

面对水污染我们应该怎么办

7月6日发生的贺江重大水污染超标事件，引发整个西江下游城市水危机恐慌。而此时，距广西龙江河发生镉污染事件仅一年半时间。2012年春节那场镉污染超标80倍的重大水污染事件，导致下游城市柳州全城恐慌，超市内的瓶装水被市民抢购一空。那场惊动上下游多个城市的危机应对战役持续半个多月才宣告结束。往前追溯，龙江河镉污染事件之前相隔不到半年时间内，2011年8月，云南曲靖发生严重的重金属污染水库水体事件。近年来，珠江流域一带经济强势崛起，发展以烟草、能源、矿业、化工、机械为其支柱产业，在上述诸多产业中，无一不对环境构成威胁，尤以矿业、化工为甚。事实上，不仅是整个珠江流域，全国各地都呈现出一种经济发展伴随着水污染扩散的趋势。

目前，除了江河污染以外，国内各大城市的水源问题一直令人担忧。高层住房“二次加压”造成的二次污染也不容忽视，每次停水在恢复供



漫谈诚信

诚信就是诚实、守信。作为我们供水行业的窗口服务，必须诚信，把服务质量放在首位，取信于民，为广大用户办好实事。

孔子曰：人而无信，不知其可也。孟子说：至诚而不动者，未之有也；不诚，未有能动者也。讲诚实、守信用，是人之为人的首要品格，也是一个政党赖以生存和发展的首要品格。中国共产党之所以能够克服各种艰难险阻，不断从胜利走向胜利，就在于在长期的革命、建设和改革过程中，能够始终

以一颗赤诚之心，努力实践为人民服务的宗旨，赢得人民的信赖和爱戴，并从人民群众的伟大实践中不断获得前进的动力。作为中国工人阶级先锋队

和中国人民的先锋、中华民族先锋队的一员，内诚于心、外信于民，每一个共产党员都应率

道德讲堂 心的感悟

有时我们常常会问，道德是什么？其实道德就是生活中自然而然形成的行为规范，是获得别人信任的一种准则，有些人以为做一个有道德的人很难。其实只要你去做，就会发现道德并不难，诚实守信、爱岗敬业、尊老爱幼、公平正义，积善之家有余庆，积不善之家有余殃。这是我们这个千年文明古国积淀下来的道德古训，有因必有果，好人有好报，只要人人都奉献一点爱，世界将变得更加美好。

——傅昊

道德是发展先进文化、构成人类文明，特别是精神文明的重要内容，是以善恶为基准，调节人与人之间、人与社会之间的关系行为规范。公司开办的“道德讲堂”从内容自身、观看公司原创短片、学唱公民道德歌、诵读弟子规、劝善词等经典，讲述身边乐于助人、见义勇为、爱岗敬业等道德模范，如亮亮师傅义工团体和邱满康、邱海潮的救人故事，让我们对道德建设有了新的认识，要求我们从我做起，从身边的小事做起，“勿以恶小而为之、勿以善小而不为”，养成良好的道德习惯，为公司和社会文明建设献出一份绵薄之力。

——林玲

道德讲堂让我感触良多，首先我得做一个对

水时，水龙头里流出的黑红色的水锈，令人望而生畏。

我们都知道舟山人均水资源拥有量大大低于全国全省平均水平，海岛地区径流短，蓄水能力弱，水资源短缺一直是舟山经济发展的主要制约因素。舟山水源主要由本地水源和大陆引水两部分组成，大陆引水源地为宁波姚江。姚江水源地不仅涉及宁波流域的农业和群众生产生活污染治理，还涉及绍兴地区特别是上虞地区的污染治理问题。

对企业来说，我们需要强化对饮用水源取水口的保护，在区内设置告示牌并加强取水口的绿化工作。定期组织人员进行检查，从根本杜绝污染，达到标本兼治的目的。加快对城区和农村的管网改造，加大城市污水和工业废水的治理力度。加强公民的环保意识，改善环境不仅要对其进行治理，更重要的是通过各方面的宣传来增强居民的环保意识。

对个人来说，保护水资源，是我们每个人的责任，我们应该积极地参与。在家庭生活中，节约每一滴水，少用洗衣粉等都是对水资源环境保护的贡献。同时积极投身到社会水资源环境保护行列。民众是水资源环境保护的真正的推动力，通过不同的途径监督政府、企业，督促他们改进有利于环境保护的政策或者生产方式，形成社会舆论，共同提高水资源环境质量。

