

岱山公司组织部分女职工参加“美丽三八 印象蓬莱”摄影采风活动



国际水合作年

3月22日是全球第21个世界水日，水是一切生命赖以生存的根本，是社会经济发展不可缺少和不可替代的重要自然资源和环境要素。从1994年的世界水日主题“关心水资源是每个人的责任”到2011年“城市水资源管理”，2012年“水与粮食安全”体现保护水资源的重要性和紧迫性。

水是人类生命的源泉，具有不可或缺的重要性。水也是一种没有国界的资源，水领域的合作对于保障安全、应对贫困、社会公正以及性别平等具有非常重要的意义。水领域的合作对于保护水资源和保护环境至关重要。合作筑和平。

目前，粮食需求不断增大，城市化进程加快，气候变化影响着环境，淡水资源的需求压力越来越大。在这样的背景下，2013国际水合作年确立的目标是提高人们对在水资源

管理领域合作益处的认知。水是生命之源，3月22日是世界水日——在这个日子我们应该抽时间思考：10亿人无法获得足够的清洁用水；每个月因饮用受污染的水而死亡的人和印度洋海啸的死难者一样多。尽管如此，这些人的不幸几乎没有得到一场自然灾害所能引起的关注。水对西方人而言是理应得的寻常之物，而一个苏丹人平均每天要花1/3的时间去取当日定量配给的水。一个欧洲人每天用水约135升，而一个发展中国家的居民通常每天只有10升水可供使用。在亚洲和非洲，传统上由妇女负责为家人汲水。她们平均要走6公里才能到达附近的河流。如果独自没法运足够的水回家，孩子就来帮忙——他们把时间花在打水上，而不是上学读书。

今年的主题是“水合作”让我们大家携手行动起来保护我们的生命之源，从我做起，从点点滴滴做起，从身边的小事做起。

(王舒挺)

三月，春回大地，万物复苏、气候润常，心绪却开始不安悸动。总以为世间的温暖尽数来自阳光，其实我们久居不易的心，更有着令人惊异的光与热。

早春时节，天地寒淡，气候未暖，我们湿润的心中却早已雀跃欢腾，绽放在这万里晴空、盛开了繁花遍野。殷切的热情源自感动，源自心灵的触碰，这是阳光热力所无法企及的，每个月，我们都会被彼此感动，交换着纯真善良的内心，将这份大爱不断传递，在岁月长河中讴歌与践行。

雷锋，一名最普通不过的战士，却把最热的心奉献给了社会，在人们需要的时候伸以援手，却在人们感激的时候悄然离去，无论是数九寒天抑或酷暑炎炎，助人为乐、一生奉献，成为雷锋短暂生命的浓缩与写照。这样的一颗心，平凡却不平庸，感恩却又为之心动容，他孜孜不倦、奋斗上进，用挤出的时间造就“螺丝钉”精神，不断学习、不断提升，以一名优秀的人民子弟兵，回馈党和人民的哺育和教诲，这，就是雷锋精神。

雷锋精神永不过时，随着三月的到来，一场场雷锋行动，一次次感恩回馈，净化着

世人的灵魂，感召着国人的心。也许今日，风雨送归人、烈日勤劳作，已不再是雷锋精神的直观体现，但我们却可以常怀感恩之心、感动之情，用我们的热力感召，以温暖和奉献去面对周围的人和事。或是简单的让座，唤起老人久违的笑容；或是支支教，抑或点燃孩子希望的灯，送去暖人腹果的衣食，温暖哪些疲惫的身体和心灵……更重要的是在追求经济效益、极端利己主义和社会现实主义萌芽孳生的现下，始终葆有一颗温情暖世的眼，用心看世界，抹去狭隘与偏激，放下傲慢与偏见，尝试着敞开心扉，用真诚和关怀去交流，从身边的点滴小事做起，去打开人与人之间内心的隐秘与隔阂。

让我们勇敢迈出步伐，向身边的世界与世人，告知我们的热血与热心。我们在朝着阳光深处进发，朝着海洋天堂进发，在这暖春三月，让我们以雷锋精神为平台，温暖自己和彼此的内心、构建一个真诚和谐的环境！

