

爱心传递 生命接力 岑港营业所积极参与无偿献血爱心活动



为积极响应政府号召，做好社会公益性事业，9月12日上午，岑港营业所充分发挥员工博爱精神，组织8名干部职工前往岑港街道办事处参加无偿献血爱心活动。

上午8时，由营业所主任、副主任带头，参加献血的员工们早早来到献血点，按照医务人员引导井然有序排队填表、体检、抽血化验、采血。大家纷纷伸出自己的臂膀，一股股青春热血，一颗颗爱心笼罩于整个活动现场。

据悉，岑港营业所自公司收购以来，一直坚持年年参加义务献血活动，6年来累计献血人数逾50人次，献血量达12000多毫升。此外，该所在加强供水保障服务的同时，勇于承担社会责任、释放正能量，积极鼓励职工参加义务劳动、扶贫帮困、爱心接力等社会公益活动，以实际行动展现供水人博爱的精神风貌和乐于奉献的高尚品质。

(戴国飞)

以“文明单位创建”为抓手 定海营业所积极组织参加社会公益活动



近日，公司定海营业所组织周婷婷、江磊、张铭、闻玮、侯培君一行数人来到位于定海文化广场的流动献血车内，参加了舟山市无偿献血公益活动。

公司作为全国文明单位，一直致力于抓好物质文明及精神文明建设，力争取得两个文明双丰收。作为公司最大营业部门之一，定海营业所积极响应公司号召，经多年努力，终于在今年1月被中共舟山市委、市政府评为“舟山市级文明单位”。在诸多荣誉光环“照耀”下，在高效完成供水服务工作基础上，定海营业所更是不忘积极参加各类社会公益活动。

在本次无偿献血公益活动中，作为参与者的我们，还发现了所内许多富有爱心、富有正能量的同事。例如，作为一名共产党员，闻玮多次参加无偿献血公益活动，累计献血量已达2000毫升以上。还有定海营业所的侯培君，他体内流淌的被称为是稀有的“熊猫血”，而他多年来参加血小板无偿捐献累计达到11次，所捐献血小板总量相当于9200毫升全血捐血量，曾荣获2010年至2011年度浙江省无偿献血奉献奖。问起侯培君最初捐献血小板的经过，他腼腆地回答说：“多年前，我从广播中得知定海区白泉镇有位小姑娘身患白血病，医院方面急需血小板救治该小姑娘，而我始终相信每一个人的生命都是有所价值的，所以我就主动去捐献了，后来便将捐献血小板这件事当成了一种责任。”

据了解，定海营业所今年还组织参加了“3.15”消费者权益日公益活动、登竹山公园文体活动、定海区全民体育节广场排舞比赛、“认领微心愿”进社区送关怀公益活动、党员进社区送温暖活动、无偿献血公益活动等活动。下阶段，定海营业所还将继续组织参加各类社会公益活动，为公司精神文明建设添砖加瓦。

(江磊)

衣往情深，爱心随行



在深秋寒冬来临之际，定海营业所党支部和定海营业所分工会联合倡议，开展了以“衣往情深，爱心随行”为主题的爱心捐赠衣物活动。为藏区没有衣服和鞋子穿的老人孩子们尽一份力，献一份爱心。捐赠活动在定海营业所火热展开，干部职工积极响应号召，将家中能御寒的新旧衣物、鞋袜等纷纷捐赠给了藏区儿童。

一大早，营业所工作人员江磊带着足足四大袋衣物来到活动现场，他说：这次活动对我们来说一方面可以清理出部分家中因各种原因没怎么穿过的旧衣物，又能够尽上自己的绵薄之力，何乐不为。正好赶上这次活动，我就把家里整出的衣物带

让安全常在心中

有一位哲人这样说过，漫漫长路，使你疲倦的，往往不是远方的高山，而是鞋里的一粒沙子，将人击垮的。日子是平凡的，在日复一日，年复一年的单调与枯燥中，司空见惯、麻痹思想是不是使人在不知不觉中产生惰性，放松警惕。酒后上岗、经验主义、野蛮操作、疏忽大意……等等，等等，这些都一粒粒沙子潜伏在你的鞋里，麻痹着你的思想，消磨着你的意志，说不定哪一天就会让你倒下，让你到达不了目的地，。拥有着，往往不懂珍惜，一旦失去了，就追悔莫及，恨不能再次拥有，恨不能重新来过。尚且有后悔的机会还不错，假如连后悔的机会都没有了，那将是多么的可怕呀！安全知识的贫乏与安全意识的淡薄总是能让我们看到或听到一幕幕血的教训，时时刻刻印在我们心中。