（许倩露）

先垂范、身体力行。

诚信是一种责任。“诚信者，天下之结也”。人生在世，每个人都必须对自己、对亲友、对社会、对国家承担一定的责任。这其中，诚实守信是基本也是最紧要的道义责任。讲诚实、守信用、勇担责，是经济发展、社会进步的要求，也是党的生命力、战斗力和凝聚力的体现。因此，每个党员干部都有责任以诚信为本，以诚信为荣，将做人的原则内化为做事的准则，“对人以诚信，人不欺我；对事以诚信，事无不成”，应是每个共产党员的追求。

因此，作为我们共产党员必须严于律己，以身作则，在自己平凡的工作岗位上做好每个细小的工作，热爱本职，认真完成领导交给的各项任务，以诚实对待工作，以诚信对待用户。

（夏晓红）

国家有用的人，做到心怀大志，安分守己，报效国家，学会感恩社会。其次对待朋友同事，要诚恳相待，包括对自己忠诚，对邻里和睦。最后，作为家庭的一员，要学会沟通，要有责任与担当，要勤勉自强，形成良好的家庭风气和环境。作为公司职工，我还应当在做好本职工作的前提下，不断向优秀职工、前辈学习。

——洪祖科

《公民道德歌》呼唤我们爱国守法、明礼诚信、团结友善、敬业奉献。作为供水企业的中层管理者，首先要带头学习公民道德及经典，做好自身工作，以善心和爱心去对待每一位用户，牢固树立服务理念与意识，发扬团队精神，不愧为全国文明单位荣誉称号。

——林建航

老子在《道德经》中有“道生之，德畜之，物形之，势成之。是以万物莫不尊道而贵德。道之尊，德之贵，夫莫之命而常自然。然而现下有部分人之所以会道德缺失，皆因内心的邪念而起，所谓“过有千端，惟心所造；吾心不动，过安从生？学者於好色、好名、好货、好怒，种种诸过，不必逐类寻求；但当一心为善。只要我们能做到明辨是非、修正内心、行善积福，道德正义自然能够得以匡正。

——张瑞雯

饮用水源保护 从你我做起

舟山，一个倚水而生、因水而兴的城市，同时也面临着饮用水源相对不足，源水水质相对较差等问题，优质的饮用水水源更关系到全市人民的饮水安全和生活品质，关系到全市人民的身体健康和经济社会可持续发展。

水，是生命之源，当你不经意将垃圾扔进饮用水源的时候，是否意识到我们赖以生存的饮用水源正在遭受人为的威胁，水源一旦受到污染，你是否想过自己也是受害者。保护饮用水源功在当代、利在千秋。朋友们，天更蓝、水更清是我们的共同心愿；建设美好家园需要你我共同关心、支持和参与。让我们携起手来，为保护饮用水源、建设生态文明而共同努力。

（贺争杰）

水泵是自来水厂的主要供水设备，水泵的密封涉及到安全运行、经济运行和环境保护的重要问题，是实现现代化水厂标准中的一项重要工作内容。

水泵的密封始终为广大水泵用户所关注，也是一项比较难克服的问题；原来我司各水厂都是用传统的密封填料——石棉盘根，很难达到公司制定的5S工作目标要求。

为了达到该项工作目标要求，普陀水厂对传统的填料进行了改进，选用过聚四氟乙烯填料，但是堵水效果不好，后查阅了许多相关资料，才知道水泵采用的密封材料有许多种，形式大致分为四种：

一是传统的密封材料。传统的密封材料，轴套磨损和电能损耗较大；有泄漏损耗，且很难达到现代化水厂的标准要求。二是机械密封，它具有无泄漏、无磨损的优点，但是存在结构复杂安装要求高，维修不便而且密封件价格高（大型泵需1万元左右），老型泵需改装后才能使用。三是CMS2000层状剪切式填料，具有无泄漏（不用冷却的特点），对轴无磨损，节能等优点，但在260℃温度以上时，此材料会分解出氧化氢、二氧化碳、一氧化碳等有害气体，不能用于高温、高压环境（但可以选耐高温、高压、高流速的产器），所以如使用该产品一定要选好材料等级。四是高水基填料，高水基浸渍PTFE四氟乳液和润滑添加剂。最突出的性能是高强度，同时也有较好的耐化学性，高回弹，低冷流，且易快速拆装。它既可单独使用，也可与其它盘根组合使用，摩擦系数极低，不磨轴，防腐蚀，在船舶行业、电厂的给水泵、前置泵及自来水厂的大型水泵、应用效果均很好、能用大半年、有的使用达到一年。

通过删选后，该厂选择了经济实用、使用方便的高水基（含油）Ⅲ型的填料。该厂利用2#泵（主要供水泵KQSR500-N13/530配220KW电动机）保养机会对该泵的填料进行全部更换，修复后在6月20日投入使用以来，水泵的密封端无一点一滴水现象，水泵运行情况良好。6月26日对1#泵（S300-32/90KW）及污泥泵进行组合填充，挖出一根原填料，新填入高水基盘根后进行运行，更改后的水泵运行效果有明好转，能达到每分钟30-60滴内的要求。而且减少了机修工作量、改善了水泵工况性能，节约了能耗，改善了使用环境条件。

