

白山印象

十月的风和着秋阳，拥抱着金色的大地，拥抱着蔚蓝的天空。秋日的天高远晴碧，秋日的山空灵清爽，秋日的泉甘冽清脆。秋日，它少了大汗，少了虫鸣，也少了偶尔袭来的野蛾、飞蝇。秋日，正是登山的最佳时机。

10月25日，我随同事们一起参加了公司机关分工会活动：登朱家尖白山。还记得第一次登白山，那已是八年前的事了，今日的白山少了想象中的粗野，多了许多人工雕琢的痕迹。尽管如此，也掩饰不住白山的奇丽，那就是画伟、石妙、岩趣。

我们沿着步道拾级而上，映入眼帘的一幕幕便是奇石了，或似人或似物，惟妙惟肖，栩栩如生。给我印象最深的当属八戒望海石了，此石四面凌空，如猪头面海而立，憨态可笑。一路走着，更有海豚石、寿龟石、木鱼石、松鼠石等。

除了观石，到了白山，那必须得尝试下过石缝啦。白山一共有三道天缝，被称之为“苗条三关”。每一道“苗条缝”都由几块大石头相倚叠形成，留出一条狭窄弯曲、陡峭难行的“缝”路，让人通过，看看身材是否标准。我们从老山门开始登山，“苗条第一关”那便是卧龙洞了，卧龙洞的“洞”就是石缝，纵深几十米，人基本上可以

侧身而过；“苗条第二关”是清凉洞，洞顶有巨大石块“封顶”，洞身呈工字形，过于身宽体胖的人要过此关可要挺胸吸腹了；到了“苗条第三关”，就是最高的一个石缝，称“天缝台”，缝道仅25厘米宽，蜿蜒而行，到了出口，不得不低身蹲着出来。

古人云：“山为地之胜，亭为山之胜”。白山的石亭也是绝佳的一笔，石料一律取材于白山，在颜色和质地上达到了景亭合一的效果。亭观景，亭亦景。白山的石亭多为六柱圆顶式，耸立在仙女峰，灵鹫峰，观音眺。坐享四顾，看白石绿树，沧海蓝天，听风声鸟声，闻树气花香，石亭成了“羽化而登仙”的道具。

下山之后，我们来到了莲花广场。最抢眼的就是左侧的一块巨大石峰，斜身耸立，升腾接天。这就是“千丈崖”，崖高百余米，崖壁光滑，崖峰雄峙，与普陀山遥相对望，气势壮观。崖壁呈淡褐色，上嵌数条水痕，远看犹如瀑布挂川，崖身处绘有一个巨大的观音菩萨圣像壁画，雄伟庄严。这大概也是白山“观音文化苑”的由来了吧。

我们伫立于此，仰望蓝天，似可揽青天，拂白云，恍恍兮如入长空，足受净爽之气。

（蒋蓉）

醉心洋沙山

秋高气爽时，碧海蓝天处，岑港营业所工会于11月12日组织全体职工前往美丽的洋沙山旅游风景区，参加了一场快乐的秋游烧烤户外活动。

虽然出行时天公不作美，天下着毛毛细雨，还迎着晚秋带来的丝丝凉意。但这丝毫没有消减我们出去游玩的热情，阻挡我们前进的步伐。大家乘坐着大巴，一路上有说有笑，谈笑风生，不知不觉到了旅游目的地——洋沙山旅游风景区。洋沙山是宁波东端穿山半岛上一颗明珠，一望无际的海洋，金色的沙滩和海岸边起伏的青山构成了风景怡人的“洋、沙、山”！而如今的洋沙山又多了一道特别的“风景”，那就是我们20多位干部职工在这里欢聚一堂。

活动开始了，大家拿出团队精神，分工合作。男女自由搭配组合成一组，6个人共用一个烧烤炉，各组选出一个代表去“总管”处领取各种烧烤材料和餐具，一切准备就绪。员工们围坐在一起开始烧烤，有的分餐具、有的放锡纸、有的涂佐料，还有的已经迫不及待地往烤盘上放食物了，一个个兴致勃勃、忙的不亦乐乎。由于大家的烧烤水平各异，每桌的烤制“产品”各不相同。有的酥香鲜嫩，美味可口，有的却惨不忍睹，毫无卖相。然而，不管怎样，大家都乐在其中。不一会儿，阵阵香气扑鼻而来，食物熟了！蘸点海鲜酱，洒些胡椒粉，大家兴高采烈地品尝着自己的劳动成果，美意在脸上漾开。此时，天空也早已露出了笑脸，在暖暖的阳光

