

爱的传递·公司组织义务献血活动



本次活动中，累计献血达到10500毫升，他们以这种方式表达了自己的一份爱心，更以实际行动履行着社会责任，为自己能对社会奉献点滴爱心而感到满足和自豪。

据了解，公司献血者中有我们所说稀有的“熊猫血”，不到万不得已不采集。与此同时，公司定海营业所的闻玮同志，还主动参与到捐献血小板的行列中，为公司献血史添了一笔重彩。当然，我们的志愿者们也有因血液指标不合格而未被采用的，但他们的精神可嘉。通过献血，公司希望能有更多的同志参与到献血队伍中，也衷心希望大家能够注意身体，养成良好的饮食生活习惯，为自身、为公司、为家庭保重身体。

岱山公司员工走进“郭继胜连”连史馆

在中国人民抗日战争暨世界反法西斯战争胜利70周年纪念日来临之际，为丰富职工生活、增进职工爱国爱党的朴素情感，岱山公司于8月29日组织团员们参观了位于枫树村的市爱国主义教育基地“郭继胜连”连史馆。

“郭继胜连”连史馆于2001年7月建造，占地面积628平方米，建筑面积544平方米，展出画板100余块，详细介绍了该连从1939年起建立武装抗日战争、解放战争和新中国成立以来的各个时期光荣事迹及部分实物。在连队领导的讲解下，团员们了解了连队奋斗的历史及连队命名的由来，深刻体会到军人那种奋勇抗敌爱国主义的情怀。就像他们的连歌里唱的那样，“一个英雄的名字，一个光荣的集体，郭继胜，郭继胜连，开山劈石勤创业，势把海岛变家园，勤学苦练勇夺魁，千岛要塞传美名，继传统，立新功，郭继胜连向前走，郭继胜连向前走。”

这次活动非常意义，团员们都深受教育，对爱国主义和民族精神有了更加深刻的认识。（黄蕾燕）

走进军营 体验生活 岑港营业所开展“八·一”军训活动



8月27日上午，公司组织职工开展了一年一度的义务献血活动。8时30分，随着舟山市中心血站采血车到达公司本部，公司义务献血活动拉开序幕。

活动严格按照无偿献血相关规定执行，登记信息、体检、验血、献血……一切井然有序，有条不紊。采血车内的气氛轻松而愉快，献血者们相互说笑，以此缓解采血过程中产生的紧张心理。血站医护人员在采血的同时，细心嘱咐我们的职工一些关于献血后的注意事项。公司共有42名员工参与



茶者，南方之嘉木也。在中国，茶拥有古老的历史。《茶经》有云，茶之为饮，发乎神农氏，闻于鲁周公。先人对茶的深情，代代相传，延续至今，已然形成悠远绵长的茶道文化。

闲观叶落地，静坐一杯茶。煮水，赏茶，洗杯，投茶，冲水，润茶，候汤，每一过程，都能使泡茶者感受到身心的愉悦。手捧着心爱的杯子，眼见水中每片茶叶都竭力舒展开柔软的身姿，鼻闻如烟的香气腾起又散开，这滋味，尽在不言中。茶者追求得是一个“静”字，此刻抹去三千烦丝，以一颗最单纯的心去感受最纯粹自然的寂静，让人身处喧嚣的社会而不觉烦恼，静思静虑，岿然不动。

茶有三味，一味沧桑，原生而浓烈，二味饱满，充盈而甘甜，三味天高云淡，恬静而意远。世人品茗，亦修禅。茶禅一味，禅茶一味，味味一味。都讲究清静自然，除一切业障，直达本心。要知三千大千世界，欲望纵横，过分的贪欲会使人堕入阿鼻地狱。不妨在悠悠的茶香中，领悟纯真的情怀。

炎炎夏日，给忙碌的自己煮上一壶香茶，细细品茗，咀嚼其中的苦涩与甘甜，体验人生的清香和韵味，沉淀以往所有的情绪。要知道，放下是为了将来更好的前进。

来，吃茶去！（孙晓微）

缅怀革命先烈 领略红色文化



为加强我所党支部建设，丰富组织生活形式，增进党员之间的沟通与交流，近日，普陀营业所组织党、团员10余人，来到普陀区档案馆参观由区文体广电局主办的纪念抗战胜利70周年“钱江潮——浙江现代革命历史陈列”展，缅怀革命先烈，领略红色文化。