（朱大平）

省网舟山监测站开展质量管理体系内审

今年7月30日至8月1日，浙江省城市供水水质监测网舟山监测站开展质量管理体系内部审核工作。本次内审工作历时3天，力求通过整顿，在原有的基础上，使检测工作立足当前，谋求长远，提升水平。

此次内部审核，由内审组长主持，各内审员负责具体检查工作，本次内部审核按照《质量手册》和《程序性文件》的要求，覆盖我站全部检验领域和科室部门，采用现场查看、取证、分析、人员提问、查阅原始记录/报告、核查仪器设备记录、帐物核对等多种方式，对体系运行的各个方面进行了审核。在检查表上作详细记录，将检查结果与“规定的要求”相比较做出综合的判断与评价。内审结束后召开了结果通报会，各内审员向与会人员报告审核情况。通报了审核发现的不合格项。

通过此次内部审核，我站管理体系得到持续改进和进一步完善，提高了质量管理水平，促进了实验室规范化建设，促进了各项业务工作的开展，不仅为确保检验工作质量打下了良好的基础，而且为产品质量监管提供准确可靠的技术支撑。

（贾佳）

舟山供水



ZHOUSHAN GONGSHUI

浙企准字第 L024 号

舟山市自来水有限公司主办
供水服务热线：2022222

2013年9月15日 第13期 总第121期
网址：www.zswater.com

身边人讲身边事 身边事教身边人 道德模范在身边

8月23日、9月5日、6日，公司道德讲堂分别在二楼会议室、岱山分公司会议室举行，旨在弘扬传播我司亮亮师傅助人为乐，俞国表无私爱岗，岱山水司邱满康、邱海潮洪水救人的事迹。本期道德讲堂特推出亮亮师傅的故事，以飨读者。



助人为乐，共筑善美之心——小记庄勤荣

如果你是一滴水，你是否滋润了一寸土地；如果你是一缕阳光，你是否照亮了一方黑暗；如果你是一颗粮食，你是否哺育了有用的生命；如果你是一颗小小的螺丝钉，你是否永远坚守着你生活的岗位？

《雷锋日记》告诉我们，活着，是用生命证明我们的存在，而快乐的活着，却是我们共同追寻的理想与目标。

快乐，是人们心中最美丽的彩虹。快乐使人充满幸福，而得到快乐的定义多种多样，有这样一群人，就是以快乐之名，不断地帮助与照顾他人。时光流转，让我们回看“亮亮师傅”兴起的日子。亮亮师傅，是随着舟山日报、晚报相继报道宋峥同志利用自己所掌握的技术，常年不懈利用业余时间为群众做好事，因部分老旧小区居民小区楼道灯不亮带来的通行不便而承担起义务安装楼道灯的事迹，故被群众亲切地称为“亮亮师傅”。

而真正发起亮亮行动的，正是来自我们自来水公司的梅友棠、庄勤荣等人，这是“亮亮师傅”的雏形，他们默默将光明与快乐安置在了众多群众的心间。现服务于公司机修组的庄勤荣师傅，是我们身边的榜样。他是一名普通机械电器维修人员，目前担任组长一职，负责着水厂的安全文明生产，他有着精湛的机械、电气、设备维修保养和净水生产工艺技术，在他手中的各种设备，都能很好地投用到生产中。他的刻苦钻研精神，使其全面系统地掌握了岗位技能知识，从理论到实践，都可谓是一等一的好手。岁月不居，天道酬勤，正如他的名字“勤荣”，他有着一颗善良、勤勉的心，通过他精湛的技艺，加上一颗为善之心，帮助群众的同时，更收获了感恩与快乐，他以此为荣。

2002年8月，公司定海水厂梅友棠师傅以义工“亮亮师傅”的名义，在《舟山晚报》公布联系方式，愿意帮助市民义务修理家用电器，而庄勤荣和他的机修组人员，更是以“亮



沈仁华督查我司 为民实项目进展情况

8月30日下午，舟山市副市长沈仁华在督查我司为民实项目临城水厂8万吨/日扩建及自来水深度处理工程进展情况时强调，水厂建设事关国计民生，要在保障安全供水的前提下，加快工程建设步伐。要确保施工现场的规范化、制度化，把好质量关和安全关，有关部门要积极配合临城水厂8万吨/日扩建工程建设，确保工程建设按期完工。

公司总经理庄明芳在施工现场向沈仁华详细汇报了临城水厂扩建工程进展情况：临城水厂8万吨/日扩建工程是市政府十大重点民生工程之一，总投资16000万元，供水人口5.5万人。目前，该工程已完成总体进度的80%，预计2013年底投入试生产。

