

“低碳”生活始于足下

伴随着经济社会的迅猛发展和人类科学技术的进步，人类过分追求物质社会发展、片面强调发展速度而忽视了环境保护所带来的负面效应已经越发明显，这些潜伏在气候、资源、生存等方面的问题，为人类自身未来的发展埋下了诸多隐患。雾霾天气的横行霸道、局部旱涝的日益严重以及扩大中的臭氧层空洞，不仅让我们的地球母亲变得满目疮痍，也让我们每天生活都在水深火热之中。我想，如果人类依旧不能重视这些问题，并积极寻求解决之道，那么它们将会随着时间的推移越来越严重，直至有一天威胁到人类自身的生存。

在某种程度上，环境恶化等问题的根本原因都在于人们对发展的片面理解。长久以来，人类单纯的认为只要经济发展了、技术先进了，一切问题都可以迎刃而解。然而，经济发展、科技水平的提升并不是我们解决环境问题的出路，寻求低碳、绿色的发展道路才是实现循环发展的唯一出路。我们国家作为世界上最大的发展中国家，拥有世界上最多的人口，近几年我们的环境与资源也受到了巨大的考验。对于国家来说，我们应当加大科技投入，加快节能减排技术的研发，着眼于中长期战略技术储备，加速低碳科技成果转化和应用。其次，我们要坚持走新型工业化道路，进一步优化工艺结构、原料结构和能源结构，提高能源利用效率，系统降低综合能耗。

对于公民来说，提高节能节约意识，强化保护环境已经成为了我们每个地球公民的义务和责任。根据相关专业资料显示，号召开展低碳生活方式，从生活的细节中实现节能减排，是目前我们实现节能减排、保护环境的最有效方式。低碳，英文名称为 Low-carbon green。意指较低的温室气体（主要以二氧化碳为主）排放量，目前“低碳”已经成为了环保的代名词。猛地一听，低碳似乎是一个很大的概念，其实低碳就在我们身边，只要这种生活方式能够做到节省节约资源都属于低碳的范畴。例如，以公交车、自行车代替私家车正是低碳出行的最好代表，在打印的时候利用一些单面未用的废纸也是非常好的低碳行为。除此之外，随手关灯、开关、拔插头，减少空调等电器的使用，随身常备筷子或勺子减少一次性环子的使用等等生活方式都属于低碳生活的范畴。总的来说，实现低碳生活并不难，难的是我们执行低碳生活的决心。在此，我也积极号召大家积极响应低碳生活，用自己的实际行动为节能环保、缓解环境恶化尽自己的一份力量。

通过对低碳生活的了解我们不难发现，为了实现人类与自然和谐共生的生存目标，我们必须改变现有的生活方式、生产方式，积极寻求节约能源、大力保护生态，在生产与生活两方面迎接“低碳时代”的到来。

（许倩露）

同在蓝天下，共享心感动



人间自有真情在，献出鲜血播下爱。8月28日上午，金塘管委会针对市中心血站库存告急的情况，在金塘镇开展了一次无偿献血活动。金塘分公司职工积极参与，踊跃献血。

上午8时左右，金塘分公司经理虞伟龙带领职工来到献血现场——金塘管委会大会议室，准备为那些急需输血的病患贡献自己的一份爱心。领取登记表，填写信息，量血压，验血型……当看着自己满含爱心的鲜红血液涓涓地流入血袋时，他们的脸上洋溢着快乐和自豪的微笑。更有满怀热情前来献血的员工，由于感冒、胃肠炎、血压偏高等问题被拒之门外而感到沮丧失落。

好人献上一滴血，病人排除万分忧。其实献血对献血者自身是有好处的，它可以增加造血干细胞功能。我们都应积极加入到献血行列当中，让无私的爱汇入温暖的海洋。伸出你的手，献上我的爱。枯草清水浇，滴血润新生。让我们的生命为他人开一朵花，为他人灿烂一片心地，增加一缕温馨。