(许倩露)

促进军地友谊

丰富共建内容

应91199部队首长邀请，3月29日，公司领导率部分干部职工赴91199部队靶场进行实弹射击，此次活动丰富了军民共建活动内容。

在实弹射击现场，91199部队射击教员为我们详细讲解了枪械名称、射击方法、射击操作要领、注意事项等内容并进行了现场演示。随后，公司领导和职工在指挥官指导下帮助下，上膛、拉保险、瞄准、射击，每个动作都力争做得标准规范，干脆利落，随着一声声清脆的枪声，子弹飞向目标！整个打靶射击过程紧张激烈，秩序井然。

此次军民共建活动，不仅使大家在繁忙的工作之余身心得到了放松和休息，促进了军地友谊，增进了军民鱼水情，更让经历过部队生活的部分干部职工，回忆起当年的激



情岁月；让未能经历部队生活的干部职工们体会到军队的严明纪律，同时，更加坚定了广大干部职工投身供水事业的信心和决心，进一步加强和提高了公司凝聚力和战斗力。

(方鸿展)

一季度5S活动检查情况通报			
定海营业所	98分	普陀水厂	97分
普陀营业所	97分	临城水厂	96分
岑港营业所	99分	小沙水厂	98分
定海水厂(虹桥)	98分	马岙水厂	95分
定海水厂(城北)	90分	白泉水厂	98分
金塘分公司	92分	干览水厂	98分
普陀水厂	96分		

舟山供水



ZHOUSHAN GONGSHUI

浙企准字第L024号

舟山市自来水有限公司主办
供水服务热线：2022222

2013年4月15日 第8期 总第116期
网址：www.zswater.com

而今迈步从头越

公司第二届职工代表大会 第四次会议胜利召开



舟山市自来水有限公司第二届职工代表大会第四次会议暨二届四次工会会员代表大会于2013年3月21日上午9时，在公司二楼大会议室隆重举行。公司50多名正式代表和20多名特邀代表，代表公司近800名员工参加了会议。

公司党委书记乐济培主持会议并致开幕词。他指出，职工代表大会是企业民主管理的一项基本制度，是职工参与企业管理、体现民主的一个重要途径，也是全体干部职工参政议政、献计献策描绘公司发展蓝图的一件大事。希望代表们以饱满的政治热情、严肃的工作态度和强烈的主人翁意识，聚精会神地听取各项报告，认真学习和审议大会文件，履行好民主决策、民主管理和民主监督职责。

根据本次会议安排，与会代表认真听取和审议了公司总经理庄明芳题为《“干”字当头、狠抓落实，全力推进供水事业发展》的工作报告。报告认真总结了公司过去一年的工作，充分肯定所取得的成绩，客观地指出目前公司所面临的困难和存在的问题，同时提出了2013年工作思路及主要工作任务。

会议号召全体干部职工要以科学发展观为指导，进一步统一思想、提高认识、振奋精神、狠抓落实，抢抓机遇、乘势而上，为公司又好又快发展、为舟山供水事业实现新跃进作出更大的贡献。

(王诺、方鸿展)



市政协主席刘爱世赴公司调研指导工作

4月1日，舟山市政协主席刘爱世在市政协秘书长李晓武、市水利水务围垦局副局长孔双龙、市水务集团董事长、总经理杨晓陪同下到公司调研指导工作，了解了水质安全及生产情况。公司总经理庄明芳、副总经理柴吕波陪同检查并汇报工作。

刘爱世一行先后查看了原水、常规处理水及深度处理水现场。庄明芳向刘爱世一行详细介绍了深度水处理工艺及临城水厂8万吨/日扩建工程有关情况。刘爱世在听取汇报后指出了来自水关乎百姓民生，要进一步提升饮用水水质，要求有关部门加强对水质水情的监督并定期用通俗明了的语言告知广大用户。同时，他要求公司在建工程要做好“三防”和安全生产工作，及时消除安全隐患，严防各类事故的发生，确保定期向广大用户交出一份满意的饮用水答卷。

(方鸿展)

