

4版

舟山供水

2014年2月15日

光 荣 榜

2013年，在市水务集团和钱江水利总部的关心支持下，在董事会的决策领导下，广大干部职工团结协作、努力拼搏，全面完成了2013年度各项工作任务，取得了良好的经济效益和社会效益，涌现出一批先进集体、先进个人。为表彰先进，树立典型，进一步激励和鼓舞广大干部职工的工作积极性和创造性，公司党政联席会议研究，决定对以下工作表现突出、成绩优秀的先进集体和个人给予表彰。

先进党支部：金塘分公司党支部

先进集体：普陀营业所

创先争优部门指标竞赛优胜单位：

(一) 营业部门：第一名：定海营业所 第二名：普陀营业所 第三名：马岙水厂

(二) 制水部门：第一名：定海水厂 第二名：临城水厂 第三名：普陀水厂

先进班组：

定海营业所安装维修处、普陀营业所管线管理处、昌通公司经营处、临城水厂净水处、定海水厂李明班组

优秀共产党员：

林建君、徐剑炜、袁国庆、陆飞球、周国能、赵宏伟

优秀干部：

应杰、何军民、王飞明、虞伟龙

先进（生产）工作者：

张雷、李琰、傅舟跃、柯琦、夏杰、周燕、唐永龙、董继华、吴铭、王安波、周永芬、陈秀荣、李文扬、刘碧军、邵海飞、舒华涛、姚泉军、娄裕斌、李亦民、王和国、王蒙燕、贺争杰、林贤君、朱攀军、沈伟、邱满康、华婉芬、傅志辉

创先争优岗位技能竞赛技术能手：

(一) 净水工岗位：第一名：鲍海霞（临城水厂） 第二名：陈杰（白泉水厂） 第三名：王安波（普陀水厂）

(二) 临柜服务岗位：第一名：张玮佳（定海营业所） 第二名：江艳（定海营业所） 第三名：张燕峰（普陀营业所）

(三) 承诺服务岗位：第一名：苗海明（定海营业所）

(四) 检漏岗位：第一名：叶永刚（定海营业所）

工会工作先进个人：

周婷婷、袁建炯、林红、赵海威、王美琦

经公司党政联席会议推荐，下列集体和个人获得以下荣誉称号：

市水务集团先进党支部：定海营业所党支部、昌通公司党支部

市水务集团先进集体：舟山市自来水有限公司

市水务集团安全生产先进集体：舟山市自来水有限公司

中国水务先进工作者：林立宏、段建锋

中国水务业务标兵：鲍海霞

市水务集团优秀共产党员：鲍海霞、朱大平、王志平、陈杰

市水务集团先进（生产）工作者：刘永祥、王国平、蒋明、薛波

市水务系统信息工作先进个人：方鸿展

希望受表彰的各类先进集体及个人，再接再厉，奋发有为，为舟山供水事业发展再立新功。公司号召全体党员和职工群众以先进为榜样，坚定信念，求真务实，不断进取，为谱写企业发展美好未来新篇章而不懈奋斗！

舟山供水

舟山市自来水有限公司

ZHOU SHAN GONGSHUI

浙企准字第 L024 号

舟山市自来水有限公司主办

供水服务热线：2022222

2014年2月15日 第2期 总第126期

网址：www.zswater.com

领导节前送关怀，8万吨水厂试通水

孙景淼检查我司民生工程并慰问一线职工

1月21日，副省长、新区党工委书记、市委书记孙景淼赴公司检查水厂民生工程，并向坚守在供水一线的职工送上新春祝福。副市长刘宏明等陪同检查。

公司总经理庄明芳向孙景淼简要汇报临城水厂现有4万吨/日深度水处理工程运行情况，并表示临城水厂二期8万吨/日深度水处理工程自2013年12月25日起进行单调试，于2014年1月21日试通水。