点点滴滴热血流，人道博爱处处情。为生命献出一朵花，让我们在开满花的蓝天下，共享那份生命的美好，让所有的爱充满在海天之间。

（刘卡迪）

人间小团圆

农历八月十五日，是传统的中秋节。而我国自古就有赏月的习俗，每逢中秋来临，赏月谈月成为人们久谈不衰的话题。月下游玩的习俗，已远没有旧时盛行。但设宴赏月依然盛行，人们把酒问月，庆贺美好的生活，祝愿远方的亲人健康快乐，和家人“千里共婵娟”。

碧空如洗，圆月如盘。人们在尽情赏月之际，会情不自禁地想念远游在外、客居异乡的亲人。因此，中秋节还有“团圆节”之称。许多古诗表达了人们此时的思念之情。王建《十五夜望月寄杜郎中》诗云：“今夜月明人尽望，不知秋思落谁家。”中国人历来把家人团圆、亲友团聚，共享天伦之乐看得极其珍贵，历来有“花好月圆人团聚”之说。

如今的中秋节，人们最主要的活动则是赏月和吃月饼了，关于月饼，俗语有云：“八月十五月圆，中秋月饼香又甜”。月饼最初是用来祭奉月神的祭品，“月饼”一词，最早见于南宋吴自牧的《梦粱录》中，那时，它也只是像菱花饼一样的饼形食品。后来人们逐渐把中秋赏月与品尝月饼结合在一起，寓意家人团圆。（刘焯琪）



为增强广大居民节约用水和保护水资源的意识，动员全社会力量参与节水型社会建设。8月8日上午，岑港营业所职工走进岑港司前社区，积极参与“全民节约，共同行动”走进社区文明行活动，为宣传节约用水贡献自己的力量。

活动在张贴节水宣传口号、黑板报、宣传窗的基础上，向社区居民发放节水宣传资料，宣传国家的节水政策、地下水资源短缺状况及超采地下水造成的地质危害、节约用水知识、使用浅层井水水质的危害等。此次宣传活动共接受市民咨询20余人次，发放宣传材料100余份。

活动通过我们与社区居民面对面交流，宣传日常节水知识，介绍节水的小窍门。用我们的热情感染居民，倡导居民树立起良好的节水意识，提高全社会关心水、爱护水、珍惜水的意识，进一步增强了居民的节水意识。

（戴国飞）

电信诈骗出新花招，欠水费要转账切勿上当受骗

“家中欠缴水费，要对其进行停水，如有疑问可按键查询或转人工服务。”近日，定海营业所陆续接到用户来电，反映接到自称是自来水公司“催缴水费”的电话通知。经营业所调查发现，此类电话均为借催缴水费之名的诈骗电话，用户如接到类似来电，请勿轻信。

接到反映后，定海营业所工作人员对用户来电进行了逐一细致询问，经过比对和排查发现，这个自称是市自来水公司工作人员的电话，在通知用户欠费催缴的同时，还提供人工语音咨询。按操作提示接通电话后，会自动转接到人工服务，一南方口音男子（有用户反映称为福建地区口音）告知市民已经欠缴水费，如再不付费，将对你家强制停水。接下来的步骤便是，让人到银行ATM机上转账，本质上与社保、金融类的诈骗如出一辙……

值得庆幸的是，由于之前以社保、银行、宽带等方面内容为借口的电信诈骗，导致不少居民对这次“欠费强制停水”的电话产生疑问。一些警惕性高的用户，选择主动来人或致电核实。截止目前为止，暂无收到财产受损的案例发生。在此，定海营业所提醒广大用户此类诈骗电话是骗子所为，最终目的是骗取钱财，切勿上当受骗。

（夏松裕）

舟山供水



ZHOUSHAN GONGSHUI

浙企准字第 L024 号

舟山市自来水有限公司主办
供水服务热线：2022222

2014年9月15日 第9期 总第133期
网址：www.zswater.com

公司召开领导班子专题民主生活会情况通报会



8月25日上午，公司召开领导班子专题民主生活会情况通报会。党委书记乐济培通报公司领导班子专题民主生活会情况，公司总经理庄明芳通报了公司领导班子成员、各党支部书记及部门负责人参加会议。