下，大家一边欣赏着美丽的海景，一边吃着美味的烧烤，天南海北地聊着，真的是一种享受。

烧烤结束后，互动游戏开始了。一系列集体互动游戏，如：定字唱歌、跟着音乐走、跨下夹球、二人三足等趣味性节目将整个活动推向了高潮。游戏后，曾经人伍当过兵的男职工们还为大家献上一场举枪打靶赛，真是你追我赶，难分上下。

美好的时光总是那么短暂，不知不觉已是傍晚时分，大家踩着夕阳的余辉返程了。然而，青山间还回荡着我们的欢声，海浪尖还起伏着我们的笑语，潮水还未抚平沙滩上我们的脚印……

本次活动，再次丰富了全体职工的业余时间，培养了我们的动手能力，也让大家充分体会到了合作、分享带来的快乐。

（戴国飞）

一个秋天的午后

鸟城的秋天，没有内陆般突然，依旧夏日的延续，在雷雨顿挫之后，偶有秋风之意，深蓝的天空让拍客们惊喜，也让骑手们舒爽。

秋天是一个丰收的季节，也是一个韵储的时机，所谓秋韵冬藏，在这样的午后，慢下脚步，静下来，吹着凉爽的风，一杯青茗，一纸故书，看秋韵之文，在纸张触摸之间，感受秋之气息。“叶片眷恋地回旋，栖息在行人的身上，或是顺着头发滑落，无所依托地静卧在褐色的砖道上，深褐，暗红，浅黄，及那些丝丝绿色，在叶脉中若隐若现地流淌……”

每天习惯了舟车劳顿，或是坐久了电脑的耕耘和手机的消遣，难得丝丝美文，和秋风一起，从毛孔进入，在大脑升华。

书中还有几个拙异的字，那是学生时代的产物，一片叶子早已在时光中清空了自己，唯叶脉丝丝倔强，傲骨绝伦，展现的淋漓。童年没有防腐剂，捎一片自己喜欢

的叶子，夹在厚厚的书中，落平，置干。小伙伴之间，还要比拼叶子的稀有度，以及炫耀。“向来诗文中秋的含义并不是这样的，使人联想的萧杀，是凄凉，是秋扇，是红叶，是荒林，是萋草，然而秋确另有另一意味，没有春天的阳气勃勃，也没有夏天的炎烈迫人，也不像冬天之令人于枯槁凋零。我所受的是秋林古气磅礴气象。”林语堂的文字朴实无华，亦庄亦谐，完全没有距离感，与其称其幽默大师，不如说是生活大师，在生活中体念，使读者也能体念这种美妙。

相比中国作家用字之老练，外文则更加纯朴直接，翻译过来是这样：“夏天的飞鸟，飞到我的窗前唱歌，又飞去了。秋天的黄叶，它们没有什么可唱，又叹息一声，飞落在哪里”