孙景淼在察看供水服务调度系统和新投运的深度处理设施设备后指出，春节将至，要求我司要筑牢安全供水意识，严把质量关，让市民喝上放心水。

公司召开年度总结表彰暨2014年工作会议

1月20日，公司召开2013年度总结表彰暨2014年工作会议。公司高管、全体中层干部及受表彰的各类先进80余人参加会议，会议由公司党委书记乐济培主持。会议首先由公司8个机关职能部门及昌通、岱山子公司主要负责人总结交流一年来的工作情况，展现亮点，分析不足，并提出了新的一年工作思路。大会对各类先进进行了表彰，先进代表们也分别总结了自身的工作情况，分享了自己的工作经验，畅谈了自己的心得体会，为公司进一步鼓舞全体干部员工士气起到了催化推进作用。庄明芳对过去三年经营班子工作和未来三年的工作思路做了回顾与阐述。他指出，过去三年是应对挑战、砥砺奋进的三年，是加快发展，成果丰硕的三年。这三年公司通过抓供水保障、建设发展、管理创新、队伍建设、文明创建、安全生产几方面工作，使公司取得了良好的经济效益和社会效益，起到了舟山新区建设发展的后勤保障作用。而今后的三年，水厂建设陆续完成，深度处理水将会逐步流入用户家中，为保障优质饮用水不受老旧管网的二次污染，公司将把工作重心转移到城市老旧管网的改造建设中，确保用户家中的自来水更加优质、放心。

庄明芳最后强调，2014年是充满机遇、充满希望的一年。今后摆在我们面前的任务依然艰巨，需要全体干部职工统一思想，上下齐心，发扬任劳任怨、团结拼搏的企业精神。在钱江水利总部及市水务集团的领导下，在社会各界的关怀与支持下，以更加饱满的工作热情和高昂的斗志，同心同德，扎实工作，全面推进公司各项工作任务，实现公司进一步做大做强的宏伟战略目标。

公司召开2014年第一次股东会——暨四届六次董事会、监事会

1月17日，公司召开2014年第一次股东会暨四届六次董事会、监事会。公司股东代表钱江水利开发股份有限公司董事长何中辉、舟山市水务集团有限公司董事长、总经理杨晓参加会议，市水利水务围垦局局长、市水务集团党委书记夏贤行出席会议，公司经理班子及相关人员列席会议。会议由公司董事长何中辉主持。公司总经理庄明芳代表经理班子向董事会报告公司2011—2013年度工作。

会议审议通过了公司四届董事会、监事会工作报告，同意公司实施虹桥水厂14万吨/日迁建工程及以及公司机构设置等相关议案。

会议经公司股东委派，推荐何中辉、王军、王勇先生为公司第五届董事会成员。同时，选举何中辉先生为公司第五届董事会董事长，选举王军先生为公司第五届董事会副董事长。

经公司股东委派及职工推选，推荐彭伟军、何厚法、应杰先生为公司第五届监事会成员。选举彭伟军先生为公司第五届监事会主席。

经董事长何中辉先生提名，聘任庄明芳先生担任公司总经理，经总经理庄明芳先生的提名，聘任林枝、柴吕波先生担任公司副总经理。

钱江水利考评组对公司经营班子述职考评

1月14日，钱江水利总部纪委书记沈建中率述职考评小组一行赴公司对经营班子进行考评。公司全体中层干部及职工代表30余人参加会议，会议由钱江水利总部总经理助理董锋主持。

会议首先由沈建中简要介绍钱江水利开发股份有限公司的发展历程，充分肯定了我司改制以来取得的丰硕成果，并对民主考评工作总体要求做了简要阐述。他强调，领导班子成员述职是现代企业制度管理的一项重要内容，对企业发展壮大起到不可或缺的推进作用，要求述职领导认真报告，民主评议客观公正，全体干部职工认真对待。

按照钱江水利总部考核要求，公司经营班子成员总经理庄明芳、党委书记乐济培、副总经理林枝、柴吕波，分别从个人德、勤、绩、能、廉等方面向与会人员汇报了任职三年来的工作情况；汇报了个人及分管工作中所取得的成绩与不足，提出了接下来几年的奋斗目标和改进措施。各位班子成员对全司干部职工三年来的付出表示诚挚感谢。庄明芳表示，三年来公司各项工作均取得了优异的成绩，是钱江水利和市水务集团党政正确领导的结果，是全体干部职工精诚团结、踏实工作、不懈努力的结果；班子成员将一如既往，秉承“至诚至信、求实求精”的精神，带领全体干部职工一起为公司、为舟山新区建设发展提供更加坚实的后勤保障和更加优质的服务。