乐济培介绍了7月24日公司党政领导班子党的群众路线专题民主生活会的基本情况。他说，在专题民主生活会上，公司党政领导班子成员严格按照“照镜子、正衣冠、洗洗澡、治治病”的总要求，聚焦“四风”，对照“四面镜子”，衡量尺度严，查摆问题准，原因分析深，整改措施实，坚持实事求是，认真撰写对照材料，开展了严肃认真的批评和自我批评。对征集的职工意见和建议逐条归纳梳理，按照“三句话整改”的要求，公司党政班子已专题研究制定整改措施。

庄明芳对公司领导班子在“四风”建设方面存在的问题做了简要梳理，将有关公司内部培训方面的7条意见、人员聘用方面的2条建议及安全生产综合治理方面的3条建议及其他相关管理、制度等方面11条建议情况反馈给各部门单位，并要求涉及相关部门的尽快整改落实。

会议指出，通过召开专题民主生活会，领导班子成员更加坚定了理想信念，对开展党的群众路线教育实践活动重要性有了进一步认识，党性得到了锻炼，进一步提升了班子的团结协作和整体合力；围绕理想信念、宗旨意识、党性修养、政治纪律、担当精神等五个方面，深刻地做出剖析。会议还针对查找出来的问题，明确了努力方向，并逐步予以整改，充分体现了边学边改，立说立改的决心。会上，大家还学习了《习近平总书记在中外政治局第十六次集体学习时的讲话》精神。乐济培强调，党的群众路线教育实践活动已进入整改落实阶段，全司上下要以此为契机，努力抓好整改落实工作，以实实在在的整改成果深化教育实践活动，为舟山供水事业提供强有力的组织保障。（方鸿展）

省政府副秘书长、环保厅厅长徐震调研我司深度水处理工程



8月15日，省政府副秘书长、省环保厅厅长徐震一行在舟山市副市长李善忠陪同下，来到我司临城水厂调研8万吨/日深度水处理工程运行情况。公司总经理庄明芳陪同调研。

庄明芳向徐震一行简要介绍了深度水处理工艺及流程。徐震在视察臭氧活性炭滤池、平流澄淀池、清水池后指出，五水共治，就是要力求破解浙江环境顽疾、普惠百姓民生、永葆浙江发展。他要求我司积极围绕“五水共治”工作大局，抓好保供水环节，严把水质关，通过优质水处理工艺，为舟山生产生活用水的不断改善与提升做出应有贡献。

（方鸿展）

周江勇、刘宏明视察我司岛北水厂



【庄明芳向周江勇（左三）、刘宏明（右二）介绍深度水处理工艺】

9月3日上午，新区党工委副书记、市委副书记、市长周江勇、副市长刘宏明在市政府秘书长陈仕俊、副秘书长江跃儿陪同下赴我司岛北水厂视察工作。市水务集团董事长杨晓、公司总经理庄明芳陪同。

庄明芳向周江勇一行介绍了岛北水厂自2014年6月10日试通水以来的生产运行情况，基本保障了舟山七乡镇生产生活用水。

公司岛北水厂是临城水厂深度水处理工艺之后的又一座按照现代化标准建设的水厂，供水区域涵盖了马岙、小沙、干览、白泉等七个乡镇，该区域除众多居民外，还分布着近千家企事业单位和100余家工厂，这座占地面积达80.8亩的岛北水厂已完成一期8万吨/日的工程建设并投入试生产，经深度水处理的优质水通住了里岛北区域居民家中，企事业单位及居民用水得以保障。

周江勇在听取汇报后指出，水厂建设关乎全市人民，岛北水厂的建成投用有效解决了舟山诸多乡镇的用水难题。他指出，要进一步加快推进其他相关水厂建设，包括虹桥、平阳浦等水厂的迁建及改造，更好地服务保障舟山群岛新区建设。（方鸿展）