我相信，如果每一个人都能做到爱岗敬业，忠于职守，牢固树立安全生产思想，我们就能把好我们的安全关。“安全责任重于泰山！”是啊，这个责任，不仅仅关着我们的企业，更与我们自己息息相关！我们要知道，没有安全，谈不上企业的发展；没有安全，谈不上我们个人的生存；没有安全，我们的幸福、我们的未来又从何而来呢？所以为了我们的企业，为了我们自己，请把你的安全思想牢固树立，请记住，安全规章制度，不是捆绑我们的绳索，它是鞭策我们正确进行的鞭子！听不进安全第一的劝告，是耳朵的幼稚；不懂得防范于未然的人，是心灵的幼稚；不深入一线，排除各种安全隐患，还他人一个安全的空间则是行为的幼稚。

(高凤梅)



尘自风中起，尘在风中落。风自前世来，在今世而行，掠过今生，飘向来世。伫立于微凉的窗檐下，遥望夜空，思绪随着夜风飘向远方……

“大风起兮云飞扬，威加海内兮归故乡，安得猛士兮守四方！”想当年汉高祖，战项羽，平反王、定天下，归故里。迎风把酒高歌，慷慨伤怀，泣数行下。一曲《大风歌》，唱不尽，身为帝王的豪情；诉不尽，身为帝王的悲哀。风带着千年的叹息，渐行渐远。

风中有平定天下的豪情，风中亦有锲而不舍的追求，风带走了上一秒的哀愁，带来下一刻的欣喜。想当年，太白满怀抱负受诏入京，正想书生气挥斥方遒指点江山之时，一道圣旨传来却被“赐金还山”，面对仕途的渺茫，不经叹息“行路难”，但太白坚信尽管前路障碍重重，但仍将会有一天像宋怒那样，乘风破浪万里浪，挂上云帆，横渡沧海，到达理想的彼岸。

人生不如意十之八九，可以感伤，可以悲叹，但却不可以失去信念。管线下查漏员，这是一个平凡的岗位，亦是一个最贴近生活的岗位。我们走家串户，不是在探亲访友，是为了了解地下管线的分布；我们锲而不舍，不是在谋求一己之利，而是为了为城市的供水管网把脉；我们披星戴月，不是在花天酒地，而是为了让每一滴自来水都不会白白浪费。在别人眼中，我们的工作可能很平凡，很枯燥，但我们牢记着身为一名舟山水司一员的宗旨，我们拥有着一个坚定的信念——至诚至信，求真务实。微风拂过，带来的是对自我的认同，这就是我们的价值。

我凭栏倚望，倾听着风的声音，风无处不在，只需用心聆听……

(刘卡迪)

了过来，或许我们送出的是衣物，而人家接收的是一份沉甸甸的爱心。

活动开展一上午，营业所陆续有员工带着衣物来到现场捐赠。笔者注意到，捐赠的衣物十有八九都是新的，而贴身的内衣等都是全新未拆封的。据统计，此次活动共收到各类捐赠衣物213件，其中棉毛衫、裤15套；棉衣外套85件；线衫、羊毛衫等56件；棉裤37条；小孩衣裤、围巾，鞋子等20件。工作人员都对捐赠的衣物进行分类打包，而它们也在9月10日统一寄往了西藏昌都地区边坝县，为那里的老人孩子送去我们水司人的一份心意。

(叶方军)

舟山供水



ZHOUSHAN GONGSHUI

浙企准字第 L024 号

舟山市自来水有限公司主办
供水服务热线：2022222

2014年10月15日 第10期 总第134期
网址：www.zswater.com

公司召开党的群众路线教育实践活动 行风评议座谈会



为广泛征求社会各界对公司党的群众路线教育实践活动存在问题及在供水服务过程中的意见建议，更好地深入开展党的群众路线教育实践活动。9月25日，公司召开党的群众路线教育实践活动行风评议座谈会。市督导组