随后，沈仁华一行来到临城水厂，详细了解了临城水厂深度水处理生产工艺、运行成本以及水价等情况。

市府办、市人社局保局、市卫生局、新城管委会、市食品药品监督管理局、市水务集团等负责人参加督查。

（方鸿展）

定海水厂制供水创历史新高

高温肆虐舟山岛城，居民用水连续出现高峰，定海水厂在保障定海城区用水的同时，全力支持普陀城区、白泉、岑港等区域的用水。为保证全市社会经济发展和公司社会、经济效益的提升，定海水厂克服设备老化等因素，充分挖掘潜力，在满负荷生产的情况下，全体人员齐心协力，力争多生产一吨水是一吨水。

定海水厂8月份制水量达到342.7万吨，供水量达到325.4万吨，均创历年单月水量新高。虹桥水厂设计能力为10万吨/日，但要达到现有浊度内控标准，实际制水能力不足9万吨，今年8月份日均水量基本达到2011年抗旱供水水平，个别天数甚至超过9万吨/日。今年，城北水厂通过澄清池微絮凝等措施，使制水量达到了85.2万吨，比历史最高2011年7月单月制水量65.7万高出20万吨左右，平均每日达到2.85万吨/日，废水回收池达到运行效率极限。

高峰供水期间，定海水厂为消除安全风险，清洗滤池和澄清池均安排在凌晨四点左右进行，以确保早高峰用水段满负荷运行和跨区域调水。基于目前公司原水水资源总体现状和新水厂改扩建工程进度，抗旱供水形势严峻，定海水厂向普陀、岑港和岛北的跨区域供水仍将持续一段时间。

（韩立）



8月20日上午，中国梦·新区梦·我们的梦2013新城“放飞梦想”春泥计划系列活动启动仪式在舟山市海洋文化艺术艺术中心举行，公司党委副书记陈海沐、党办主任周曙光、团委副书记史敬晓等参加仪式。

我司作为全国文明单位，积极响应市、区文明办号召，热心参加春泥计划系列活动。在启动仪式上，公司为临城街道绿岛社区的孩子们送去了100册图书。

（方鸿展）



8月16日，舟山市总工会副主席谢海君赴我司开展“进企业、访职工、办实事、促发展”调研活动，公司党委副书记、工会主席陈海沐及职工代表参加调研。

（方鸿展）

图片新闻

我司积极参与春泥计划系列活动

外钓岛给水管安装工程海底穿越拖拉敷设成功实施

外钓岛距舟山本岛岑港镇 800 余米，属悬水无人小岛，无水无电。随着舟山新区招商引资项目的不断增加，外钓岛亦具备了开发利用的价值。光汇石油将投资 12 亿美元在外钓岛建立光汇石油舟山储备基地，整个项目包括油库和码头，是现阶段舟山新区的重点工程之一。为确保该基地的顺利建成和使用，首先要确保此座悬水孤岛能通水通电，使其具备最基本的生存条件。

昌通公司在承接了岑港至外钓岛给水安装工程后，面对险恶的施工环境及将要遇到的各种前所未有的困难，多次和政府相关部门进行协调，积极认真地的做好该项工



图为施工工人正在外钓岛海域实施 DN450PE 供水管穿越拖拉敷设

在奉献中闪光 踏实是他的工作作风，谦虚是他的生活作风，低调是他的为人作风。他就是定海水厂党支部书记兼副厂长王志平，他的脸上永远带着和善的笑意。即使有什么心烦的事情，看到他的笑都会心情开朗。他待人诚恳、友善。他是我们定海水厂每个员工的良师益友。

他自 1981 年进自来水公司以来，已经步过了 32 个年头。他勤勤恳恳为自来水公司奉献着自己的青春和热量，从不计较个人得失。在厂里有什么突发的情況，他永远是第一个赶到现场。他不管是节假日还是恶劣的天气，只要水厂有需要他的地方他就会出现在什么地方。洗清水池他身先士卒，滤池清洗管堵塞，他第一个跳下滤池。有一次长时间带水工作，上来的时候脸色都已经变青。五一节澄清池混凝土穿孔，他连夜安排穿孔

仗理直面 勇阻违法盗用道路消防用水

8 月 12 日早晨，临城怡岛路路口，一辆贴有园林绿化标志的水车停在消防栓旁，几名身着工作服的绿化工人围着消防栓。

他们的举动令刚从家里出来上班的临城水厂职工沈利民生疑，市政道路消防栓是供消防灭车辆加水的用的，任何人不得擅自打开和使用。园林绿化车有专门的接水点。作为一个老职工，出于维护集体利益的职业责任感，沈利民停下车上前查看，消防栓旁放着接水用的皮管，一个工人正拿着专用扳手开启消防栓，这明摆着是盗用消防用水。沈利民确定他们的盗水行为，一边打电话报告水厂，一边上前表明身份，义正辞严地告知绿化工人不可使用消防水，要求他们停止这种违法行为。绿化工人不屑一顾，骂骂咧咧地叫嚷不要多管闲事。沈利民只身面