简讯

普陀营业所、普陀山水厂以全面服务舟山群岛新区建设为目标，结合实际深入开展“治安安全单位”创建工作，被评为2013年度市级治安安全单位。（陈奕安）

9月2日下午，舟山市人大渔农委主任徐荣木、市人大城建环资委副主任余华安等在岛北水厂调研，公司副总经理林技等陪同。（方鸿展）

8月14日，定海水厂召开原水管理安全生产专项会议，目的在于保证水厂供水安全，进一步健全原水安全工作应急调动和协调机制。（刘焯琪）

8月12日，昌贸公司一行七人在工会主席林建航带领下，来到了普陀社会福利院看望和慰问生活在这里的老人们，向老人们送上了问候和祝愿，并送上副食品、水果等慰问品。（刘丹）

8月12日，公司供水保障部组织部门自动化处和机修处，专题召开二次供水设备管理工作会议。会议主要明确了三个部分：1、二次供水增压设备的选择和运行工作；2、二次增压设备的日常巡检管理工作；3、二次增压设备的故障应急预案处理工作。会议要求，切实做好二次供水增压设备的产权移交和管理，保障二次供水的正常运作。（周跃灵）

8月8日，岱山县委书记王伟等四套班子领导在县总工会领导陪同下，来到岱山小高亭水厂深度水处理改造工程建设施工现场，看望慰问在高温下作业的一线工人，向工人们送去了问候。（戎芬）

8月6日，昌贸公司会同公司供水保障部对定海仓库球墨管配件和PE配件等相关材料进行了检查，并对各材料管配件提出了整改意见与建议。（苗瑜）

8月4日，市水务集团董事长杨晓、办公室副主任张善明一行在公司副总经理林技陪同下，赴普陀水厂进行高温慰问并现场察看了深度水处理改造工程进展情况。（夏虞彪）

立足窗口小岗位，做好服务大文章

前不久，市纪委、监察局严肃查处了舟山市蓝焰普陀销售分公司在受理舟山正源标准件有限公司天然气改造项目过程中对用户故意刁难的问题，并予以全市通报批评。这一事件无疑也给作为服务行业的我们敲响了警钟。

在忙碌的工作中，做好对外服务，不是一件简单的事情，更不是单靠一个窗口工作人员就能完成好的事情。要发挥团队协作精神，每天面对着素质高低各不相同的用户，提出的各式各样问题，窗口服务人员应本着相同的服务理念，在实践中不断加强对外服务工作的理念，切实做好对外服务工作。

“态度决定一切，微笑源于态度”。每当面对用户，窗口服务人员应抱着真诚、平稳、热情、有礼的工作态度，做好每天的工作。有着这样的心态，做到心平气和，亲切待人，微笑也就自然而生了。心情平稳，更好地聆听用户的需求，利于与用户更好地交流，利于头脑的清晰思考继而准确地解答用户的问题。真诚平稳的心态，使人更加亲切，神态自然，面带微笑。一般用户见到工作人员态度亲切，都会比较容易沟通、解决问题。面对着抱有怨气的用户，工作人员表现出态度是亲切的，面带微笑，不能因用户的情绪而影响心情，从容地解决用户的问题。面对文化水平不高，素质不高的用户，心情平稳，才能更有耐性地帮助用户解决问题。除了心情平稳外，还要注意文明礼貌，多用“请”、“您好”等文明用语。

抱着真诚的态度，注重细节，细心观察。面对用户，要学会换位思考，多从用户的角度思考问题。例如：有些用户办理银行托收时忘带经办人身份证，由于资料不齐全不能马上受理，用户需要再跑一趟带齐资料过来。这种情况下，要先留心看看用户是否欠费，如果有欠费应告知用户可先交费。如果临近开账日期，可以建议用户下月再来办理业务。然后要看看用户今天带了什么资料，一次性完整地告知用户缺带了什么，不然容易导致用户下次过来办理业务时带了身份证，却漏带了其他资料。当遇到听力弱的老人时，我们需要适当地提高音量，减慢语速。当用户办完业务，多留意台面是否有用户遗漏的东西，尽量及时提醒用户。