时间就像秋天，一不小心就过去了，就像《后会无期》里说的“告别的时候，应该用力点，再用力点，不经意间过去了，仰起头，星空烁，月如勾。

（翁昌辉）

风雨

我喜欢风的呼唤。

如儿时母亲那一声声“回家吃饭”般亲切温暖。

风吹过，大自然的飘带舞动在天地之间。

田野里，浪涛滚滚，起伏绵延。

叶子在哗啦啦的伴奏，蚩蚩和它的伙伴们在深情的低吟，小草摇头晃脑地沉醉在秋天的梦里。

是庄稼在表演大合唱吗？还是山川的情景剧里在讲述一段亘古不变的爱情片段？

就这样静静地听着，不要打扰了风中的宁静。

风吹过，心灵的天空接受了洗礼，纯净而蔚蓝。

我喜欢雨的舒缓。

走在绵绵的雨中，伸出手去，一滴滴浸润悠悠心田。

静静聆听雨露梧桐的沙声，体味雨打脸颊的清凉惬意，品味“一蓑烟雨任平生”的旷达从容。让思绪随雨一起流浪。

雨，还在稀疏密密地落着，那种散漫的、不经意的姿态，似在诉说一段段遥远的往事。让我想起小时候母亲讲过的一个动听故事和一首首入梦歌谣。

回到家中，打开窗户，独坐到天明。

纷繁的琐事，工作的压力，心灵的印痕都随着雨的滴答声沉淀下来，一点点随风而逝。留下来的，只有柔润的日子，触手可及。

记住的，便成永远；逝去的，过眼云烟。

风雨如歌，醉了我心杯。

（高凤梅）

舟山供水



ZHOUSHAN GONGSHUI

浙企准字第 L024 号

舟山市自来水有限公司主办
供水服务热线：2022222

2014年11月15日 第11期 总第135期
网址：www.zswater.com

公司党委中心组

专题学习十八届四中全会精神



11月10日，公司在二楼会议室组织召开党委中心组理论学习会，专题学习十八届四中全会精神。党政领导乐济培、庄明芳、林技、柴吕波、陈海沐及各党支部书记、公司团委书记参加会议。会议由公司党委书记乐济培主持。

与会人员认真学习了《中共中央关于全面推进依法治国若干重大问题的决定》、习近平总书记所作的《关于中共中央关于全面推进依法治国若干重大问题的决定的说明》。乐济培指出，依法治国是坚持和发展中国特色社会主义的本质要求和重要保障，是实现国家治理体系和治理能力现代化的必然要求，事关我们党执政兴国，事关人民幸福安康，事关党和国家长治久安；全面建成小康社会、实现中华民族伟大复兴的中国梦、全面深化改革、完善和发展中国特色社会主义制度，提高党的执政能力和执政水平，必须全面推进依法治国。他强调：《决定》对党的领导和依法治国的关系作出了明确回答，我们要深刻领会，进一步加强党的领导。要深刻理解党的领导、从严治党、依法治国、以德治国的关系，持之以恒反“四风”、落实“八项规定”，深入开展党风廉政建设和反腐败斗争。他要求各党支部精心组织好十八届四中全会精神的学习，在公司上下营造学《决定》、守党纪、重法治的浓厚氛围，切实贯彻依法治国的各项决策部署，努力推动依法治企。

会议还宣读了《关于在全党深入开展党的群众路线教育实践活动总结报告》全文。

（党宣）

公司第二季道德讲堂圆满落幕

德国哲学家康德曾经说过：在这个世界上有两种东西最能震撼和充实人们的心灵，那就是头顶的星空和心中崇高的道德。随着公司全国文明单位成果的不断深入与巩固，公司自2013年以来认真开展“道德讲堂”活动，通过“四德教育”这一鲜明主题，以“身边人讲身边事、身边事教身边人”形式弘扬企业正能量，树立道德新标杆。

11月7日下午，公司第二季第七期道德讲堂在岱山顺利举行，这也标志着历时两个月的公司第二季道德讲堂正式落下帷幕。本季“道德讲堂”依然挖掘公司身边的典型事例，以“孝道”和“爱岗”为主题，设置了看道德模范短片、唱公民道德歌、传诵中国国学经典弟子规、讲公司道德模范故事、省身、谈道德感悟以及送吉祥七个环节，洗涤心灵、感悟道德、实践道德，从而营造出“积小德为大德、积小善为大善”的良好风气。虽然公司本季道德讲堂已经结束，但道德之风并不会戛然而止，希望全体干部职工通过在道德讲堂中的学习，使每个人都能成为道德的传播者，实践者和受益者。

（赵海威）

庄明芳察看普陀山海底管道时强调

加快工程建设

尽早将深度处理水送至普陀山



10月30日，公司总经理庄明芳、总工程师蒋明在普陀山海底管道施工船现场察看工程进展情况，庄明芳强调，要加快推进工程建设，尽早将舟山本岛的深度处理水送至普陀山居民家中。

佛教圣地普陀山是舟山群岛的金名片，作为国家5A级旅游景区，每年有数以万计的香客慕名而来。过去，普陀山居民生产生活用水通过东港与普陀山之间的一根DN400原水管道进行供水。为提高普陀山供水安全性，提升普陀山生产生活用水水质，普陀营业所根据公司及其上级领导部门有关要求，着力实施东港—普陀山DN400过海管道工程，该管道属深度水处理工程的输水管道配套工程，目的在于将舟山本岛经由深度处理后的优质水输送至普陀山。

