

学雷锋志愿者在行动

清明将至，为纪念这个有着深远意义的日子，缅怀革命先烈，弘扬爱国主义精神，3月30日，舟山市自来水有限公司学雷锋志愿者服务队定海支队组织了一次“清明节祭扫烈士墓”的活动。

我们怀着悲痛而沉重的心情来到舟山市革命烈士陵园悼念广场，看着广场正前方悼念台的照壁上镌刻着“向烈士致敬”五个大字，庄严和神圣之感油然而生。我们先排好了整齐的队伍，按要求站好队，然后衷心而又严肃的在悼念台上为革命烈士默哀。我们是幸运的一代，我们是幸福的一代。而我们的幸福是他们赐予的。我们

该用一颗感恩的心来面对这个美好的世界。随后，我们绕过悼念台，到了烈士墓前，大家分散开来开始认真的整理和清扫烈士墓。忽然间，我想起了赵朴初先生所写的那首诗，“桃花红雨英雄血，碧海丹霞志士心。今日神州看奋起，陵园千古慰忠魂！”无数革命先烈用生命换来了中国繁荣的今天，是他们的鲜血染红了遍地的桃花。让他们能有个更好的环境，静静的安息，我想这是我们唯一能为先烈们做的一点了。

祭扫活动结束后，我们悲痛而沉重的心情久久不能平息。但同时，我们内心还萌芽着做好志愿者服务工作的决心和斗志。我们将以革命先烈们为榜样，为祖国、为社会做出自己的贡献。（江磊）



3月15日上午9点，“3.15”消费者权益保护日活动在定海文化广场隆重举行。工商、质检、卫生、物价等9家消费维权相关职能部门和自来水公司、电力、蓝焰燃气等19家企业设摊，为消费者提供消费维权咨询服务。

在3.15义务活动现场，公司学雷锋志愿者们通过发放宣传材料、提供用水咨询、给群众算经济账等形式，向广大客户宣传安全用水、节约用水、规范用水知识，认真听取收集群众意见和建议，并就水表报装、阶梯水价、维修服务等客户关心的“热点”问题进行解答，发放资料90余份，现场处理6起，咨询18起，真正做到了让消费者进一步了解公司，深刻体会水资源得来不易。

明媚的阳光下，春风拂面，望着她们忙碌的身影为前来咨询的百姓排忧解难，愉悦的心情也仿佛随着现场热烈的气氛一起飞扬。

（吴跃华、朱妹蓓）

用户在前，我们在后——一封用户感谢信

今天是3月20日，像往常一样，定海营业大厅工作人员各自在进行着日常工作。在我们看来，工作赋予我们的是一种常态，我们默默无闻就好，享受生活就好；用户赋予我们的却能有那么多，这其中一种便是认可与包容，这使我们在繁复的工作当中倍感亲切柔和。

本是平凡无奇的一天，我们却收到了一封定海书院弄的来信，透着阳光，隔着信笺怀着忐忑与激动的心情，揣摩猜想信中内容的种种可能，拆阅信封、细读内容，舒展了心绪，半明半昧的信纸上印着浅显的墨迹，这是一封十多户居民联合署名的感谢信。

据了解，定海书院弄9号的十多户居民，一直在共用一根6分管的水管，由于年代久远，管道老化、堵塞，长期用水得不到保障，居民用水十分困难，给书院弄居民生活带来了许多不便和困扰。

为解决居民用水龙头水流量小这一问题，定海营业所工作人员冒着寒风和大雨为院子里每户居民免费换上了大口径总水管道。虽然居民户数较多，工作人员相应地耗费了很多时间与精力，但他们一丝不苟，细心负责的工作态度，得到了居民的好评与称赞。

经过3个多小时的改道，公司为书院弄十余户居民解决了多年来用水不便的问题，使他们用上清澈洁净的自来水。书院弄居民共同写下的这封感谢信，给定海营业所全体工作人员送来了问候与关怀，温暖了公司上下每一位同仁的心。