与会人员认真听取了经营班子成员的述职并进行民主测评，考评组还随机抽取了与会人员对经营班子工作等各方面情况进行了访谈。

最后，考评小组一行向公司上下爱岗敬业、团结协作表示感谢，并致以良好的新年祝福！

简 讯

1月15日，公司下辖昌通、昌贸、岱山三子公司召开2014年第一次股东会议，审议通过了三家子公司所汇报的述职报告、财务决算预算和2014年工作思路。会议还通过了关于调整岱山公司监事成员的议案，讨论通过了其他生产经营重大事项的报告。

1月18日、19日，公司组织全体干部员工分赴定海海山、普陀青龙山，开展迎新年登山活动。

1月21日，公司临城水厂8万吨/日深度水处理工程竣工试通水，标志着临城新区及普陀部分区域进入深度处理水时代。

1月24日上午，公司总经理庄明芳慰问贫困户，并代表公司送去新春慰问金。

1月24日下午，公司与海军91199部队司令部开展军民共建座谈会喜迎新春。

1月28日上午，在农历新年来临之际，悬水小岛金塘大鹏山告别挑水时代，开始饮用自来水，解困居民500多户近2000人。

1月29日，岱山县副县长张军海一行赴岱山分公司检查工作，询问了小高亭深度水处理工程进展情况，并慰问一线员工。

1月31日（大年初一），舟山市水利水务围垦局局长徐全昌一行赴公司及定海水厂慰问坚守在岗位的一线水司职工，市水务集团副总经理王军、公司总经理庄明芳陪同。

从企业责任到社会责任 不变的是服务和奉献的心

——访谈舟山市自来水有限公司总经理 庄明芳

□文 / 牧心 王诺

编者按：

随着党的十八大、十八届三中全会顺利召开，在科学发展观的正确指导下，舟山群岛新区建设正如火如荼进行中，而供水事业作为新区建设和民生发展的重要保障，为适应时代发展新形势，势必要不断改革创新，为此，记者采访了公司总经理庄明芳先生，就大家关心的几方面问题，进行了相关提问。

2014年1月17日，舟山市自来水有限公司召开股东大会，选举产生了新一届经营班子，由庄明芳继续担任2014~2016年的总经理，作为公司新一届领导班子，庄明芳心中有着一幅清晰明朗的蓝图。在马年新春到来还有七天之际，笔者在市自来水有限公司总经理办公室见到了庄明芳先生，眼前的这位中年男子，没有想象中的距离感，睿智而富有亲和力，他向笔者阐述了心中的想法。他说，希望通过我们的笔触，描绘出他心中的水司梦。

笔者：您好，庄总！很高兴能以一个采访者的身份与您进行一次正式访谈！今年，是您第二届三年任期的开局之年，请问您和您的经营团队，将会在哪些方面下功夫？

庄明芳：2014年，是我们贯彻党的十八届三中全会精神承上启下的一年，也是我们这一届经营团队的开局之年，这将是我们攻坚克难的三年，任务依然艰巨繁重。今后三年，我们的主要经营思路和奋斗目标，主要是四方面内容：首先是要发展好企业，要以满足舟山经济建设、社会发展为根本目标；其次是要努力取得良好的经济效益和经营业绩，使股东得到合理回报；再次是要继续保持良好的企业形象，至诚至信、求精求实，做到政府放心、百姓满意；最后是实现公司和员工一起成长、共同进步。

笔者：按照目前的城市用水现状来看，我们应该如何提高供水能力来保障全市日益增长的生活和发展用水需求呢？

庄明芳：根据政府发展规划，舟山新区将逐步建立一大批新兴海洋支柱产业，用水量将会大幅提升，而我们作为一家制供水企业，为群岛新区的建设发展保驾护航，做好后勤保障工作义不容辞，责任重大。从2012年开始，我们陆续启动了深度水处理工程，主要包括临城、岛北、普陀平阳浦、定海虹桥及岱山小高亭水厂五大项目建设，概算总投资9.6亿元。等到2015年底所有水厂建成后，我们将逐步关停马岙、小沙、干览、白泉等15家简陋的乡镇水厂，形成四大主水厂，到那个时候，舟山本岛及周边岛屿和岱山本岛及周边岛屿的日供水能力可达到45万吨（不包括海水淡化），其中舟山本岛日供水规模可达38万吨，比现有规模每日可增加14万吨，深度处理率可以达到98%及以上，供水水质将达到新的国家生活饮用水标准及欧共体等发达国家水平，群岛新区的用水将得到更大保障。