精通业务知识，不断积累经验。要提供优质的服务，首先要对业务知识熟悉，回答、解决用户问题准确、及时。在实际工作中更要不断积累经验，充实知识面。保持良好的精神状态，加强团队协作精神。充沛的精神才能游刃有余地完成每天的工作，不能有一分钟的松懈。办理业务时，必需准确、快速。工作上同事间应互相体谅，当工作量大、用户多时，更要发挥团队协作精神，互相合作、维护秩序、齐心协力受理好所有用户的业务。

服务是一种文化，是一种传承；服务需要素质的不断提高，需要持之以恒。所以，窗口服务人员更应该以真诚的态度，持之以恒的精神，做好每一个环节的工作，为“优质供水，诚信服务”的自来水事业而作贡献，为创建文明和谐的窗口服务而不懈地努力！

（蒋蓉）



您对不文明的窗口现象怎么看？您认为怎么样做到文明窗口？最近由中共舟山市委宣传部、广播电视总台联合主办的大型公益活动《寻找文明的差距——啄木鸟在行动》，舟山交通 97 平安小鱼儿携市文明办及定海、普陀两区文明办，对窗口单位是否设置有“讲文明树新风”公益广告；服务场所内外环境、服务设施、禁烟标志、有无无障碍设施、有无意见箱等一系列的有无文明的现象进行挑刺曝光。

8月19日、8月28日，啄木鸟团队分别在公司定海营业所、普陀营业所进行明察暗访，检查结果各项要求均符合。公司始终坚持把文明单位的建设和文明窗口建设作为提升营销员素质，树立“人人是形象、处处是窗口、事事是服务”的理念，推行微笑服务、礼仪服务和文明服务，做到“至诚至信、求实求精”，不断为客户提供优质、便捷、高效的服务。

昌通公司召开座谈会

探讨下步发展与改革

日前，昌通公司开展内部机构改革职工代表座谈会，职工代表对昌通公司机构改革和下步发展进行了讨论，提出了意见和建议。公司总经理、昌通公司董事长庄明芳主持会议并听取了意见，昌通公司副董事长应杰、总经理蒋明及各处室职工代表 20 余人参加座谈。

会上，各职工代表各抒己见，畅所欲言。就公司安全生产、职工管理、职工待遇等职工最关心的问题与领导班子进行了深入交流与探讨。领导班子一一回应了职工提出的问题，并记录下利于公司内部改革与发展的良好建议和意见。

本次座谈会，使公司领导进一步了解了员工的需求，同时也为领导与职工之间建立了一个良好的交流平台，为昌通公司日后做强做大奠定基础。

（朱妹蓓）

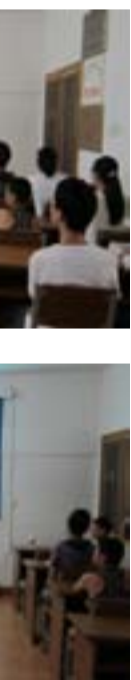
定海水厂走进西山社区

——暑期对学生进行科普宣传教育

为给暑假学生提供一个良好的社会实践活动，定海水厂积极配合西山社区开展各种主题鲜明、寓教于乐、有益青少年身心健康的科普宣传教育活动。

8月8日下午，定海水厂厂长助理韩立和净水工崔雁峰在西山社区的教室里为孩子们上了一堂生动而有趣的“五水共治”环保课，崔雁峰先为同学们讲解“五水共治”的意义和重要性。然后讲解了“五水共治”的具体细节。接着为孩子们播放了一组水污染严重的图片，让他们更好的了解“五水共治”，然后出问题考察他们在日常生活中应该怎样去实践？同学们踊跃发言，回答出了一个又一个实用的家庭节水治水的好点子。

最后，韩立又为同学们讲解了什么是水污染，生活中的水污染有哪些？最后深入浅出的讲解了水厂水质处理的基本过程，以及水污染在生活中的严重危害，在座的每位孩子都听得津津有味，在这堂课结束之前，告诫他们要用实际行动投入到“五水共治”的活动中去，保护每一滴水，从自己做起！