该工程主要包括敷设陆上供水管道、海底供水管道和新建加压泵房等项目，陆路东港段自2013年3月开始动工，普陀山段于今年8月动工，截至本月中旬，陆上管道敷设东港段DN400球墨管已经全部敷设完毕，全长约1.6公里；普陀山段DN315PE管敷设也已全面完成，共敷设1350米，完成敷设海底供水管道930米（含700米顶管）。目前，海上段管道也正有序施工中。

（刘律）

平阳浦水厂深度水处理改造工程主体构筑物土建完工

导语：目前，普陀区2014年重点工程之一的平阳浦水厂深度水处理改造工程主体构筑物土建已全部完工，管道铺设、设备安装正陆续进行，预计今年春节前可试通水。

走进平阳浦水厂，能够看到臭氧车间、颗粒活性炭滤池、氧气站、变电所等深度水处理改造工程主体构筑物已建设完成。工人们正忙碌地进行各种辅助建设。在颗粒活性炭滤池，管道设备铺设安装工作正在开展。有人仔细切割管道、有人不停敲打钉连、有人忙碌焊接，各种管道铺设安装工作同时进行。

平阳浦水厂是公司主要供水水厂之一，为东港、沈家门、桃花岛等普陀区多地居民提供生活用水，日供水量达4万吨。深度水处理改造工程是普陀区重点民生工程之一，总投资约1.1亿元，于去年12月动工。

随着普陀区乡镇经济的不断发展、生活质量的不断提高，河水库水污染逐渐加大，特别氨氮、耗氧量指标逐年提升。公司根据市委市政府要求，对自来水实施深度处理。深度水处理为居民生产生活用水提高了水质安全性。

深度水处理是在现有常规处理工艺基础上的更复杂的净水处理。现有的常规处理工艺已有100多年历史，可分为混凝、澄清、过滤、消毒四部分。而深度水处理工艺是利用臭氧氧化、颗粒活性炭吸附和生物降解。其原理是在原水中进行人工充氧，强化好氧微生物繁殖条件，形成生物膜，使原水在足够的充氧条件下，与生长在填料表面的生物膜不断接触，通过微生物自身生命代谢活动——氧化、还原、合成、分解等过程，使水中有机物逐渐转化和去除。臭氧是一种强氧化剂，不仅能破坏细菌和病毒的结构，而且能将大分子有机物分解成小分子有机物，便于活性炭更好的吸附（因为活性炭对大分子有机物吸附能力有限，吸附周期较短）。

简单来说，深度水处理是指在现有常规净水工艺的基础上，采取臭氧接触氧化和活性炭吸附过滤对自来水进行深度处理的新工艺。通过深度水处理，可以使普陀区水质得到大幅提升。

国家生活饮用水指标达106项，而经过深度处理的饮用水大大降低了国家限值指标。如耗氧量指标，国家标准是0.3毫克每升，而公司经过深度水处理以后的水质可达0.1毫克每升左右。氨氮的国家标准为0.5毫克每升，而公司也使其指标达到0.02毫克每升以下，使饮用水更加安全，口感也更加好。

目前，施工方正在紧抓工程的进度，管道铺设的同时自动化设备、净化设备安装将陆续进行，预计春节前可进行试通水。

（夏虞彪 据普陀新闻）

昌贸公司组织召开物资清理接洽会



为更好的理顺各站点工作，进行公司年终物资盘点，10月14日，昌贸公司组织仓储部下属各仓库站点站长及保管员进行工作接洽。

昌贸公司过去设有定海、普陀、干览三个站点，站点间工作相互独立，主要负责营业所的日常工作及物资领用工作。今年4月，公司对昌贸公司进行了机构改革，增加了昌通、岑港以及岛北、临城等单位的材料领用业务，昌贸公司也随之增设了岛北、临城等两个站点，业务需求量陡增。

会议要求各站点对在日常工作及材料软件运用中出现的各种问题进行梳理并及时沟通解决，同时对年底盘货工作进行了具体部署。（林玲）

南海学校室外给水及消防管道改造项目工程一次性通过试压验收



10月22日，南海学校室外给水及消防管道改造项目工程一次性通过试压验收，工程预算造价为240余万元，合同工期为2个月的供水管线安装工程已告竣工，具备了可使用价值。