笔者：新水厂建成后，针对老百姓们所说的“旧瓶装新酒”的老旧管网现象，有什么实施计划吗？

庄明芳：针对你说的城区老旧管网问题，我们会力争解决好这一现象。但是任何一座城市，都会有老旧管网，即便是我们今天敷设了新的管网，在20年或者50年后甚至每年的更替中，我们依然要面对老旧管网这一问题，就目前来看，还存在地下管线复杂，改造施工难度大，任务重，时间紧等问题，又不能因为供水而影响路改施工进度，不能影响居民正常的生活用水。但是作为地下管网核心之一的自来水管网，我们也正在进行科学规划、合理布局，确保管网铺设能够按期、按质、按量完成，具体我们会根据舟山实际情况，制订出一套详细

的管网改造计划，由于管网改造涉及面广，相当于要将整个舟山路面翻转过来，这需要跟政府部门的城市规划及道路开挖计划相统一。但我们的总体目标是三年内完成新建改建老旧管网200公里，实现供水管网联网，使出厂水合格率达到100%，在满足国家卫生饮用水新标准的基础上，避免遭受管网的二次污染。

笔者：除了在水厂和管网建设方面，有较为详细的规划外，公司在科技进步与发展方面，有什么做法吗？

庄明芳：目前，我们所建设的水厂，都采用了臭氧活性炭技术，目的就是去除水体中的微量有机物、色度以及对人体长期健康安全带来影响的有害物质，进一步去除氨氮，降低水中的可同化有机碳含量。今年，我们主要在做的一个项目，是与哈工大一起进行的一项生物活性炭深度处理工艺挂膜课题，争取将更加先进的技术运用到我们的自来水处理中，为用户提供更加安全优质、口感更好的自来水。同时，我们还针对过去的服务调度系统进行全面改版升级，实现大调度综合系统，目的是使我们的服务更加联动，调度更加及时，工作更加便捷，最终做到让用户更加满意，政府更加放心。还有就是建立一套数字化档案管理系统，作为供水行业，我们将逐步完善档案管理工作，进一步运用科技创新将我们的档案工作推向数字化，实现上下联动，实时查阅，同步记录，提升办公效率，为公司的长效发展打好基础。同时，我们将根据市政府要求，对舟山海水淡化项目进行前期调研，争取早日立项实施。

笔者：听了您对公司未来发展的规划，令人十分振奋，但我们都知道发展前进的道路上不会一帆风顺，目前公司在发展过程中主要面临哪些难题和挑战？

庄明芳：由于近几年公司建设项目较多，投入大，如何继续保持良好的经济效益，节约成本，克服投入和产出之间的矛盾，是我们始终需要深思和不断努力的。与此同时，围绕我们中心工作的几个问题是，能不能打好坚实的基础，取得新的更大的成绩；能不能圆满完成新一届董事会交给我们的任务；能不能让老百姓感受到水质提升带来的一些优质服务以及我们如何团结和引领全体员工保持良好的精神状态和工作作风，推动各项工作取得新的突破和开创新的局面，这些问题都需要我们不断努力去解决的。

为了企业更好的发展和舟山供水事业的进步，我们还要加强企业管理，不断改革创新，落实好深度水处理价格和农村居民生活用水水价调整工作，从而保障企业健康发展，水资源得到合理利用。

笔者：您说在改革创新方面会有所举措，具体能够介绍一下吗？

庄明芳：在改革创新方面，我们主要会做几项工作，一是完成三定（定岗、定编、定员）工作，实现内部机构调整，目前报批的方案已经由董事会通过，接下来就是如何落实的问题，具体由公司办公室进行人力资源的重新分配，力争在2014年初完成。二是进一步深化分配制度改革，实行定额分配制度，真正体现出多劳多得的原则。2013年，公司在全面推行抄表、周检水表计件工资制的基础上，增设检漏工作计件试点，通过半年的试运行，员工的工作积极性得到了较大提高，这为公司全面推行定额管理工作打下良好的基础。三是调整建立合理的薪酬分配体系，使员工更有干劲、更有动力。继续将员工培训、岗位技能竞赛等放在重要位置，提高员工工作能力的同时提高收入，充分调动了员工工作积极性和主动性，从而推动企业更好更快的发展。再有就是我们要做大做强两家经营性子公司，逐步扩大经营范围和施工等级。