此次参观活动不仅是一次对历史的回顾，也是一次提高党员素质，坚定理想信念的先进性教育活动。通过此次活，全体党员干部对浙江渊源流传的历史文化有了深刻的认识和了解，体会了革命前辈对共产主义的坚定信念与执着追求的精神。全体党员干部在一暮暮用红色历史连接起来的珍贵图板前，感受着革命战争年代血与火的峥嵘岁月和浙江波澜壮阔的革命历史以及浙江人民勇于抗争的革命历程。

通过参观活动，大家认为这样一堂别样的党课和实践教育让我们党员更加认识到了先烈们的伟大、革命成果的来之不易，以及我们为实现中华民族伟大复兴所肩负的责任。党员们纷纷表示，要大力弘扬正气、彰显正能量，努力做好本职工作，以实际行动传承红色文化！（卞洁）

舟山供水



公司党委中心组召开“三严三实” 专题教育第二次集中学习会



为进一步贯彻落实从严治党要求，8月26日上午，公司党委中心组根据学习计划并结合实际，以“谋事要实、做人要实、工作要实”为主题，深入学习、自觉践行“三严三实”重要论述。公司党委委员、公司总经理庄明芳及公司领导班子成员、各党支部书记、公司团委书记参加会议。会议由公司党委书记乐济培主持。

会上，公司党委中心组根据读本《作风建设永远在路上》，专题学习“三实”部分内容，一是要切实做到谋事要实，一切从实际出发，要符合实际、符合客观规律、符合科学精神，不好高骛远，不脱离实际；二是要切实做到做人要实，对党、对组织、对人民、对同志忠诚老实，做老实人、说老实话、干老实事，做人要胸襟坦荡，公道正派；三是要切实做到工作要实，脚踏实地、真抓实干，敢于担当责任，勇于直面矛盾，善于解决问题。

乐济培指出，各党支部、部门单位要高度重视“三严三实”重要论述，认真组织学习。他强调，作风建设不能一劳永逸，要常抓不懈，要大力学习弘扬焦裕禄精神，以钉钉子精神深入推进作风建设，为公司供水事业又好又快发展做好思想要素保障。（方鸿展）

市水务集团安全生产小组 赴公司水厂检查工作

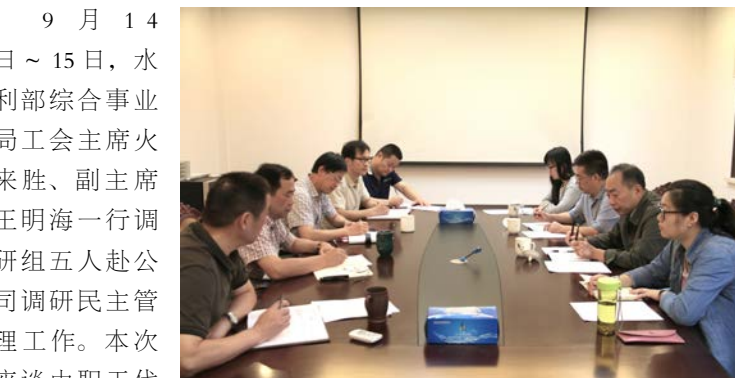


临城水厂中央控制室

氯间监控系统是否安装到位，液氯的存放是否规范，发生液氯泄露时应急抢救物质及措施是否到位，自动回收装置发生泄氯时是否正式启动等一系列问题进行仔细检查。检查结束后，水务集团有关领导对公司水厂危险品存放及使用给予了充分肯定。液氯是水厂安全生产中最大的危险源，如发生事故对职工的人生安全和经济损失都会带来很大的危险，因此水厂全体员工对液氯的使用的安全意识牢记心头，隐患排查坚持不懈，确保安全生产保障供水。

（傅巧赢、夏虞彪）

水利部综合事业局火来胜一行 赴公司调研民主管理工作



调研组一行对公司民主管理工作进行调研

9月14日~15日，水利部综合事业局工会主席火来胜、副主席王明海一行调研组五人赴公司调研民主管理工作。本次座谈由职工代表调研及公司领导班子调研两部分组成。14日下午，调研组一行对公司10余名员工就我司开展民主管理工作情况进行随机询问。15日上午，公司总经理庄明芳、党委书记乐济培、工会主席、副总经理林枝等与调研组成员进行座谈。