（胡旦翼）

普陀营业所落实综合服务业务

随着现代化营业所服务工作进一步深入推进，以服务社会为目标，以用户满意为标准，不断提高服务质量与水平，为供水客户提供更为快捷、便利、全面的服务内容，普陀营业所于7月1日率先试行营业厅综合业务服务。

何谓营业厅综合业务，就是营业工作中直接为用户服务的相关事项，包括用户报装申请、改道申请、过户（改名）、销户、水费收取、用水性质变更申请、优惠申请、水费代扣申请、水费托收申请、水费校验申请等业务办理，代扣信息录入、托收用户水费发票、信封打印、装袋，用户咨询等待。之所以要推行这项业务，是因为现在推行的都是单一服务，比如说负责过户的就一个人，负责开户的也是一个人，而且一遇到双休日的时候除了收取水费的业务开通，其他业务都不能办理，给用户造成了极大的不便。通过实行营业厅综合业务，每个服务窗口都能办理上述的各项业务，而且双休日也有人值班办理，极大方便了用户。

“台上一分钟，台下十年功”，为了做好综合业务服务，每个大厅窗口服务人员都必须熟练掌握各项业务的办理，为此，大厅的窗口服务人员接受了公司市场营销部组织的一手通，也就是熟练掌握各项业务办理的技能。通过强化训练，普陀营业所大厅的窗口服务人员都熟练掌握了各项业务的办理。努力付出总会有所回报，截止到8月底，大厅的综合业务开展良好，用户的满意也是我们窗口工作人员最大的成就感。

（吴跃华）

公司质量方针

信守承诺

确保优质

凝聚生命之源

保障供水安全

公司环境方针

树立环境意识

防治环境污染

节约能源消耗

创建绿色环境

“道德讲堂”即将开讲了

伴着阵阵秋凉，在全体干部职工的共同期许下，公司第二季道德讲堂即将在九月下旬开讲了！本季道德讲堂，依然采用“身边人讲身边事、身边事教身边人”这一形式，围绕“孝心孝行”、“爱岗敬业”等主题开展。课程内容包括观看《全国道德模范事迹》、学唱《公民道德歌》、诵读弟子规《入则孝》、《信》、宣讲《公司孝心孝行模范》以及根据孔孟提出的“吾日三省吾身”进行自我省身，最后是通过学习道德讲堂，请全体员工写下感悟以及公司领导为大家送上吉祥与祝福。

与去年略微不同的是，今年的学习感悟要求全体员工现场写，将学后的心得体会即刻写下来，将本心留下，将道德带回。而且今年的道德讲堂，在开场前，有一段循环播放的《中国当代二十四孝图》，相信在公司党政领导及全体工作人员近三个月的不懈努力下，今年的道德讲堂内容更加殷实，效果更加明显，感悟会更加深刻，实现道德传万家，更上一层楼。

（赵海威）

集训净水生产 助力技术团队建设



随着水厂净水处理新工艺、新设备、新技术的不断发展，企业对于净水工的综合素质要求也不断提高。八月初，数名员工注入公司净水人员队伍。为了让他们更好地适应工作环境，公司计划在临城水厂“培训基地”对这批净水人员开展为期6个月的系统性的岗前实习培训。

本次培训主要内容分为职业教育、净水技术和化验理论授课和学习、净水实践操作、跟班和独立当班、综合考评等6大项。培训目标是：每个学员在培训结束后，均能按照“一岗多能”考核要求，达到熟悉新的生产工艺知识，独立上岗、熟练操作的能力。

8月4日，他们开始了“集训之旅”。按照教学计划，公司人事部门为他们发放相关学习资料，对规章制度、敬业爱岗、团队协和专业要求进行授课教育和讲解，使他们对公司的规范管理、企业文化和自己将要从事的工作内容有了初步了解。水厂和供水服务调度（指挥）中心则组织了现场和课堂教学，结合工艺设备现场认知、模拟操作，使他们对净水岗位和水厂运行形成初步感性认识。在水质化验方面，生产技术质量部门则是对所有学员进行了化验知识和实践操作的专项培训。而这样的专项培训绝非浅尝辄止，等到化验技能考核过关后，他们将逐个转入净水工岗位跟班实践，直至可以独立操作为止。