在南海学校室外给水及消防管道改造项目的施工过程中，施工人员既要顾及工程的施工工期、施工质量、施工安全，还要尽可能地保证不影响南海学校广大师生员工的正常学习和生活，这无疑加大了工程施工的难度，但广大施工人员在周密、详细的施工方案的指导下，凭借着多年来积累下来的施工经验，以高度负责的工作态度，有效地化解了这些困难，在近个月的施工期内，施工人员、各种施工机械设备始终都在安全有序的工作环境中运作，确保了工程高质量地如期完工，并使工程得以顺利地通过验收。（朱殊蓓）

做好欠费回收工作 保障企业效益

普陀营业所展茅营业部自今年4月初设立以来，营业所领导多次深入展茅调查摸底，了解展茅营业部存在的困难和问题。经了解，发现问题是多重的，也是比较严重的，尤其是水费欠费相当严重：截止上月底，展茅营业部总用户数8199户，其中居民用户7907户，单位用户292户，欠费11797笔，欠费金额1081684.9元，这还不包括2013年6月份以前未被公司收购前所欠的水费（据了解，这部分也有30多万的欠费）。如此严重的欠费怎么回收是普陀营业所当前和今后所面临的重要问题。为此，营业所方面多次到展茅街道办事处、各个社区与当地领导沟通协调，寻求解决问题的途径，得到当地领导的大力支持和协助；另一方面，营业所内部多次召开专题会议，研究探讨开展欠费回收工作的方法措施，要求举全所之力切实解决好展茅欠费问题。

按计划，普陀营业所决定以社区为单位进行设点收费，首先采用张贴通告形式提前通知用户在何时何地设点收费，并请各个社区用广播通知用户缴费；再通过催款通知单的发放，落实到每个欠费用户家中，做好用户缴费的通知工作；最后，针对部分对缴费有异议、抗拒缴费的用户，请社区干部上门做工作，耐心解释、劝导。在收费期间，由于欠费周期过长、收费不及时、不规范，致使用户不理解、缴费不主动，抵触情绪大，甚至谩骂、辱骂工作人员的情况时有发生，面对这种现象，工作人员始终微笑热情服务、耐心解释、细心引导，按计划发放用水证，签订供水合同，收集用户信息。经过七个月的努力，截至10月底，已完成大展、螺门、横街、沙井、黄狗尖等五个社区7140户用户的设点收费工作，发放用水证7060多本，签订供水合同3900多份，收集用户信息7060多户，收回欠费9465笔，金额361649.8元，同时为展茅街道收回欠费21万多元。目前，五个社区尚有欠费用户108户，其中大展社区4户、螺门社区10户、横街社区68户、沙井社区25户、黄狗尖社区13户。营业所将按计划继续对上述欠费用户展开上门劝导缴费工作，对恶意拖欠、拒不缴费的用户将采取停水措施。

岱山公司顺利通过ISO质量管理体系第二次外审认证

10月15日下午，岱山公司在二楼会议室召开ISO9001质量管理体系第二次外审工作首次会议，岱山公司领导班子、各部门负责人及参与本次工作的“三星九千”认证公司的专家老师参加了本次会议。

会上，岱山公司总经理朱海洋作了动员讲话，对前期ISO认证工作作了简要总结，强调各部门相关部门要高度重视，积极配合“三星九千”认证公司的审核组专家开展为期三天的审核工作。随后审核组先后到公司9个部门进行了现场审核，并对公司高层进行了审核。审核组采用面谈、提问、抽样、调阅文件资料等方式，针对公司的质量管理体系手册和程序文件的符合性、有效性进行审核，对公司的制水、水质、供水管网设计、维护、供水运营服务过程中质量管理体系运行情况进行现场审核。同时，对第一次外审时发现的问题和不合格报告整改结果进行了验证。

通过三天严谨、细致、公正的审核，于17日下午召开末次会议，“三星九千”认证公司的审核组专家一致认为公司目前的质量管理体系运作符合ISO质量管理的要求，且在管理资源、标准执行、过程控制等方面做得较好。但也存在了3项一般不合格项目需要改进，并围绕公司的行业特点提出了建议。朱海洋表示，岱山公司将针对审核专家反映的问题，积极采取纠正和预防措施，全面提升公司质量管理体系运行水平，进一步推动公司各项工作的健康发展。（戎芬）