调研组一行围绕企业民主管理工作现状、落实民主管理的工作措施、实施民主管理达到的效果、民主管理中存在的问题与对策以及加强民主管理的相关建议等五项议题展开调研，公司工会针对上述议题条分缕析，专题撰写《舟山市自来水有限公司关于民主管理工作》书面汇报材料。

座谈会上，火来胜对我司工会工作给予充分肯定，广大干部职工要进一步团结起来，群策群力，发挥企业员工的主人翁地位，不断开拓创新，积极为舟山供水事业发展建言献策。他指出，公司在民主管理中还存在一定的短板，公司要进一步发挥好干部职工在民主管理、民主监督中的作用，进一步落实民主管理工作，使民主管理和监督上升到一个新的高度。

他强调，公司要进一步提高民主管理意识，加强民主管理与监督制度化建设，明确内容、拓宽渠道、严格程序、扎实推进，不断拓宽职工的知情权、参与权，使企业在阳光透明的民主管理中谋求突破、推进发展。（方鸿展）

加强专业队伍建设 培养员工综合素质 ——公司举办给排水专业培训班



给排水专业培训论文答辩现场

9月9日下午，公司在二楼大会议室举行给排水专业培训班第一次课程小结文答辩。公司总经理庄明芳、副总经理林枝、柴昌波及给排水专业有关专家评委对公司40余名员工进行现场评定。本次答辩共分为8个小组，小组自行确立1名组长，负责论文素材的汇总与撰写。

为进一步拓宽广大干部职工知识面，提高专业水平与业务技能，公司自7月中旬起举办为期一年的给排水专业知识培训班，课程由同济大学给排水专业教师特邀授课，主要包括《给水工程》、《给排水管网系统》、《环境微生物学》、《水系统与泵站》等课程。

公司作为一家集产、供、销一体的供水服务企业，承担着舟山、岱山本岛及周边岛屿城乡居民39万余户、70余万人口的生产生活和经济建设供水任务，因此，公司任重道远，责任重大。近年来，公司不断加强专业化队伍建设，将供水行业所掌握的实践技能与高等院校理论知识相结合，进一步加快公司专业化步伐。自2013年以来，公司先后与同济大学、哈尔滨工业大学开展消毒副产物研究、活性炭挂生物膜技术等制水行业息息相关的实验项目。

本次答辩，客观真实地反映了学员们课程阶段性学习的成果，展现了公司员工的专业知识及技能水平，通过理论知识与实践操作相结合形成论文，并以ppt形式做出重要论点阐述，取得了良好的效果。今后，公司将不断推进专业化课程的培训步伐，为公司进一步做强做大，为舟山经济社会进步的推动做好要素保障。（方鸿展）

普陀区副区长亲赴现场 夜幕前公司倾力抢修供水管



8月12日下午3时40分，接东海中路改造工程Ⅱ标段施工人员匆匆来电，东海中路菜市场路口，有花花溅出，估计是挖破自来水管道了。接警后，公司普陀营业所立即派应急联动车辆赶赴现场，同时管线管理部工作人员也赶赴现场查勘情况，原来是城区主管网DN500球墨管被挖炮头机打穿，挖破地点正处交通要道，时值交通高峰期，该段路面交通几乎陷入瘫痪。营业所领导第一时间赶到现场指挥，组织工作人员立即关闭相关阀门，明确停水区域及停水时间。但正好赶上下班高峰期，东海中路又实施单向通行，工作人员分组背上阀门开关徒步对各阀门进行关闭，争取了宝贵的止水时间。此次管道破损，使半个沈家门城区近万户居民用水受到影响，惊动了普陀区陈副区长、区府办徐主任以及各相关部门领导，他们亲临抢修现场询问抢修进展情况。

截止下午4点10分，所有相关阀门全部关闭；安装维修部立即就近对挖破点进行扩大开挖，找出挖破点的具体位置以及挖破严重程度，以便及时制定抢修方案。

经过近3个小时的抢修，于下午6点20分抢修完毕，6点40分恢复正常供水。这次抢修主管道，普陀区副区长陈安振亲临现场指导，帮助解决困难，对迅速抢修、恢复生产起到积极作用，一场没有硝烟的战斗由此落下帷幕，再一次谱写了水司人乐于奉献的赞歌。