笔者：公司作为全国文明单位，在文明创建、员工期望、回馈社会等方面，会有什么部署吗？

庄明芳：今后三年，我们将继续强化企业内部管理，以创建为抓手，结合建设社会责任型企业目标，建立符合企业实际、具有可操作性的方案，目前，我们已初步制定了《社会责任型企业建设五年规划（2014～2018）》，接下来就是要让各项制度深入贯彻到每个部门每位员工，形成制度化、规范化、现代化、标准化的企业运作模式。通过精简工作流程，加强管理与监督来提高工作效率，通过进一步提升服务理念、工作技能、沟通技巧方面来提升服务质量，进而提升公司整体社会公众形象。

同时，我们要继续保持两个现代化营业所，新创建1～2个现代化水厂，公司层面也要继续保持全国文明单位的荣誉，营造健康良好的企业文化氛围，全面提高职工素质，塑造廉洁从业、为民服务的企业形象。2014年，公司还将迎来全国文明单位的复评，我们将切实做好各项工作，努力把公司的亮点与优势真正体现出来，为进一步履行社会责任型企业而努力。

笔者：在这辞旧迎新之际，您有什么话想对公司员工说的吗？

庄明芳：作为公司总经理，我希望能团结和引领全体员工，齐心协力、众志成城，力争在工作中有更大的突破，生活品质上有更大的提升，在学习上能有更大的飞跃，把企业做大做强的同时，为新区建设出一份力，开创新区供水事业发展新局面！

公司
环境
方针

信守
承诺

树立
环境
意识

防治
环境
污染

凝聚
生命
之源

节约
能源
消耗

创建
绿色
环境

保障
供水
安全

编委会主任
乐济培
副主任
陈海沅
委员
周曙光
胡阿忠
江涛
主 编
周曙光
副主编
胡阿忠
责任编辑
方鸿展
编辑部电话
0580-8812753

舟山自来水有限公司 2013 年度文明单位社会责任报告

一、单位概况

（一）企业简介

舟山市城市供水始于1957年，于1978年由原普陀县水厂和定海水厂合并组建成立为舟山市自来水公司。2002年1月，由钱江水利开发股份有限公司和舟山市水务集团有限公司共同出资组建。公司现有员工近700名，下辖13个制供水单位和3家全资子公司，日供水规模35万吨，口径100毫米以上供水管道2200公里，供水用户36余万户，供水人口70余万人。承担着舟山、岱山本岛及周边岛屿的居民生活、经济建设和国防建设供水任务，是集产、供、销于一体的中型供水服务企业。

（二）组织机构

为确保创建社会责任型企业工作顺利开展，更好地落实社会责任要求，公司专门成立由公司总经理庄明芳为组长、党委书记乐济培为副组长，各部门负责人为组员的“创建社会责任型企业领导小组”，统一领导，层层负责，并抽调骨干力量集中精力开展该项工作，利用专题研讨会、企业报、动员会等多种途径大力宣传，多层次提高全体职工的思想认识，使创建社会责任型企业工作深入人心。

二、履责内容

（一）服务奉献责任

1、抓安全供水，保障新区发展

2013年，公司克服水资源分布不均造成局部供水区域水源紧缺及原水水质日趋恶化的矛盾，加强与原水管理部门的水情信息

沟通，针对区域性供水矛盾，优化供水调度方案，合理调配水资源，完善应急处置预案，积极挖掘各水厂制供水潜能，应对重大灾害性天气的供水需求；利用网站、报纸、微博等新闻媒体，主动向用户提供最新的水情信息；全年投入供水管网与工艺及设备改造资金946万元，保障供水设施正常运行；认真落实公司内部安全防范措施，加强供水隐患排查，确保全年供水安全平稳。