程的前期筹备工作，搭建管线施工工作台，租用交通船用于对施工机械设备、各类管材和工程施工人员的运送，并对施工现场进行反复多次的路勘，对施工草图进行不断的审核、完善，认真做好工程量的计算，供水管材的购置储备、机械设备的配置，尤其是加强了对施工人员的安全培训、并对施工方案进行反复推敲和完善，直至切实可行。

7 月 27 日，在各种机械设备、各类管材安全进入施工场地之后，该公司随即组织相关人员对下一步将要展开的施工方案、施工组织、施工工艺及施工步骤等进行了全面细致的衔接，并于 29 日进入施工场地之后，开始实施管线海底穿越拖拉敷设的前期准备工作。8 月 13 日，完成海底穿越导线打洞，左右偏差仅为 2 米，达到规定的技术标准要求。然后，对所打之洞进行扩洞施工，至 8 月 18 日，原始洞口扩至 800CM，但扩洞施工至煤码头 200 米距离时，因海底地质为沙石层，影响了扩洞速度，施工人员随机应变，及时调整施工方法，于 8 月 25 日 800 扩洞全线完成，26 日完成清洞、膨胀泥、护壁等工艺操作，与此同时，全长为 740 米的 PE450 供水管焊接亦在 8 月 13 日完成并通过强度试验，质量合格，并于 8 月 15 日成功将其就位于导向洞洞口。

部位的修复。春节他一天二次到厂里巡检设备。这些只不过是沧海一粟。因为定海水厂设备老化严重，机修人员缺少，他每天一次巡检设备，确保每台设备正常运行，他才安心。

将近 60 岁的他，对生活充满热情。紧跟时代，什么时尚的玩意如 QQ，微信都一样不落下。他就是这样一个在工作上脚踏实地，在生活上丰富多彩的人。

生命的意义不在于获得了什么，而在于选择了什么，继而付出了什么，这是他常对我说的一句话，也是他真实写照。

王志平就是这样脚踏实地，让自己的人生在奉献中充实，更在奉献中闪光！他是我们定海水厂的一面旗帜，更是我们水司财富！

（韩 立）

对四五个身强力壮的工人，勇敢地上去夺下开启消防栓的扳手。几个绿化工上来围住沈利民，推推嚷嚷，并抢回工具。周围围观的群众看到这一幕争执，纷纷仗义执言，指责绿化工人的不是，力挺沈利民，使得他们不敢仗势欺人，同时报警处理。迫于压力，几名绿化工想趁乱溜走，但被人群围住脱不开身，随着水厂巡逻车和 110 民警的赶到，绿化工只能服软向沈利民赔礼道歉，并由水厂和 110 民警处理盗水事件。处在供水高峰期，水资源本就缺乏，临城水厂为了确保城市供水正常，每天不定时安排稽查人员对临城区域供水设施进行检查，发动全厂职工时刻关注道路消防用水，以防水耗子趁机谋取私利。（林海斌）

白天不懂夜的黑 ——小记定海水厂净水工

三班倒工人无论高温酷暑日，还是寒风入骨天，都必须日复一日年复一年地坚守在自己的工作岗位上。一走进定海水厂，无论是白天还是黑夜，你都会在厂区内看到一个忙碌的身影。那是不同时段不同的值班长在紧张而有序地往来穿梭于现场。特别是值班长徐惠海师傅，徐师傅已在水厂工作 36 年，还有三年就退休了，但依然默默奉献着。不但以过硬的业务技术水平做好海水供水工作，更把自己所学的技术热心无私地传授给了年轻的制水人。

平凡之中见精神，他们没有惊天动地的业绩，也没有世人皆知的荣誉，仅凭着对工作的勤勤恳恳，对用户的真诚热情，对供水事业的无私奉献。我们的员工每天都在自己的岗位上，默默无闻地奉献着，在自己平凡艰苦的岗位上塑造了一种不平凡的敬业精神。（刘焯琪）

至 8 月 30 日，通过采用水平定向钻敷管工艺的方式，成功地将岑港至外钓岛给水安装工程海上部分总长为 740 米 DN450PE 供水管穿越拖拉敷设完毕，为下一步陆上段总长 1000 多米 DN300—400 球铁供水管的敷设奠定了基础。