造成此次管道爆管的原因，是因为施工单位未能提前通知营业所进行管线巡查，就对该路段进行开挖作业，导致管线看护人员未能准确地对该路段地下管线对其告知和看护。（王舒挺）

定海营业所 开展“四德”教育培训

为积极培育和践行社会主义核心价值观，引导广大职工提高思想道德素养，9月9日下午，定海营业所组织干部职工参加了第二期“四德”教育培训讲座。

本期培训以“四德”中的个人品德为主要内容，从“孝、信、敬、仁、爱”等方面进行了深刻解读。讲座开篇对个人品德核心思想的内涵进行了详细阐述，令员工更好地领悟到培养个人品德的重要性。讲座在提到“孝”的重要地位时，引经据典，发人深省，感人的母爱亲情一度令人感动哽咽。在讲到“仁”之作用时，以成功之士怀着仁义之心一路走来，收获累累硕果为例，赞扬了“勿以善小而不为”的优秀品质。个人品德为家庭美德、职业道德与社会公德的基础，而“孝、信、敬、仁、爱”短短五字更说明做人要诚实守信、胸怀坦荡、仁礼恭敬。

通过学习，参与培训的职工们对四德内涵有了更深层次的理解，得到了道德精神的洗礼，进一步提升了思想境界，为公司建设知荣辱、讲道德、树新风、促和谐四德工程奠定了基础。（叶知贤）

鲁家峙过海供水管道成功拖拉到位

9月9日晚9：00，伴随着施工人员喜悦声“来了，来了，管道出来了”，鲁家峙过海管缓慢的从食品厂路东侧车道入土点位置拉出，历经10个小时，一根长约530米的DE450PE管成功拖拉到位，该工程由宁波地龙非开挖工程技术有限公司施工承包。

该过海供水管道为鲁家峙岛第二根过海管道，鲁家峙原先有2根过海管道，一条为DN350铸铁管（从沈家门中洲路至鲁家峙北路油库，该管道安装年限久远），另一条为DE500PE管道（从沈家门船厂路至鲁家峙交通大楼东侧，该管道敷设于2008年），因DN350过海管断裂之后，鲁家峙仅靠一根500PE管维持供给，且该管道还承担着登步、蚂蚁岛上居民、企业用水。近年来，鲁家峙岛经济发展迅速，人口数量逐渐增加，供水形势十分严峻，为此，普陀营业所在2013年制定过海管道施工方案，决定另增一条过海管道，经公司审批后，拟在2014年施工建设，但因当时兴建路、食品厂路南段刚建成，道路开挖手续难以审批，故当年未施工。

这一直是所领导的一块心病，在2014年至2015年的一年多时间里，所领导一直与区领导及相关市政管理部门联系、沟通，经过一年多的努力沟通协调，区领导及相关行政单位终同意道路开挖，过海管才得以施工。

接下去，普陀营业所将立即做好顶管两端管道的对接工作，让鲁家峙、登步、蚂蚁岛上居民、企业得到更为有力的供水保障。（王舒挺）

岱山公司圆满完成2015度 质量管理体系内部审核

岱山公司于8月31日至9月2日进行了2015年度质量管理体系内部审核。此次审核的目的是评价岱山公司管理体系符合外审准则的适宜性、A2版体系文件的符合性和适宜性以及对实现质量目标的实施有效性，是对岱山公司2015年ISO9001标准实施情况的全面检查。审核的范围是公司管理层和公司各部门。审核的依据是GB/T19001—2008 idt ISO9001—2008标准；覆盖产品标准和公司相关法律法规。审核的流程是召开内审首次会议—各部门实地审核—召开内审末次会议。