组长杨祝宏、市水务集团党委副书记沈一鸣到会并讲话。会议由公司党委书记乐济培主持。企事业单位代表、各社区街道书记（主任）、新闻媒体人等社会各界评议员共20余人应邀参加座谈会。公司总经理庄明芳、副总经理柴吕波、党委副书记到会。

座谈会开始，公司党委书记乐济培首先对各位代表的到来表示欢迎和感谢，诚恳地希望大家不讲好听话或者搞变相表扬，多提出意见和建议，力争通过座谈会收到“红红脸、出出汗、洗洗澡、治治病”的效果，与此同时，乐济培通报了公司领导班子召开第二阶段党的群众路线教育实践活动情况向督导组及与会来宾做了汇报。

与会监督员围绕供水问题、窗口服务管理等方面的热点、疑点、难点问题，提出许多中肯的、建设性的意见和建议。

在听取大家发言后，督导组组长杨祝宏指出，自来水公司作为全国文明单位，得到了与会代表们的充分认可和赞许，这与自来水公司领导高度重视分不开。与此同时，大家都结合各自工作、生活实际，对自来水公司提出了许多针对性、建设性、实用性较强的意见和建议，会前充分收集了社会各界和广大群众的心声，也为自来水公司进一步查找和弥补工作中的漏洞和薄弱环节，扎实开展好教育实践活动整改工作奠定了良好的基础。

(方鸿展)

身边人讲身边事，身边事教身边人 我司第二季“道德讲堂”开讲



作为全国文明单位，我司于2013年率先在舟山开设了“道德讲堂”，通过以“身边人讲身边事、身边事教身边人”的形式，将我司道德模范人物通过这一载体传递给了全体干部职工，也为公司正能量树立起了典型。

9月19日下午，筹备近三个月的第二季第一期道德讲堂在公司二楼大会议室隆重开讲，潘富根孝老爱亲、团结镇镇的感人故事，童晔璐孝敬婆婆、照顾家庭的真情故事，王志平、鲍海霞以厂为家、爱岗敬业的励人故事，走进了本次道德讲堂。

舟山市文明办综合处处长张家锋、新城文明办主任王盈、驻海军91199部队领导及舟山市水务集团党委副书记沈一鸣等应邀出席。公司领导乐济培、陈海沫、林枝、柴吕波以及全体中层干部、各水厂营业所第一批员工参加了本期道德讲堂。

本季道德讲堂共分七个环节，一是看短片，通过观看《全国道德模范事迹》视频，使道德更加深入人心，使每个员工自觉践行道德规范；二是唱歌曲，全体到课人员共同学唱《公民道德歌》。三是诵经典，通过诵读国学经典《弟子规·入则孝》《弟子规·信》，弘扬孝心孝行的传统美德，并将传统文化有机结合到

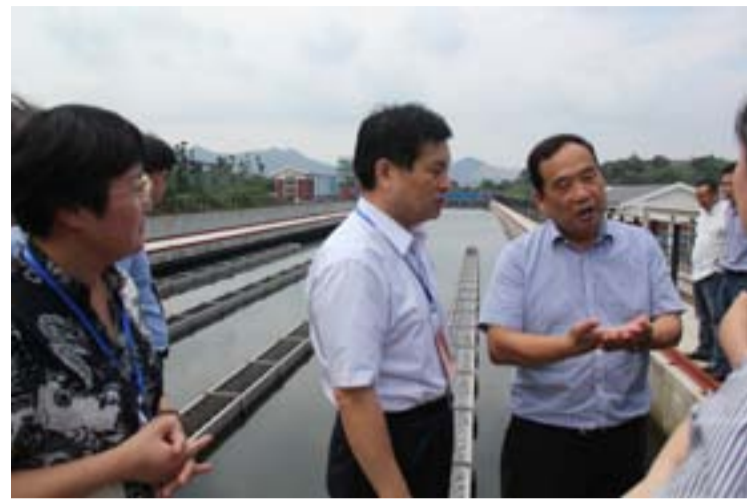
公司“至诚至信，求真务实”的企业核心价值观中。四是讲故事，以“身边人讲身边事，身边人讲自己事，身边事教身边人”形式，引导广大干部职工进一步关注家庭美德，学习爱岗敬业、孝老爱亲，努力在企业中争做一个好员工，在家庭争当一个好成员。五是省身，孔孟云：吾日三省吾身。讲堂专门为全体干部职工设置了五分钟的留白时间，通过静思已过，感恩父母恩。谈感悟，通过员工的参与真实反映内心感受，为进一步推进道德建设提供经验。六是送吉祥，公司领导及来宾们将吉祥赠与全体到课员工，加深员工对道德讲堂的印象，使大家在今后工作、学习和生活中讲道德、存善念、做好人。