2、抓服务质量，提升企业形象

2013年，公司以创建现代化营业所（水厂）、全国文明单位为抓手，建立企业官方微博、QQ等与用户直接沟通的信息交流平台，认真履行社会承诺制和首问责任制，着力解决供水服务中的疑难问题，受到政府称赞、百姓满意。同时，通过理念指导、流程设计、过程制约，实现服务标准化、服务人性化、服务品牌化。今年，社会承诺服务与110平台紧密联动，配备4辆社会服务应急联动专用车，为用户提供快捷、便利服务。再则，公司运用先进制水工艺，提升供水服务设施技术，确保让全市人民喝上洁净、安全的自来水。

3、抓创建工作，促进两个文明

2013年，公司积极开展社区结对、帮困扶贫、爱心捐款、创卫及军民共建等活动，以充实创建活动内涵。今年，公司与结对社区临城街道城隍头社区积极开展社会服务与帮困扶贫活动，积极开展“慈善一日捐”活动，广大员工纷纷慷慨解囊，共筹集552位员工爱心捐款29745元，向贫困用户送上了公司的绵薄之力。同时，与驻舟91199部队开展文艺汇演、演讲朗诵、篮球友谊赛等形式多样的军民共建活动，筑牢军地情。今年，公司还投入30余万元积极为东福山驻岛部队免费安装自来水净水设备，解决海军海防前哨小岛屿部队饮水水质差、供水不足问题，得到部队官兵的赞赏，进一步促进了军民渔水情谊。

（二）道德引领责任

1、抓典型，树立道德标兵

2013年，公司率先在舟山开展“道德讲堂”活动，通过职工上台演讲，围绕公司员工工助人为乐，无私爱岗，见义勇为、不畏牺牲、洪水救人的感人事迹，以“身边人讲身边事，身边事教身边人”形式，通过省身、看短片、唱歌曲、讲故事、谈感悟、诵经典和送吉祥

七个环节，让广大干部职工在轻松愉悦的环境下感悟道德的力量，提升员工道德修养。“道德讲堂”活动得到了市文明办、军民共建单位的高度赞许。

2、抓教育，提升员工素养

2013年，公司组织开展了通讯员、星级服务员，化验员、安全员、财务人员、机泵工、液氯工等形式多样的培训学习活动，多渠道提升员工综合素质。今年5月，公司利用双休日、晚间等业余时间，组织全体中层干部集中开展学习当前国内外经济形势分析、安全生产与管理、廉政建设、现代化水厂管理、水务水利有关法律法规等教育活动，通过各项竞赛与培训，干部管理能力进一步提高，员工操作技能和素质进一步提升。

3、抓公益，积极开展社会服务

2013年，公司成立了由共青团组建的66人学雷锋志愿者服务队，积极组织特长员工开展新春送春联、学雷锋志愿、看望帮助社会残疾人士、3·15消费者权益与咨询服务、进校园小学生暑期用水安全、新区图书馆志愿服务、社区清扫与环卫服务、青年团采风、烈士陵园扫墓、中国梦·社区图书捐赠、爱心捐款等社会志愿者服务活动。同时，建立网络文明志愿者队伍，部分志愿者活动被省文明办选登刊载在当月网站首页，使公司社会形象不断提升。

（三）绿色发展责任

1、抓工程，提升饮用水水质

2013年，公司积极响应舟山创建全国文明城市号召，履行供水行业在群岛新区建设发展中的绿色环保责任。为适应舟山新区建设发展供水需求，保障舟山居民能够喝上更为洁净安全的“放心水”。公司有序推进临城水厂、岛北水厂、普陀平阳浦及虹桥水厂等深度水处理工艺技术改造重点民生工程，总投资约2.9亿元。目前，临城水厂4万吨/日深度水工程，已于2013年1月18日试通水，其他工程力争在2015年全面完成，为舟山群岛新区发展提供强有力的基础保障。

2、抓管网，不断改善老旧水管

2013,公司投入资金9394万元新建管网113公里，实现本岛供水管网联网，逐步解决管网二次污染，农村用水普及率、水质、水压都有了明显提高，真正做到政府放心、百姓满意、企业稳定的三赢局面。

3、抓资源，优化利用各类资源

2013年，公司通过制度建设、台帐管理、企业内部经济责任制考核等办法，充分利用公司现有资源，做到能用资源不浪费、再生资源不丢弃、消耗性产品妥善处理，做到节能降耗，缩减开销。积极倡导绿色发展理念，树立环境友好型、资源节约型企业生产观念，公司积极组织协调，建立健全应急预案，结合自身供水特点，圆满完成全年供水调度任务。同时，公司不断宣传加强惜水节水意识，不浪费一滴水，管网漏损率一直控制在12%以内。