昌通公司在完成供水管线海底穿越拖拉敷设的同时，应浙江电信舟山分公司要求，承担了为他们敷设 PE110 通信管海底穿越敷设任务，该条通信管线与供水管线同时于 8 月 30 日完成穿越拖拉敷设。获得了兄弟单位的真诚好评与感谢。

岑港至外钓岛给水安装工程预算总造价 1000 万左右，因是在孤岛上进行项目施工，水电、运输及日常生活配套等各项作业条件都极为艰苦，施工班组必须从定海本岛准备好大量的每天都需消耗的生活用水和各种生活必需品，生产、生活用电则采用自备发电机发电，广大施工人员就在这 7、8 月间的高温酷暑天中，头顶着烈日，脚踏着荒野，忘我地奋战在岑港至外钓岛给水工程施工工地上，他们有信心在领导的关心下、在各部门的鼎力配合下克服各种困难，使工程稳步展开，确保工程建设与光汇石油舟山外钓岛储运基地的建设进度同步，为舟山新区的发展贡献力量。（张 敏）



8 月 2 日，舟山祥生投资发展有限公司领导及工作人员专程来到昌通公司向总经理应杰送来了一面“炎炎夏日，真诚服务”的锦旗和一封感谢信，表达对昌通公司施工人员在临城祥生御江湾小区供水管安装工程中优质服务的感谢之情。

进入七月份以来，我市进入了高温酷暑季节。这是有史以来最热的一年，连日来的高温天气让人们难以忍受，在这样的高温环境中，昌通公司的一线员工依然在工地上挥洒汗水，与夏日高温进行着“斗争”，用自己精湛的技术为用户献上真诚的服务。临城祥生御江湾小区供水管安装工程位于临城祥生御江湾小区。敷设 DN200 到 100 供水管道，总共 5000 多米长，工程造价 400 多万元，并安装一户一表 500 多户，及水表、消防栓、阀门及阀门井等附属工程若干。

昌通公司在承建祥生御江湾小区工程中，面对酷热的高温，依然是乐此不彼地恪尽职守、扎实工作、兢兢业业，以高昂的工作热情和认真负责的工作态度，确保项目高质量完工，谱写了一曲创建精神文明的赞歌。真诚的服务换来真诚的感谢，一面小小的锦旗，一封薄薄的感谢信，不仅是对昌通公司优质服务的肯定，亦是对今后工作精益求精的鞭策。（朱妹蓓）

搞好环境卫生 美化工作环境

干净、整洁的工作环境不仅使我们的工作更加舒心愉悦，也体现了一个企业的文化底蕴。为了营造一个整洁、文明、和谐的办公环境，提升企业形象，岑港营业所本着为民服务的宗旨，积极搞好环境卫生，美化工作环境，彻底把环境卫生工作抓牢、抓好，抓实。

为了使卫生整治工作落到实处，该所领导对环境卫生工作相当重视，专门成立了卫生考评领导小组，每月定期和不定期的进行卫生检查。并将卫生工作列入内部经济责任制考评内容，对卫生检查不合格的班组责令整改，然后再组织人员进行复查。为此，各处室积极行动起来，全力搞好本办公室卫生及办公楼责任包干区的卫生工作，坚持“每日一小扫，每周一大扫”。办公室、走廊、楼梯、踏步等每天上班前清扫一次，每周五再彻底打扫一次，做到墙壁、角落无积尘、蛛网，玻璃明亮。

通过该所全体员工的积极行动，我们用辛勤的汗水使身边的环境焕然一新。从而使营业所环境卫生治理工作初见成效。（戴国飞）

金塘分公司顺利完成穆岙农民公寓房给水管安装工程

穆岙农民公寓房给水安装工程自 5 月初开工，经过施工人員 3 个多月的连续奋战，于 8 月底圆满完成工程任务。管线顺利对接，试压验收成功。共铺设安装消防给水 DN150 球墨管 610 米；DN100 球墨管 270 米；DN40—50 钢塑管 270 米；DN100 消防水表及阀门窖井三组；由于该小区属二次增压供水，安装无负压供水设备 1 套；一户一表安装 273 户。

金塘分公司立足民生服务本职，积极配合金塘镇城乡建设开发有限公司做好金塘镇穆岙农民公寓房给水安装工程。为确保工程按时优质完成，金塘分公司精心组织，科学施工，坚持安装处长带班，抽调技术人员组成技术攻关小组，制定科学详尽的实施方案，细化分解任务，认真处理好工程建设中各个环节，确保工程有序、有力、快速推进，为金塘镇政顺利完成穆岙农民公寓房建设，打下了坚实的基础。（贺争杰）