张家锋在道德讲堂结束后指出，第二季道德讲堂相比第一季的青涩与创新，更加老练与圆满，并营造出了公司上下“积小德为大德、积小善为大善”的良好企业形象，彰显了水司人的文化素养。为舟山舟山群岛新区道德建设，传播新区正能量再一次树立起了榜样。

我司还将择期陆续开办第二期、第三期“道德讲堂”，让全体员工全部参与“道德讲堂”活动，以达到道德讲堂弘扬传统美德，普及道德规范，宣传道德楷模，引领道德风尚的开办宗旨。

(方鸿展)

三级人大代表视察我司岛北水厂 钟达参加



9月25日上午，舟山市人大常委会主任钟达组织部分全国、省、市三级人大代表，赴我司岛北水厂实地察看水质提升工程进展情况。公司总经理庄明芳、总工程师蒋明及岛北水厂负责人陪同视察。

庄明芳向视察团一行介绍了岛北水厂试通水以来的生产运行情况，并带领大家参观了岛北水厂制水工艺及流程。岛北水厂供水区域涵盖马岙、小沙、干览、白泉等七个乡镇，总投资2.58亿元，占地面积80.8亩，一期设计供水能力为8万吨/日，主要工艺是在常规处理工艺之前及以后经过生物臭氧活性炭深度处理，该工程的投用使岛北区域的生活用水及企事业单位用水得以保障，实现了舟山市委、市政府提出的城乡供水一体化目标。

代表们对水厂建设工及深度水处理工艺表示肯定，并且希望定海虹桥水厂等其他相关水质提升工程能够尽早动工投产，惠及更多舟山人民。钟达强调，水是生命之源，要进一步加强与原水的重视与保护，同时也要引进更加优质的水源，为制供水提供源头保障。

公司也向三级人大反馈了在制供水过程中的问题与建议，希望通过三级人大的共同关注，呼吁社会各界及更多舟山市民投入到惜水、节水、督水的活动中来，为治理好舟山这片碧水蓝天尽一份力。

(方鸿展)

公司组织2014年度财务培训

为进一步提高财务人员业务水平，规避财务风险，完善财务人员知识结构，切实加强财务人员素质，提升财务管理能力，公司于9月18日组织各部门、单位、分（子）公司相关财务人员共39人进行财务培训。本次培训由公司财务部经理林建君主持并主讲。

林建君围绕目前财务管理及财务工作中存在的薄弱环节，根据公司2014年财务工作和2015年新一轮税制改革方向，全面推进营业税宏观调控，深入浅出为大家讲解了公司整个业务管理体系。随着公司改革步伐的加大、水质提升工程的不断推进，账务体系也随之做出了调整。林建君通过诸多案例对营业收费系统中疑难问题作了讲解，并对年终财务决算和明年财务预算工作做了相关部署。

(朱雨轩)

生命之源 质量为本 ——2014年质量环境管理体系内审顺利完成

9月10日至16日，公司企管部对全司进行质量环境管理体系内部审核工作。本次审核历时7天，在原有的基础上，力争精益求精，提升各部门质量环境管理水平。

此次内部审核，由企管部副经理张若兰担任内审组长，8位内审组成，覆盖全公司职能部门和下属单位进行检查审核工作，本次审核按照ISO9001、ISO14001和管理体系的要求，采取现场查看、取证、分析、人员提问、翻查原始记录、台帐核对等方式，对体系运行进行了有效的审查。审查中各部门、各岗位的工作成绩都以记录说话，每月的数据分析、会议记录等为各部门改进工作提供了依据，定期的顾客满意度调查，各部门、岗位的质量职责、权限、归口管理都有了明确的要求，避免了权责空档、重复、错位接口不当而脱节的现象。全体员工增强了服务意识和顾客意识，上游部门主动为下游部门服务，前道工序积极为下道工序服务，进一步加强部门间的协调互助关系。