本次培训将持续至今年12月底，并且按照公司岗位技能竞赛考核办法，进行一对一上岗考核，直到人人过关，方能正式编入班组。

我们由衷期待这些学员能交出一份满意的答卷，充实水厂净水岗位人力资源，为技术团队建设和公司的改革发展助力。

（蒋方华）

战高温 忙抢修 保供水 岑港营业所全力抢修 DN800 管

连日来，持续高温不仅炙烤着大地，也在“烤”验着抢修队员的承受能力。为了确保全镇人民正常安全供水，8月6日，岑港营业所干部职工战高温、斗酷暑，在炎炎烈日下奋战在爆管抢修一线，一场“抗炎热、战高温、保供水”抢修战在岑港紫窟涂定海工业园区打响。

当天中午12点，岑港营业所维修处接到报警电话，位于定海工业园区附近在跑水……险情就是命令！该所立即派人赶往事故现场，经勘察，发现一施工单位在放污水管道时，因不了解地下情况，在DN800管不足2米处开挖管沟，且管沟深度达3米，因地面沉降塌陷，导致DN800供水主管失去支撑，终不堪重力下沉、移位、脱节，大量的自来水喷涌而出。

事不宜迟，查勘人员一面要求他们停止施工，一面向所领导进行汇报。随后，营业所主任、副主任及抢修人员纷纷赶到现场，针对爆管的破裂情况及现场实际，所领导立即召开现场抢修会，制定出一个合理、快捷的抢修方案，采用槽钢打桩固定，混凝土防护支墩。此800管为定海工业园区唯一供水主管道，担负着整个工业园区企业和居民的用水需求，目前又正值夏季用水高峰期。为了尽量减少停水抢修对企业带来影响，该所在关闭800隔离阀的同时，调整供水区域向定海进行调水，并做出争取在最短时间内修复完毕的决定。

时值正午，高温酷暑，天热难耐，当天室外气温高达35摄氏度以上。抢修人员身穿工作服，头戴安全帽，满脸的汗珠，满身的汗水，为在第一时间打赢“抢修攻坚战”刻不容缓。工人们忙着开挖、搬运石块、回填……个个挥汗如雨，忙得不可开交。他们的衣服黏在身上，汗流浹背，



裸露的皮肤已被无情的烈日晒成了黝黑透红的肤色，还泛着金属的光彩。这火热的温度也没有阻止他们抢修的步伐，工人们依然热情高涨，没有喊苦喊累，更没有丝毫懈怠。因为大家心里都明白，早一分钟恢复供水，就为企业少一份损失，居民们就少一分钟酷热的煎熬。在现场施工过程中，遇到的困难要比预想的难度大得多，由于管道压力大，埋设较深，挖掘机开挖后，还需进行人工开挖回填。地下管网又错综复杂，既有自来水管网，又有电信、电缆等其他管线，加上施工地土质松软，两台挖掘机在接力过程中也只能小心翼翼地腾挪手脚，稍有不慎又会酿成其他事故。营业所主任林兵在现场指挥作业时一再强调：既要保证工程质量，又要注意人员和设备安全，千万不能急于求成。

功夫不负有心人，经过抢修人员马不停蹄的施工，大家发扬顽强拼搏、艰苦奋斗的精神，克服种种困难，在100多平方米6米多深的作业坑里，通过对爆管进行复位、焊接、加固、修复等一系列工作。经过将近14小时的奋战，于8月7日下午16时随着一声“开机送水”，一场没有硝烟的战斗由此落下帷幕，再一次谱写了供水人乐于奉献的赞歌。