安全无小事 责任重于山

公司召开2013年度安全生产、综合治理工作会议

上台阶。

庄明芳对公司2012年安全生产工作给予充分肯定，并就2013年安全生产工作提出以下要求：一是要充分认识做好安全生产工作的重要性，准确把握安全生产新形势，促进企业安全发展，全面提升安全保障能力。二是要始终坚持用心管理，认真落实各级人员安全责任，用心想事、用心谋事、用心干事、用心成事，确保各项安全生产任务真正落到实处、见到实效。三是要全员、全面、全方位、全过程加强安全管理，把握舟山经济发展脉搏，沉着应对公司发展中出现的新问题、新情况、新挑战，始终将安全生产作为公司发展的生命线，牢固树立“以人为本”的安全发展理念。

会议全面总结2012年安全生产工作，重点部署2013年任务和目标。2012年，广大干部员工认真贯彻落实公司安全生产各项决策部署，始终坚持以强化责任落实为重点，以深化隐患排查和风险管理为抓手，着力提升应急处置能力，扎实有效开展公司安全生产年活动，不断提高安全生产管理水平，全面完成安全生产各项任务。

针对2013年安全生产工作，林技要求公司上下要深化安全生产这一理念，扎实开展安全生产各项活动，全面运行安全生产管理体系，大力提升生产标准化管理水平，深入开展安全隐患排查活动，加快应急联动体系建设，切实做好安全生产各项工作，助推公司安全生产再

(沈磊)



图为总经理与各部门领导签安全生产、综合治理责任书

学雷锋志愿者在行动

清明将至,为纪念这个有着深远意义的日子,缅怀革命先烈,弘扬爱国主义精神,3月30日,舟山市自来水有限公司学雷锋志愿者服务队定海支队组织了一次“清明节祭扫烈士墓”的活动。

我们怀着悲痛而沉重的心情来到舟山市革命烈士陵园悼念广场,看着广场正前方悼念台的照壁上镌刻着“向烈士致敬”五个大字,庄严和神圣之感油然而生。我们先排好了整齐的队伍,按要求站好队,然后衷心而又严肃的在悼念台上为革命烈士默哀。我们是幸运的一代,我们是幸福的一代。而我们的幸福是他们赐予的。我们

该用一颗感恩的心来面对这个美好的世界。随后,我们绕过悼念台,到了烈士墓前,大家分散开来开始认真的整理和清扫烈士墓。忽然间,我想起了赵朴初先生所写的那首诗,“桃花红雨英雄血,碧海丹霞志士心。今日神州看奋起,陵园千古慰忠魂!”无数革命先烈们用生命换来了中国繁荣的今天,是他们的鲜血染红了遍地的桃花。让他们能有个更好的环境,静静的安息,我想这是我们唯一能为先烈们做的一点事了。

祭扫活动结束后,我们悲痛而沉重的心情久久不能平息。但同时,我们内心还萌芽着做好志愿者服务工作的决心和斗志。我们将以革命先烈们为榜样,为祖国、为社会做出自己的贡献。

(江磊)



青春树诚信,服务见真情



3月15日上午9点,“3·15”消费者权益保护日在定海文化广场隆重举行。工商、质监、卫生、物价等9家消费维权相关职能部门和自来水公司、电力、蓝焰燃气等19家企业设摊,为消费者提供消费维权咨询服务。

在3·15义务宣传活动现场,公司学雷锋志愿者们通过发放宣传材料、提供用水咨询、给群众算经济账等形式,向广大客户宣传安全用水、节约用水、规范用水知识,认真听取收集群众意见和建议,并就水表报装、阶梯水价、维修服务等客户关心的“热点”问题进行解答,发放资料90余份,现场处理6起,咨询18起,真正做到了让消费者进一步了解公司,深刻体会水资源得来不易。

明媚的阳光下,春风拂面,望着她们忙碌的身影为前来咨询的百姓排忧解难,愉悦的心情也仿佛随着现场热烈的气氛一起飞扬。

(吴跃华、朱姝蓓)