通过这次内部审核，检查了公司各部门质量体系的符合性、实施性和有效性，对存在的不足通过程序以改进，保证了不仅为检验工作质量打下了良好基础，更保障了公司的质量体系的持续有效运行。（刘焯琪）

岑港营业所： 组织社区干部实地参观岛北水厂



9月9日下午，岑港营业所组织司前社区干部和村民代表共7人前往岛北水厂实地参观学习，了解水厂工艺设备和制供水基本情况。

自今年5月岑港水厂关停以来，岑港镇区域生产生活用水由公司岛北水厂及定海联合供水。许多用户不理解，反应较大，认为以前一直饮用的岑港龙潭水库水，既干净又放心，现在要改吃大陆水，气味又重，口感不好，个别用户甚至以此为理由拒付水费。这在一定程度上给我们的工作带来难度。为此，该所一方面请工作人员为社区用户做了耐心细致的解释，另一方面，为加强居民对饮用水资源的了解，进一步消除用户心中的顾虑，营业所还组织了司前社区书记、老年协会会长、村民代表等，到岑港水厂和新投运的岛北水厂参观。

林兵介绍说，“原自来水厂在公司收购前属乡镇企业，制水设备简陋，工艺流程简单，水质检测项目单一。”而在岛北水厂时，水厂助理李锋华向大家介绍了水厂深度水处理工艺，带领大家参观了中控室和自来水整个制水流程，并就公司工艺设备一一作了介绍。每到一处，村干部们都仔细询问与倾听，并了解相关情况。而当他们看到清澈见底的水池，又亲眼目睹制水工人们严格按照操作规程操作各项工序，逐步消除了他们的吃水顾虑。

通过实地参观，大家对水厂运行流程有了更深入地了解，他们表示会将所见所感传递给我们的居民，并为“五水共治”做好宣传工作，同时他们也希望，在今后的运作过程中公司能够一如既往供好水，并进一步提升服务水平，完善居民供水设施。（戴国飞）

岛北营业所 连夜抢修 DN400 自应力管



9月12日下午3:30，管线处巡检测漏人员在巡到白泉小学围墙 DN400 自应力管边时，听漏仪探测到有漏水音，听漏音判断漏水流量较大。经仔细开挖查勘，原来是由于小学的围墙另一边地基下沉，压力超高等因数导致 DN400 自应力管接头滑落。因该管线地处白泉中心地带，涉及面较广，为确保区域白天正常供水，营业所领导决定组织抢修人员连夜进行抢修。方案确定后，承诺维修处首先告知用户水管破裂信息，发出紧急停水的通知，请其做好相关准备。其次在爆管区域树立警示牌，最后集合抢修队伍，大家通力合作，在黑夜、在雨中直至到天亮，成功抢修完毕，恢复了正常供水。（邵海飞）

保障无时无刻

9月13日，本是闲眠的周六，空中依稀飘着小雨。而在虹桥水厂里却多出了两个忙碌的身影，他们是供水保障部的罗璐和周跃灵。在接到虹桥水厂出水流量计故障的电话后，他们带齐工具第一时间赶赴现场。

对于流量计的故障，有着十几年仪表维护工作的罗璐来说早已有了一套完善的排查方面。首先是对二次仪表的检查，一般情况下故障原因都会在二次仪表上显示。这次也不例外，励磁报警是导致流量计故障的罪魁祸首。紧接着就是要找出励磁报警的原因，由于虹桥水厂线路众多，需要找出流量计励磁线并检测绝非易事，而两人也早已累的是满头大汗。最后通过仪器对励磁线进行一系列的检测后，最终判断流量计一次仪表励磁线损坏，需更换流量计。这次的保障工作虽然没能马上解决问题，但找出了故障的原因，并为后续的处理给定了方向的改了。