岛北营业所实施为民办实事工程



为解决定海区白泉镇和平村650户农村居民生活饮用水问题，为其提供供水配套服务，岛北营业所从9月中旬实施对和平村DN100—200主给水管及一户一表安装工程，该工程计划安装DN200PE管约1192米、DN150PE管约904米、DN100PE管约1284米、DN20—50钢管管若干米、无负压二次供水设备1套及生活水泵房一座、水表、阀门、消防栓接口等安装及附属工程。整个改造工程由舟山市人民政府、定海区人民政府及自来水公司共同出资510万元。由于本次改造任务工期长，时间紧，工作量大，参与单位多，施工情况复杂等特点，本所领导专门派了威望较高的老白泉厂长助理舒伟国同志负责工程的监督实施，从而保证了一户一表改造工程的顺利开展。通过改造实践，不仅提高了改造区域的水质条件，同时也推进了企业自身发展的需要。（邵海飞）

同时，针对展茅单位用户欠费，尤其是展茅鱿鱼市场欠费，普陀营业所多次召开专题会议，分析欠费成因，积极邀请街道组织企业主参加沟通协调会，确定解决问题的方法措施。到10月底，单位用户欠费回收544笔，金额1379056.50元，尚有展茅鱿鱼市场欠费5笔、金额23870.00元，展茅街道正在组织协调落实；上潘孙村总表欠费10笔、欠费金额144182.70元，上潘孙村也正在进一步沟通与协调中。其它还有少量单位用户欠费，营业所将采取相关措施一一落实。

展茅区域水费欠费回收工作历时七个月，举全所之力，经过全体工作人员的努力，取得了阶段性成效。营业所将进一步巩固现有成果，稳步推进，防止出现新的欠费，扎扎实实，齐心协力，力争到年底解决好展茅欠费问题，使展茅营业部走上健康发展之路。

（童海舟）

岛北营业所不断规范各项业务流程

近日，岛北营业所对以往营业窗口的各项业务流程进行了重新梳理，特别是针对以往纸质单据在各个部门之间相互传递造成纸质单据遗失的情况以及各个部门之间衔接不到位而造成的工作重叠和遗漏，人力资源浪费的情况进行重点梳理，针对上述现象，营业所助理王辉通过灵活运用公司OA编制出岛北开户改道流程1.0和2.0，并组织流程中所涉及到的各个环节工作人员进行集中学习，通过流程解说、相互交流，合理衔接好彼此的工作，使流程顺畅有序。自使用该流程来看，已有效杜绝了以往业务进度杂乱现象，真正做到了每个业务进度都有据可查，干览、白泉、马岙、小沙四地工作效率和人力资源合理运用情况有了明显改善，职工工作自觉性也有了较大提高。（沈琪媛）

饮用水卫生检查组莅临普陀水厂检查工作



10月14日，由省卫生厅、省建设厅组成的饮用水卫生检查组在普陀区卫生监督所有关领导陪同下到普陀水厂检查工作。

普陀水厂厂长何军民向检查组一行介绍了水厂制水工艺。检查组一行重点对化验室进行检查，现场查阅了水质检测报告等相关台帐数据，认为水厂基础工作扎实，业务流程规范，台帐创设清晰，对我司编纂的《舟山市自来水有限公司规章制度》人手一册进行学习宣贯的氛围给予了高度评价。（夏复彪）

道德之风暖人心 文明之花齐盛开

11月7日下午2:30，岱山公司第二季“道德讲堂”在蓝天宾馆开讲，公司党委书记乐济培、工会主席陈海沐、岱山公司全体职工参加了活动，县文明办副主任胡战华、县农林水利园垦局副局长於早年、县总工会副主席盛代红等人应邀参加。

此次“道德讲堂”以“孝敬老人、爱岗敬业”为主题，以传承道德文化为目的，按照看一段道德模范介绍、唱一首歌曲、颂一段经典、讲一个故事、静心省身、谈一番感悟、送一份吉祥等七个环节进行。在全体人员合唱《公民道德歌》的嘹亮歌声中道德讲堂拉开了序幕，通过诵读弟子规选段《入则孝》、《信》等经典使全体职工静心思考，之后，分别学习了潘富根、童晔璐、王志平、鲍海霞等四位同志的先进事迹，与会职工围绕孝敬老人、爱岗敬业畅谈了自己的感悟。