用户在前,我们在后——一封用户感谢信

今天是3月20日,像往常一样,定海营业大厅工作人员各自在进行着日常工作。在我们看来,工作赋予我们的是一种常态,我们默默奉献就好,享受生活就好;用户赋予我们的却能有很多,这其中一种便是认可与包容,这使我们在繁复的工作当中倍感亲切和柔。

本是平凡无奇的一天,我们却收到了一封定海书院校的来信,透着阳光,隔着信笺怀着忐忑与激动的心情,描摹着信中内容的种种可能,拆阅信封、细读内容,舒展了心绪,半明半昧的信纸上印着浅显的墨迹,这是一封十多户居民联合署名的感谢信。

据了解,定海书院校9号的十多户居民,一直在共用一根6分管的水管,由于年代久远,管道老化、堵塞,长期用水得不到保障,居民用水十分困难,给书院校居民生活带来了许多不便和困扰。

为解决居民用水龙头水流量小这一问题,定海营业所工作人员冒着寒风和大雨为院子里每户居民免费换上了大口径总水管道。虽然居民户数较多,工作人员相应地耗费了很多时间与精力,但他们一丝不苟,细心负责的工作态度,得到了居民的好评与称赞。

经过3个多小时的改造,公司为书院校十余户居民解决了多年来用水不便的问题,使他们用上清澈洁净的自来水。书院校居民共同写下的这封感谢信,给定海营业所全体工作人员送来了问候与关怀,温暖了公司上下每一位同仁的心。

公司将一如既往,秉持“用户至上,用心服务”这一理念,不断改进服务,让用户满意与放心,以真心、诚信对待每一位用户。(感谢信全文见中缝)

(朱姝蓓、方鸿展)

3·15我们在行动

自3·15消费者权益日设立以来,为做到“用户满意”这一宗旨,树立诚信企业形象,公司领导高度重视,每年3月15日都会组织人员到广场进行宣传、答疑、解惑,并收集用户反馈的各类信息。

回顾过往,我们只关注了用户的咨询和投诉,却忽视了对水资源匮乏的宣传。人们并未对水资源来之不易起到足够的重视,我们也没能很好地利用3·15平台,时下很多人,只知道肆意地享受天然馈赠,却没意识到水资源的不断流失,珍惜、节约水资源已刻不容缓。此次公司借助3·15平台,在宣传公司业务的同时,对《浙江省城市供水管理办法》等一些相关法律法规进行了宣传,尤其是加大了对节水爱水惜水的宣传力度,让广大群众了解相关

权利以及需要履行的义务。

水的特殊性,使人们对漏水现象缺乏重视,只有在付费时才会关注,更有甚者由于不了解相关用水条例,私拆、私接供水设施,让水资源流失的同时,也会对我们造成不良影响。过去我们的宣传力度不够,以至于有些人认为水是天上落下来的,由我们来收钱不合理;当然,还有一些用户提出的合理化建议指出,在报纸上公布的水质报告过于专业化、术语化,希望我们对这些术语作些简短说明。

我们会通过媒体及各种渠道,加强对用水条例、法规的宣传。此次3·15,便是一个既让大家了解自身权益,又让大家明白应尽义务的平台,我们将在今后工作中积极开展各类咨询解惑以及宣传活动,主动解释帮助用户亟待解决的问题,为今后开展工作不断努力。(周婷婷)

感谢信

舟山市供水所
(应为定海营业所):

今天是3月19日,是我们定海书院校9号整个院子里群众难忘的一天。因为是你所给我们解决了多年以来用水不便的困难。以前,我们院子里10多户人家都用同一根6分管的水管,前面人家防水,后面人家水流量就少的可怜,有时打开热水器洗澡,还没洗完,水就断开了……真是苦恼之极。

苦

今天你们的同志冒着大雨,为我们院子里的每户人家免费接上了又新又粗的大总水管,我们院子里所有的人心里都乐开了花。

还要感谢这几位装水管的同志,特别是带队的那位同志,工作特别仔细,一户一户的对水表、水管线,工作很认真,很负责。

最后,再次感谢你所给我们带来了及时雨。(书院校9号11号居民)

(戴国飞)

(蔡勤)

(蔡勤)