这就是我司供水保障部平凡的工作，而在这平凡之路上又无时无刻保障着供水的安全。（周跃灵）

岛北水厂严阵以待 做好防台抗台工作

为做好防御超强台风“凤凰”工作，岛北水厂于21日下午紧急召开“凤凰”台风应变小组会议，启动紧急预案，确保台风期间居民吃上放心水，最大程度维护国家财产安全。抗台人员全部就位，严阵以待做好防台抗台工作。

会上，岛北水厂厂长林立宏对抗台工作进行了部署。一是，确保安全供水。对台风期间可能出现的险情进行分析、排查，确保台风期间正常供水。二是，坚守岗位，确保人员、财产安全。要求制水车间增派巡查和值班人员提前做好各项准备工作，对发电机组等设备做好检测，确保正常运行；三是，要求密切注意水质变化，加强水质监测力度。要求供水处组织人员对抢修设备、材料、器具进行周密检查，并派遣多名抢修人员守候在一线，24小时待命。

会后，厂长会同值班人员顶风冒雨对制水车间、二级泵房、工程施工现场进行安全巡查。（高凤梅）

马岙镇白马街大转盘至 华达厂段总管网改造

因道路周边的施工建设，且管道上方又铺设着雨水、通信和电力等管线，存在供水安全隐患。根据公司管网改造计划，岛北营业所对其进行施工改造。8月上旬，总投资97.5万元的马岙白马街大转盘至华达厂总管网改造工程施工拉开了帷幕。该项目工程总长1212米，包括DN300球墨管1032米，DN200管180米。

目前，该工程已完成DN300球墨管改造630米。（邵海飞）

我司进一步 完善营业收费系统功能

近日，市场营销部就我司目前正在使用的营业收费系统功能、操作进一步升级完善等问题召开了小型研讨会，来自各营业部主任、营销员等相关人员参加了此次会议。

营业收费系统自2011年11月使用以来，一直未进行升级改造。近年来，随着管理要求的不断提高，系统功能已显现诸多弊端，有时无法及时地满足管理发展的需求，为此系统功能需要进一步的提升。会上，大家踊跃发言，就在营业收费过程中遇到的问题进行讨论分析，并提出自己合理的建议及意见。会后，市场营销部将对各部门提出的问题进行分析并提出新的方案。功能改进后的系统配置会更加丰富，相关功能得到提升，达到灵活运用目的，以不断满足企业管理日益多样化的需求。（林燕）

公司环境方针
公司质量方针

信守承诺

确保优质

凝聚生命之源

保障供水安全

创建绿色环境

编委会主任 乐济培
副主任 陈海沐
委员 胡阿忠 江涛
副主编 胡阿忠
责任编辑 方鸿展
编辑部电话 0580-8812753

舟山港综合保税区 供水管主干管工程完成交付

舟山港综合保税区供水主干管工程在昌通公司施工人员近半年的施工后，于8月28日完成交付。

舟山港综合保税区作为浙江舟山群岛新区重要的功能性平台，对舟山的发展起到了积极的作用。舟山港综合保税区起始于环岛公路柯梅岭下73省道路口止于新港28路路口。整个工程共敷设DN1000球墨管3560米，及安装DN1000过河桥管3座、管桩及阀门井等附属。工程预算造价755万元左右。公司领导高度重视该工程，多次与政府、公路段、社区及开发商的相关人员进行协商和沟通，并对供水管安装工程的施工现场进行了多次踏勘，对管线所经之地的地貌状况，管线布局、走向及材料的使用进行全方位摸底、定位，以便出具完整的、可靠的施工图。

半年来，施工人员们早出晚归，加班加点，奋力攻坚在施工现场，在确保施工安全和质量的基础上，使工程建设按期完成。（朱妹蓓）

岛北营业所： 认真做好每期板报宣传

为进一步加强“安全生产”、“四德教育”、“计划生育政策”等教育的宣传力度，坚持实践活动与体验感悟相结合，共建水司形象。岛北营业所书记王飞明、经理鲍朝康非常重视营业所内板报宣传。把原先落后不显眼的宣传窗，换上了新购置的写板字栏，通过经理助理王辉的出谋划策及其他员工的共同努力，完美的做好了每一期的板报宣传。职工们认为明亮的板报宣传受益匪浅，能在空闲之余看到学到很多实用的知识。鲍朝康提议：全所职工共同谋划，力所能及的为岛北营业所这个大家庭做好宣传教育，使“安全至上”、“四德教育”深入人心。（邵海飞）