编委会主任 乐济培 副主任 陈海泳 委员 周曙光 胡阿忠 江 涛 主 编 周曙光 副主编 胡阿忠 责任编辑 方鸿展 编辑部电话 0580—8812753

“应急联动”动起来 ——公司举办承诺服务（联动）、管网巡查工作规范培训

为了进一步优化公司服务承诺人力和设备资源，规范管网巡查管理，提高社会应急联动救助和部门内部抢修应急的工作效率，公司于 7 月 31 日上午在公司一楼会议室举行承诺服务（联动）、管网巡查工作规范培训，公司供水服务热线客服人员以及定海营业所、普陀营业所、临城水厂和岛北水厂的对外承诺服务人员参加此次培训。

本次活动由市场营销部组织，供水技术部配合，主要讲授《承诺服务（联动）、管网巡查工作规范》和车载动态取证系统的操作。供水技



“应急联动”动起来，正如薛波在课堂上说得那样：“应”就是“对 110 和公司服务热线 2022222 有求必应”；“急”就是“急用户所急，把一切隐患消灭在萌芽中”；“联”就是“各部门积极联系、沟通，使得信息畅通无阻”；“动”就是“动起来，毫不懈怠，积极行动起来，解决用户之所急”。（吴跃华）

接入中控室 定海水厂泵房

为整合人力资源，调整班组管理模式，提升班组长综合管理水平，定海水厂把泵房电流，电压等仪表统一安到中控室，实行水泵变压器、高低压开关（柜）、电机等各类电气设备等各类自动化仪表等监测设备由中控室统一管理操作。

中控人员严格按照操作规程对自控仪表进行日常检查、巡视、校验和维护工作，并按照巡视和维护制度要求填写各项记录；了解各种自控仪表的故障属

性以及简单的排除方法。为防止水泵运行中的安全隐患，在控制柜还安装了报警器，及时发现生产工艺、设备运行存在的问题，以便及时处理。同时通过员工每小时一次对泵房间进行巡视，确定各泵运转是否正常，保证水泵运行安全。

勾山区域 GIS 管线普查即将展开

目前，普陀城区、东港以及鲁家峙、小干岛的 GIS 管网已普及，水表用户也已录入，现只剩下勾山区域、蚂蚁岛、登步岛三个区域的 GIS 管网未普及。勾山区域的管网最重要的，它贯穿着临城与普陀城区的管网，所以对该区域管线的测量也刻不容缓。该区域地域广，村落分布较为分散，较大部分的用户都是落地表，给管网普查带来了一定的困难。通过以往城区管网普查的经验，普陀营业所管线部门决定先将该区域以村为单位进行划分，剩下的区域（浦西开发区）以道路为单位进行划分。为了保证水表和阀门不被遗漏，考虑到抄表员对水表的地理位置非常熟悉，普陀营业所管线部门决定派测量小组成员跟随当

木部薛波经理详细讲述了承诺服务（联动）、管网巡查工作规范，应急联动车辆白天（8：00—17：00）必须在供水区域内巡查，同时兼作承诺服务工作，并按照“轻重缓急，远近线路合理安排”的原则进行上门服务。规范中很多细节都考虑到了，并且把实际操作中遇到的各种困难一一列举出来，由市场营销部经理孙泓作现场解答。除了讲述规范外，市场营销部的王辉讲解了车载动态取证系统的操作。应急联动车专门配备了车载 GPS 设备，无线网络和高清摄像头，对整个服务过程进行全程跟踪，并电子记录下来，可以随时调阅。

“应急联动”动起来，一定会使今年酷夏的高峰供水安全平稳度过，让“清泉”流入千家万户，让舟山全市人民用上“放心水”。（阮敏敏）

从 7 月初开始，我市持续经历高温酷暑，炎热的天气造就了严峻的干旱，给干览镇尤其其后步社区的居民生活、生产造成了严重威胁。如何保障供水安全和提高供水效率是每一个水厂共同肩负的社会责任。干览水厂从三方面入手积极进行抗旱。一是抗旱节水宣传；利用黑板报及宣传栏在各社区街道认真宣传节约用水人人有责，对排放农用水同各村进行了合理安排。二是加强管网的日常管理；安装处员工加大对管网的巡查和监管力度，发现漏处及时处理。三是原水老管网改造；从 7 月 25 日至 8 月 14 日，协助干览镇政府、区水利局、原水公司有步骤地实施老管网改造工作，干览镇总计投入资金 45 万左右，把原老化破损的 200 水泥管改造为 PE200 管，同时联通了南洞水库和长春岭水库的原水管网。通过此次抗旱节水措施，更进一步保障了干览用户的供水用水安全。（邵海飞）