通过“身边人讲身边事、身边人讲自己事、身边事教身边人”的形式，岱山公司第二期“道德讲堂”紧紧围绕传承和发扬中华民族的传统美德，教育引导职工内正其心、外修其行，孝敬长辈、学会感恩，勤于学习、爱岗敬业，以优秀的道德情操和良好的业务素质不断提升服务质量和水平，不断提升职工在家庭美德、职业道德方面的修养，鼓励大家积极参与道德实践，进一步深化文明单位创建工作。（叶丹咪）

定海营业所 配备安全警示灯



安全防护，深得定海交警部门的认可。切实地做到了生产中做到不伤害自己、不伤害他人、不被他人伤害和保护他人不受伤害。（徐剑炜）

东港隧道自应力管改造工程顺利进行

为进一步提升供水管网水质，改善市民饮用水条件，提高供水压力和供水安全可靠，近日，普陀区东港隧道自应力管改造工程全面开工。

该管道是东港与沈家门城区供水主干线，安装年限久远，管道老化，漏损问题较突出，原有管材使用的是自应力管，属于淘汰材料，管道韧性差，内壁结垢严重，水质水压不稳，就像羸弱多病的老人一样时常出现各种各样的问题，影响该区域工业生产和居民生活用水。我营业所原计划将该管道进行改造，但是该隧道车流量多，人口流动性大，交通拥堵，导致工程难以实施。现在东港隧道实施封闭，由城建公司投资对隧道实施改造，借此隧道改造良机，我所决定对该隧道内的DN500自应力管迁移报废。并新安装DN500球墨管约960米，其中隧道内780米，工程预计将在12月份结束，届时将提升东港区供水管网的输配水能力，降低水资源流失，解决东港供水水质、水压问题，满足市民庞大的用水需求。（朱方行）

浙江舟山群岛新区金塘保税物流中心供水管道安装工程正式开工

经过金塘分公司历时一年多的计划商讨、研究方案，浙江舟山群岛新区金塘保税物流中心供水管道安装工程于10月27日正式开工。

该工程位于金塘西南侧大浦口集装箱港区后方，将敷设DN300PE管约1400米，其中100米需采用地龙顶管方式施工。该工程预算总造价为78万元左右，预计于2015年年初竣工完成。

金塘岛的发展定位是建设现代化国际物流枢纽岛，浙江舟山群岛新区金塘保税物流中心建设完成后将作为金塘集装箱港区的配套项目，与集装箱物流、北部出口加工贸易区形成港、产、园联动、优势互补、相互促进，为金塘经济社会发展注入新的活力。

金塘分公司高度重视该项工程，多次与金塘管委会、金塘规划建设与交通局及社区相关人员协商沟通，并对现场进行多次踏勘，确定施工现场的管线布局与材料使用，做好工程施工的前期准备工作，确保该工程能顺利进行。

目前，该工程已开工，金塘分公司将竭尽所能，以工程施工全过程的进度、质量、安全文明为主轴，加强动态、科学管理，优化生产要素，精心施工，在创质量优良的同时，力争提前完成施工任务，为金塘开发建设贡献力量。（刘卡迪）

公司组织抄表人员 服务技能提升专题培训



为进一步提升公司各抄表人员服务能力，提升工作效能，实现企业效益再上新台阶。近日，公司市场营销部组织了一场别开生面的抄表人员服务技能提升专题培训活动。

培训为期两天，由厦门英斯捷培训机构讲师高晓萍主讲。高晓萍从“端正心态、服务新意识、接触用户，交往重礼节、话术训练、服务技巧沟通、服务规范、服务好行为、作业流程、服务标准化”几部分着手，以案例解析、讲师与学员互动等方式逐一进行讲解。

培训活动结束后，大家仍意犹未尽，对讲师所讲解的各类较为贴近实际工作的案例进行讨论、分析，各抒己见。也对讲师风趣幽默、互动性强、深入浅出的教学风格较为满意。

通过此次培训活动，大家对抄表服务工作有了新的认识和了解，也给大家以后的工作带来了一定的帮助和信心。（江磊）