加班加点 昼夜奋战 加速推进 深度水处理工程进度



为了确保岱山小高亭水厂深度水处理改造工程按时完工，岱山公司与浙江省二建建设集团有限公司安装公司工人放弃十一长假休息，加班加点进行厂区内管道安装。

从9月28日至10月7日，铺设安装连接了现有厂区内的原清水池至新建二级泵房（DN900）；原四阀滤池至新建活性炭滤池（DN1000）；新建活性炭滤池至原清水池（DN800）三条管道，为今后的深度水试运行做好准备工作。该段工程为总施工过程中的一个难点，主要是在现有的厂区内，并且需要开挖厂区内路面及拆除部分建筑，该段路面下铺设了出厂供水管道和排污管道及电缆线较多，给施工带来了一定难度。为了抢工程进度，减少因施工给正常上班带来的不便，施工单位利用十一长假期间加班加点，昼夜奋战，发扬不怕苦不怕累的精神，顺利完成了难点工程。（华佳杰）

公司财务人员参观临城水厂

9月18日下午，公司全体财务人员30余人在公司财务部带领下参观了临城水厂8万吨/日深度水处理工艺，公司总工程师蒋明向大家介绍了该厂工艺流程及净水作用，通过原水到处理后的水质色度差异性感官比较所形成的鲜明对比，让大家感到了震撼，深感我司制水工艺的变化与发展，进一步增强了水司人荣誉感与自豪感。（孙剑）

临城营业所 开展服务行业文明创建活动



8月以来，按照市委和总公司关于在全市窗口单位和服务行业开展文明创建专项行动的文件精神要求，临城营业所积极动员全所干部职工开展服务行业文明创建活动。

营业所党政领导班子首先召开专题工作会议，和所属营销、管线维修两部门负责人学习对照文件精神，以“转作风、强服务、优环境”为重点，查摆在对外服务过程中存在的“脸难看、事难办、慢作为、中梗阻”等实际问题，以“有则改之，无则加勉”的态度虚心照镜子，认真反思，查漏补缺，提升服务效能和水平。结合正在深入开展的党的群众路线教育实践活动和文明单位创建等工作活动，在制度上贯彻落实，从管理上加强执行。严格落实执行首问责任制、一次性告知、承诺服务限时办结、服务“四公开”、便民“四简化”等措施。

营业所组织职工大会，各部门组织班组长学习会，对全体干部职工进行思想教育。学习贯彻文件精神，宣贯服务行业文明创建的重要性，结合“四德教育”、学习践行社会主义核心价值观活动，树立文明规范、全心全意的服务意识，严守工作纪律、职业道德规范，文明用语，提高职业素养。要求每个员工谨守岗位服务规范流程、畅通业务办理渠道，限时办结业务，热忱服务，为群众提供高效优质服务快捷的服务。

同时营业所领导班子深入工作实地，走访营业厅、施工工地。现场了解营业窗口和承诺服务的工作情况和用户诉求。及时采取措施改进精简服务流程，加强部门间的信息沟通，缩短业务交接办理时间，更新了服务窗口便民药箱、老花镜、饮水机便民设施。

营业所紧紧抓住这次行业文明创建专项活动的契机，进一步推进文明单位创建工作，以优质高效快捷的服务提升文明水司的社会形象。（林海斌）

应急联动 保障供水



9月28日，公司调度中心接到供电客服中心的停电通知，9月29日供电公司按照国庆计划对定海片区作电路维修，停电时间（05：00—17：00）。定海水厂位于停电区域内，作为舟山市主供水水厂，长时间的停电停运会对城区供水带来严重影响，大部分加压站会因水量不足而停运，市区大范围的停水将严重影响市民的正常生活。

为最大限度地减小停电对供水的影响，公司安排应急供电车对定海水厂进行临时应急供电，加上原有的柴油发电机，维持两台机泵同时运行，定海水厂采取各种措施，提前制定此期间的调度方案，科学合理调度水源机泵。通过自来水公司与定海水厂的共同努力，在线路维修期间，实现了停电不停运，保证了市区的正常供水。（刘焯琪）