公司将一如既往，秉持“用户至上，用心服务”这一理念，不断改进服务，让用户满意与放心，以真心、诚信对待每一位用户。（感谢信全文见中缝）

（朱妹蓓、方鸿展）

岑港营业所首次使用非开挖技术敷设水管

3月28日下午，在岑港镇老塘山大桥出口处，在阵阵隆隆的机器声中，十几名管道施工人员正紧张地忙碌着，大伙儿正齐心协力将1根直径315毫米，长200多米的PE管平稳地送进工作坑，放稳、摆正，上夹子，又在机器的操作下，将这根水管顺利地“穿越”地面……这是岑港营业所首次使用非开挖技术敷设水管，该条新管线将于4月5日正式“上岗”。

随着岛北水厂的建成与供水，将对岑港龙潭水厂进行停产处理，这在一定程度上将影响岑港镇桥头和司前社区的供水压力，尤其影响高层建筑住户的供水压力。为此，该所在今年老管网改造计划中，将该段约500米自来水管改造列入管网改造的议事日程。决定从册子泵房DN400管开口，新敷设DN315管道同岑港镇区域管网并网。经现场勘察，

该工程地下管线非常复杂，又恰处跨海大桥出口处，地上车辆交通繁忙，为大桥连接线的交通主动脉。加上近年地下又敷设了许多管线，无条件实施常规的开挖式道路施工。于是，该所尝试采用非开挖顶管技术敷设地下管道。

顶管技术的采用具有不破坏环境、无泥尘污染、不干扰交通、不破坏道路结构、铺管精度高、工期短、施工安全性好等优点。

与以往将马路“开膛破肚”、占道、停水换管线相比，无疑是一项高效新型的管道敷设施工技术。

此次管道改造工程的实施，有效地保证了岑港镇区域，包括高层住户的供水压力，同时为下一步供水管道整体连网打下了坚实的基础。

（戴国飞）

志愿街道清扫，奉献整洁温馨

3月30日上午，志愿者团队岛北支队（马岙水厂、小沙水厂、白泉水厂及金塘营业所）的8名志愿者队员，组织了社区街道卫生清扫的志愿活动，利用周末空闲时间对社区进行了志愿服务，帮助社区工作人员进行了卫生清理，既锻炼了劳动能力，奉献了一份热心，也受到了社区居民的好评。

上午8点30分，8名志愿者队友在社区门口准时集合，对当天的清扫工作进行了安排。进入社区联系了工作人员后，我们分为两个清扫小组，分别开始了对社区各个街道



（许倩露、贺争杰）

自3·15消费者权益日设立以来，为做到“用户满意”这一宗旨，树立诚信企业形象，公司领导高度重视，每年3月15日都会组织人员到广场进行宣传、答疑、解惑，并收集用户反馈的各类信息。

回顾过往，我们只关注了用户的咨询和投诉，却忽视了对水资源匮乏的宣传。人们并未对水资源来之不易起到足够的重视，我们也没能很好地利用3·15平台。时下很多人，只知道肆意地享受天然馈赠，却没意识到水资源的不断流失，珍惜、节约水资源已刻不容缓。此次公司借助3·15平台，在宣传公司业务的同时，对《浙江省城市供水管理办法》等一些相关法律法规进行了宣传，尤其是加大了对节水爱水惜水的宣传力度，让广大群众了解相关

权利以及需要履行的义务。

水的特殊性，使人们对漏水现象缺乏重视，只有在付费时才会关注，更有甚者由于不了解相关用水条例，私拆、私接供水设施，让水资源流失的同时，也会对我们造成不良影响。过去我们的宣传力度不够，以至于有些人认为水是天上落下来的，由我们来收钱不合理；当然，还有一些用户提出的合理化建议指出，在报纸上公布的水质报告过于专业化、术语化，希望我们对这些术语作些简短说明。

我们会通过媒体及各种渠道，加强对用水条例、法规的宣传。此次3·15，便是一个既让大家了解自身权益，又让大家明白应尽义务的平台，我们将在今后工作中积极开展各类咨询解惑以及宣传活动，主动解释帮助用户亟待解决的问题，为今后开展工作不断努力。（周婷婷）

感谢信

舟山市供水所（应为定海营业所）：

今天 是3月19日，是我们定海书院弄9号整个院子里群众难忘的一天。因为是你所给我们解决了多年以来用水不便的困难。以前，我们院子里10多户人家都用同一根6分管的水管。前面人家防水，后面人家水流量就少的可怜，有时打开热水器洗澡，还没洗完，水就断开了……真是苦恼之极。