（戴国飞）

高温慰问送清凉

防暑降温保生产

又是一年酷暑时期，在夏日炎炎的天气下仍有很多一线职工顶着高温，坚守着自己的岗位，为了保障职工切身利益，保证企业安全生产，8月26日下午，党委副书记、工会主席陈海沫及公司工会一行数人深入各个部门，亲切慰问了一大批生产一线的职工，并给他们送去降温防暑慰问品。

陈海沫亲切看望奋战在一线的广大职工，将防暑用品及夏日清凉饮品送到了他们手中，并送上了公司对员工关爱和问候。陈海沫叮嘱大家在做好本职工作的同时要注意防暑与休息，适当调整作息。要求各部门负责人做好防暑降温工作，增强安全责任意识，对于车间来说，更要准备好实时防护应急预案和相应措施，确保安全生产。

慰问过程中，公司领导还鼓励大家再接再厉，战胜高温，确保安全，稳定生产，为公司下半年生产销售任务做出努力。

陈海沫一行还对公司所属定海、临城、岛北等水厂营业所进行了慰问。

（朱妹蓓、许倩露等）

推进一岗多能，临城水厂积极参加岗位技能竞赛

为进一步推进一岗多能，提高员工综合业务素质，公司对各水厂进行年度净水工岗位技能竞赛。内容涉及水质七项常规检测、制水工艺设备认知及各项操作流程。

由于临城水厂于去年底完成了深度水处理工程，本次竞赛内容也随之将过去的常规制水工艺增设了深度水处理工艺，考核难度有所提高，要求考生对制水流程有更加全面的认知与实战经验。

本次考核使水厂净水人员的综合素质有了一定的提高，能够在原有基础上更加熟练掌握各项操作技能，为新区供水提供了基础保障。

（傅巧赢）

岛北营业所

加强日常管网巡检测漏

为加强对供水管网的日常巡检测漏及维护管理，有效减少管网的漏损率，降低产销差率确保区域供水正常，及提高企业的经济效益，岛北营业所特制定了详细的管网巡检测漏方案。在岛北营业所整合的初级阶段，克服目前的区域不熟悉，营业所合理安排巡检测漏人员，组织原先各四大水厂的精干力量，利用下雨天等相互熟悉摸清各区域管网线路，组成了一支巡检测漏队伍。并对他们提出了工作要求，巡检测漏人员和车辆尤其要注意夜间作业安全，测漏人员要穿戴反光背心，配备手电筒、开启阀门井盖的工具、停水等所需工具；水表盖及阀门打开后要要认真检查确认是否盖平，一定要做到“落手清”，确保安全。管网测漏不仅关系到企业的经济效益，而且对区域的发展、水资源的利用、居民生活等各方面息息相关，所以岛北营业所特别加强巡视，重视管网测漏。

（邵海飞）

裸露的皮肤已被无情的烈日晒成了黝黑透红的肤色，还泛着金属的光彩。这火热的温度也没有阻止他们抢修的步伐，工人们依然热情高涨，没有喊苦喊累，更没有丝毫懈怠。因为大家心里都明白，早一分钟恢复供水，就为企业少一份损失，居民们就少一分钟酷热的煎熬。在现场施工过程中，遇到的困难要比预想的难度大得多，由于管道压力大，埋设较深，挖掘机开挖后，还需进行人工开挖回填。地下管网又错综复杂，既有自来水管网，又有电信、电缆等其他管线，加上施工地土质松软，两台挖掘机在接力过程中也只能小心翼翼地腾挪手脚，稍有不慎又会酿成其他事故。营业所主任林兵在现场指挥作业时一再强调：既要保证工程质量，又要注意人员和设备安全，千万不能急于求成。

功夫不负有心人，经过抢修人员马不停蹄的施工，大家发扬顽强拼搏、艰苦奋斗的精神，克服种种困难，在100多平方米6米多深的作业坑里，通过对爆管进行复位、焊接、加固、修复等一系列工作。经过将近14小时的奋战，于8月7日下午16时随着一声“开机送水”，一场没有硝烟的战斗由此落下帷幕，再一次谱写了供水人乐于奉献的赞歌。

（戴国飞）