（四）文化示范责任

1、抓企业文化，核心价值观得到职工广泛认可

2013年，公司请外请公司着重对企业文化内涵进行调研，提炼总结出“至诚至信、求精求实”的企业核心价值观，做好企业文化宣传，办好《舟山供水》报及企业宣传窗，2013年10月18日，公司新网站更新上线，企业徽标、企业文化宣传手册及对外形象宣传设计定位也已基本完成，公司优良的社会公众形象不断提升。

2、抓示范，创建学习型企业

2013年,公司始终围绕创建社会责任型企业工作，目前已初步

订制了《舟山市自来水有限公司社会责任型企业五年规划》，对公司今后五年的企业文化发展提出了更为广泛详实的宏伟蓝图。规划明确在2014年要建立丰富干部员工业务文化知识的企业展览馆、图书馆、计算机房和员工体育活动中心，增设多功能报告厅、

展览厅、图书阅览室、演播厅等，专设“道德讲堂”宣教室。同时，积极有效整合现有文化资源，加快企业文化服务体系建设，制定以经营理念、企业精神、企业核心价值观为主导的《企业文化手册》，增强创新能力 and 市场竞争力，促进企业持续发展。

（五）管理创新责任

1、抓管理，扎实开展各项工作

2013年，公司继续强化企业管理精细化，以创建为抓手、制度建设为依托，扎实做好营销服务等基础工作，全面启用管网、营业、报装等现代化信息系统，提高数据覆盖率，扩大区域计量，进一步深化定额管理，全面落实定时定日抄表，实行抄表、水表周检计件工资制，推行检漏工作计件制试点，拓展用户缴费渠道，从而实现产销差率进一步降低、水费回收率逐步提高。

2、抓安全，推进企业和谐发展

2013年，公司进一步完善安全管理体系，强化安全生产主体责任，层层落实安全责任书，健全各种突发事件的应急措施，不断完善各级安全生产预案，加强应急指挥系统建设，提高应急保障能力，确保公司全年无重大安全生产责任事故。

同时，公司进一步加强廉政建设，对所有在建工程项目均签订廉政责任书，加强风险防范管理及党纪条规宣传，并邀请市纪委为公司全体中层干部及党员上廉政建设专题课，加大源头廉政风险防治力度，完善制约监督机制，提高干部职工拒腐防变能力。

3、抓创新，不断促进企业发展

2013年，公司继续深入开展部门指标竞赛、岗位技能竞赛活动，不断充实竞赛内容，丰富竞赛内涵，同时把创建文明单位工作纳入部门竞赛中，形成敢为人先、争创一流、奋发向上、团结进取的良好氛围；通过学习提高、管理创新、制度规范、机制激励等途径，逐步打造一支政治强、业务精、作风好、敢于负责、敢于碰硬、敢担风险、敢破难题，充满活力和创造力的干部职工队伍。

4、抓权益，努力改善员工生活质量

2013年，公司根据投入专项资金为外地单身职工建造单身宿舍楼，改造员工食堂，逐步解决外地员工就餐、住宿及业余文化娱乐生活等问题，创造一个稳定健康的工作环境，解除员工后顾之忧。

2014年，新的一年，新的起点，我们憧憬着新的希望。我们坚信，在市委市政府的大力支持下，在社会各界的关心帮助下，公司全体员工一定能以更加饱满的工作热情和高昂的斗志，同心同德，扎实工作，全面完成2014年公司各项目标任务，把建设社会责任型企业工作推向新高度。

三、社会影响

近年来，公司不断巩固全国文明单位成果，积极开展各项社会服务，取得了一定的荣誉，自2007年以来，公司每年组织召开由各街道社区、用水大户、新闻媒体代表组成的行风监督员座谈会，倾听民生意



见，取得了良好的社会效益。2013年，公司收到来自用户、社区、街道等社会各界的感谢信和锦旗8件，被媒体报道诸如解决用户水表、水管及小岛屿部队官兵吃水难等各类新闻67余件，公司水质的不断提升也使用户投诉显著下降。

（文 / 编辑部）