今天你们所 的同志冒着大雨，为我们院子里的每户人家免费接上了又新又粗的大总水管，我们院里所有的人心里都乐开了花。

还要感谢这几位装水管的同志，特别是带队的那位同志，工作特别仔细，一户一户的对水表、观管线，工作很认真，很负责。最后，再次感谢你所给我们带来了及时雨。（书院弄9号11为居民）

编委会主任

乐济培

副主任

陈海泳

委员

周曙光

胡阿忠

江涛

主 编

周曙光

副主编

胡阿忠

责任编辑

方鸿展

编辑部电话

0580—8812753

马岙等七乡镇农村饮用水安全工程

DN1200 出厂管道安装工程前期筹备工作顺利展开



围绕即将实施的马岙等七乡镇农村饮用水安全工程DN1200出厂管道安装工程，连日来，昌通公司积极认真地做好该项工程的前期筹备工作，对施工现场进行了反复多次的踏勘，对施工草图进行不断的审核、完善，认真做好工程量的计算，对该区域的地下管线进行仔细排查，认真做好定位放样，着手编制切实可行的施工方案，以及施工手续的办理、供水管材的购置储备、

施工人员的培训、机械设备的配置等前期准备工作亦已基本落实，已确保可随时进场施工。马岙等七乡镇农村饮用水安全工程DN1200出厂管道安装工程预算造价为1400多万元，整个工程共将敷设DN1200球墨供水管2310米，φ1220钢管536米，桥梁5座。顶管100米1处，以及若干水表、阀门井等的安装，工程工期与道路施工同步。经连日来的充分准备，马岙等七乡镇农村饮用水安全工程DN1200出厂管道安装工程开工条件已基本具备。在接下来的的具体施工中，昌通公司有信心、有能力将该项工程建设成为

一流工程，为新区建设贡献力量。图为昌通公司相关人员在对马岙等七乡镇农村饮用水安全工程DN1200出厂管安装工程中敷设管线所要的必经之途进行现场踏勘。

（张敏）

各部门积极配合，审计工作顺利进行

公司2012年审计工作于三月上旬进行，此次审计单位为天健会计师事务所，历时7天。

2012年度审计工作的内容主要包括：对公司本级及三个子公司年度经营情况报告（资产负债表、利润表、股东权益变动表和现金流量表以及财务报表附注）进行审计评价，同时对募集资金的存放、监管、使用效益进行评价。审计组通过检查、监盘、观察、查询及函证、计算、分析性复核的方法对2012年度相关的银行账户、会计凭证、会计账簿、

会计报表等审计对象进行审核，并在查阅与审计事项有关的文件、资料、现金、实物、计算机财务核算系统的取证的同时，对促进公司的内部管理、加强会计基础规范化工作等提出了更高的要求，为2013年企业内控制度的实施奠定了基础。

此次审计在昌通、昌贸、岱山三个子公司及相关营业部门的积极配合和支持下，提供的各种相关资料信息完备，审计工作圆满完成。（李琰）

临城水厂在建工程节后全面复工

目前，临城水厂深度水处理等在建工程已全面复工，自3月1日起，施工单位、监理单位的管理人员及施工人员陆续到岗到位并组织开展复工前安全检查。

临城水厂深度水处理改造工程于2012年7月土建单位进场施工，各施工、安装单位克服施工场地小、时间紧迫等困难，经过近半年的努力，深度水处理改造工程主要净水构筑物于2013年1月10日进入试生产阶段，1月18日通过新闻媒体正式向社会

宣布试通水。相邻8万吨/日扩建工程施工建设在节后有序开展。该工程于2012年8月土建单位进场施工。迄今为止，所有构筑物均已开工建设。施工单位积极组织，确保复工后劳动力、设备所需。我司工程管理人员积极督促施工方抓紧工程进度，使8万吨/日扩建工程尽早与深度水改造工程一同投入使用，进入生产阶段，让深度水能够流入更多居民家中。（蔡 郢）

白泉水厂排除一起二氧化氯发生器故障

近日，白泉水厂金林制水点二氧化氯发生器突然漏水，影响正常运行。该设备自2007年底开始投入使用，至今已有六年。

公司相关职能部门获悉后立即派出多名技术骨干，会同水厂技术人员一道赴现场进行查验。因该套设备使用时处于全封闭状态，若想查明故障原因，须对其采取切割剖解。技术人员分析后选择合适的剖解面进行切割，在近二十分钟谨慎操作后，发生器外壳被顺