公司召开 2013 年度安全（治安）员工作联络第二次会议

9 月 6 日，全司安全（治安）员工作联络第二次会议在二楼会议室召开，公司副总经理林技，党委副书记、工会主席陈海泳出席会议，各部门、单位负责人及安全生产管理工作联络员参加了会议。会议由安全保卫部经理林顺其主持。会议交流了各部门、单位安全管理工作的经验，讨论了我司安全工作督查要点，部署了即将开展的安全生产督查工作。各部门、单位互相交流经验，完善本单位安全生产工作的不足之处，努力做好安全生产工作。

林顺其对公司上半年安全工作进行总结，通报了半年度量化评分考核情况，并对 7、8 两月安全生产工作进行了简要回顾，对第四季度安全生产工作进行了部署。他强调，在平时检查中，可能对施工和供水管理产生问题的安全隐患要及时整改，力争把各类安全隐患扼杀在萌芽阶段。（沈 磊）

勾山区域 GIS 管线普查即将展开

地营业厅抄表员将抄见的每个水表标注在事先打印好的区域底图中，另外对于阀门以及管网跟随当地营业厅管道工（管网比较熟悉的）在底图上进行标注，描绘好管网大致走向、口径以及埋设时间等，便于日后测量工作。

标注好的图纸进行一系列整理之后，管线部门对接下来的测量做了详细的普查计划，将每个月的管网普查计划交给测量人员，一个月结束，由测量人员统计、制定每个月管网的完成情况表。为了今后能让勾山区域的管网信息更加完善，普陀营业所的测量小组将忙碌地开展普查工作。（王舒挺）

严密监控 合理调配 安度炎夏

炎炎夏日天气进入到八月，今年的八月与往年大不相同，由于副热带高压势力不断加强，浙江省遭遇多年未遇的最强酷暑天气。八月八日定海的最高气温达到 42.3 度，创下我市有气象记录以来最高气温，这对许多企业安全生产造成了一定的困扰，特别是我们供水企业。

进入酷热的八月以来，各个水厂都是满负荷生产，尤其是一些岛北小厂都是超负荷生产，这对我们水厂工作人员的工作产生了严峻的考验。特别是供水调度热线人员，身兼二职，即要耐心聆听客户的用水诉求，又要两眼紧盯电子屏幕，时刻对各水厂的日常生产活动进行严密细致的监控和调配。

为使各水厂做到多供水，供好水，安全供水，供水调度人员根据各厂供水生产和输配水管网供水全过程的给水调度控制方法，发布调度指令，预防和处理生产调度过程中出现的各类问题，确保供水安全。并根据公司水资源监控系统给出的各项数据，对各水厂出厂水和管网水的浊度、PH 值、余氯、压力等各项水质指标进行严密监控。使各水厂的各项水质指标全天候达标。由于今夏降雨偏少，进入夏季以来水库蓄水明显下降，有些水库水量已到保库水量，各水厂积极调用大陆水。供水调度人员根据各水厂的生产能力，最大限度调取定沈水量，确保普陀区域供水水量充足。

有了调度热线人员灵活细致的调节工作，一定会使今年酷夏的高峰供水安全平稳度过，让“清泉”流入千家万户，让舟山全市人民用上“放心水”。（阮敏敏）

干览水厂把抗旱放在首位

从 7 月初开始，我市持续经历高温酷暑，炎热的天气造就了严峻的干旱，给干览镇尤其其后步社区的居民生活、生产造成了严重威胁。如何保障供水安全和提高供水效率是每一个水厂共同肩负的社会责任。干览水厂从三方面入手积极进行抗旱。一是抗旱节水宣传；利用黑板报及宣传栏在各社区街道认真宣传节约用水人人有责，对排放农用水同各村进行了合理安排。二是加强管网的日常管理；安装处员工加大对管网的巡查和监管力度，发现漏处及时处理。三是原水老管网改造；从 7 月 25 日至 8 月 14 日，协助干览镇政府、区水利局、原水公司有步骤地实施老管网改造工作，干览镇总计投入资金 45 万左右，把原老化破损的 200 水泥管改造为 PE200 管，同时联通了南洞水库和长春岭水库的原水管网。通过此次抗旱节水措施，更进一步保障了干览用户的供水用水安全。（邵海飞）

今年高温酷暑，气候异常。各地突发性用电事故频发，为防患未然，不影响用户正常生活生产，近日，普陀营业所在普陀电力局配合下，对所辖范围内的泵房进行了一次全面检查。

普陀管轄范围内的泵房点多面广，每一泵站都点对点管辖着大片区域，如果其中一处发生用电系统的故障，都会造成大面积供水压力下降，而高温环境下降压停水给用户带来不便将是平时的数倍。作为供水服务行业，首先考虑的是广大用户的利益，也就是我们服务的质量。经过巡检，该所对勾山、平阳浦、酒湾等三个水厂的配电柜、配电箱进行逐一检查和维

护，不仅消除隐患，更确保了供水安全。（刘 律）



电力配合及时 高温供水安全