利打开，内部构造一览无遗。经加水、试压，漏水点被很快找到。故障原因为加热水套通向液位显示与排液管连接口管径老化，断裂脱落所致。因漏水点所处位置较为隐蔽，又要考虑材料、材质等因素，维修过程颇费周折。经商讨分析确定维修方案，成功排除故障。

目前，该设备已投入正常运行。（陈杰、陈敏）

金塘分公司加强“四德”教育宣传

近日，金塘分公司利用工作例会、支部大会和宣传栏等形式，深入开展以遵守社会公德、恪守职业道德、弘扬家庭美德、加强个人品德为内容的“四德”教育学习活动，引导广大干部职工树立正确的世界观、人生观和价值观，同时增强了精神文明创建意识。此次“四德”教育学习活动由分公司支部书记带头，全员参与。首先利用例会形式，重点围绕如何立足本职岗位践行“四德”开展广泛讨论，进一步强调人的能动性及个人品德建设的重要性，只有个人具备优良品德修养才能由己及人，才能把用户满意作为供水工作的出发点和落脚点，不断提高工作质量和服务水平。其次，通过对每位干部职工分发《舟山市自来水有限公司职业道德规范》、

《我爱新区文明出行》、《美丽岚容我践踏》等“四德”教育内容，并同步张贴宣传栏，不断倡导以文明礼貌、助人为乐、爱护公物、保护环境、遵守纪律为观念的社会公德；培养以爱岗敬业、诚实守信、办事公道、服务群众、奉献社会为目标的职业道德教育；弘扬以尊老爱幼、男女平等、勤俭持家、邻里和睦为立场的家庭美德教育；加强以正直无私、谦虚谨慎、团结友爱、勤奋奉献、言行一致为核心的个人品德教育。

此次“四德”教育学习活动，使广大干部职工凝聚思想，进一步提升道德修养，为生产生活与服务提供精神保障。（贺争杰）

简讯

3月27日，定海水厂全体员工在虹桥水厂会议室以会议形式，通过PPT生动细化学习了安全生产相关知识。

水厂党支部书记王志平传达了公司2013年安全生产、综合治理工作会议精神。会上，厂长薛波与各班组责任人签订《安全生产、综合治理责任书》。

（韩立）

日前，定海区公路段对长白乡后岸社区DN300球墨管安装工程进行全面检查，DN300球墨管由于横穿后岸新建隧道，对于施工工艺、安全措施等有严格要求。

定海区公路段检查团在听取长白乡自来水管安装介绍后，认真地查阅了小沙水厂制定的施工组织设计、施工方案，施工日志等；实地进隧道查看了管道安装情况，对隧道内管道施工工艺提出了意见，要求严格按照施工方案进行安装，不对新建隧道造成影响。

检查团对我厂的施工工作给予了积极评价，并对存在的问题和不足当场予以指正。

（袁建柯）

因生产需要，根据公司要求，普陀山飞沙沓水厂从3月1日起，对后山合兴区域大用户实行限时供水。为稳妥地做好限时供水工作，实施前，厂领导及相关技术人员对该区域用水大户进行实地走访了解，对用水单位的进水阀门、低位水池等用水设施进行检查。还查阅分析去年同期用水量。充分了解和掌握各用水单位的供水方式和用水规律。向各用水单位做好限时供水的解释工作，得到了用户的理解和支持。现场与三家大用户签订了限时供水协议，确保限时供水工作的有序进行。

（夏松裕）

随着春季来临，多雨的天气造成水厂原水水质异常多变，给制水生产带来难度。

临城水厂积极动员制水车间和质控化验室员工，多方出谋划策，针对制水生产各个环节加强监管。由于水库富营养化，及时调用大陆水和河水的配比，通过提高净水剂的配比，增加投药量。同时根据水质变化及时清洗澄清池、沙滤池，增加清洗次数，确保制水水质符合安全供水标准。化验员增加原水水质采样检测次数，及时与制水车间做好沟通，以便调整药剂的投放。随着水厂新投产的深度水处理系统运行，出厂水质得到进一步优化。二级泵房根据管网供水量及时调整出厂水量，使得管网供水平稳。

通过多方协作紧密配合，临城水厂充分做好春季安全制供水的生产监管工作，确保优质供水。（林海斌）