内审的首次会议于8月31号上午召开，会议由岱山公司管理者代表郑建军主持，确定了内审的日程安排，并对内审活动的各项内容作了详细的介绍，要求各部门密切配合，确保内审活动圆满成功。经过二天半的内部审核，内审组共检查出12项轻微不合格项，无发现严重不合格项。在9月2日召开了内审的末次会议上，岱山公司管理者代表郑建军做了总结性发言；他强调指出：内审是质量管理体系的一个重要组成部分，各部门应当予以充分重视，它既是各部门如何开展各项工作基础，具有指导性，也是各部门工作成果在台帐层面上的反映，体现成果性。各门要认真对待内审中发现的不合格项，并制定切实可行纠正和预防措施，为迎接外审工作打下良好的基础。（沈伟）

岛北营业所积极开展 “除四害”环境整治活动



随着秋季的到来，晴雨交替，天气湿热，正是四害生长繁殖高峰期。为推进营业所环境卫生整治行动的有效开展，切实做好除“四害”工作，在书记王飞明的安排下，岛北营业所于8月21日在营业所内开展灭蚊、鼠、蟑螂等活动，大家相互进行结组，彼此有序配合，针对营业所食堂、走廊、楼道、墙根、拐角、洗手间等这些容易滋生“四害”的区域，当场实施了药物的喷洒与鼠药的投放，从而在源头上对“四害”进行有效的消杀和治理。通过此次“除四害”环境整治活动，让职工们了解了灭四害的重要性，也体现了员工们团结协作、一丝不苟的工作态度。营业所将会继续努力打好“除四害”的攻坚战，把灭鼠、灭蚊、灭蟑纳入到常态的工作当中，最终为确保营造干净整洁的工作环境做出更多的举措和贡献。（邵海飞）

公司档案数字化加工项目 顺利完工并通过验收

截止8月底，在公司领导的高度重视和大力支持下，通过相关人员的配合努力，公司档案数字化加工项目已全部完成，顺利通过舟山市档案局的检查验收。

作为一家市级供水服务型企，公司在发展运作过程中产生大量具有存储价值的文件资料，而传统的纸质档案查找检索起来非常费时，存储档案空间又大，维护起来也不方便，备份档案更是需要大量人力物力。

随着社会信息化的不断加快，企业发展日新月异，档案数字化是潮流所趋更是势在必行。档案信息数字化是指把纸质文档通过扫描、录入信息到计算机数据库中，以计算机存储档案信息，具有检索快捷方便、容易实时同步备份、存储空间小，维护方便、安全等优势，可以大幅提高档案检索率和利用率，从而为日常工作及企业未来发展奠定良好的基础。

目前公司正致力于创建省级数字化档案室，相信未来我司的档案数字化工作将更上一层楼。（王诺）

公司环境方针 公司质量方针

信守承诺 树立环境意识

确保优质 防治环境污染

凝聚生命之源 节约能源消耗

保障供水安全 创建绿色环境

编委会主任
乐济培
委员
胡阿忠
江涛
主编
胡阿忠
责任编辑
方鸿展
编辑部电话
0580—8812753

浅析供水产销差率的成因及应对措施

编者按：

供水产销差率是指供水企业在一段时间内供水总量和售水量之差与供水总量的比率。根据目前公司机构设置，产销差率作为营业部门的一项主要经济技术考核指标，该项指标的高低，能较为客观地反映营销部门的综合管理水平和供水企业的经营状况。因此，如何有效控制和降低产销差率是各营业部门面临的最直接、最现实的管理问题。作者通过多年在营业部门从事营销管理工作，就如何科学、系统、有效地管控产销差率，做一些分析与探讨。

影响供水产销差率的因素很多，也很复杂。笔者认为应主要从管道材质、施工质量、运行压力、管网维护、计量管理、违章稽查等几方面来加强管控。

一、管道材质

供水管道材质的优劣是直接影响供水管网能否长期安全运行的主要因素，选用优质管材是确保管道安全运行的重要前提。以往大量使用的铸铁管 and 水泥预应力管因其水密性、耐压性、抗腐蚀性较差，受损漏水的可能性较大，从上世纪九十年代开始，公司已将上述两种管材列为禁用管材而停止使用，并制订禁用管材中长期改造计划，每年投入大量资金用于管网更新改造，逐步淘汰材质差、年代久的旧管道，使供水管网处于良好的运行状态。因此，对于新敷设的管道，应选择性能可靠、能承受符合标准的内压和外部荷载、卫生环保、易于运输、安装和维护、使用寿命长、水头损失小的优质管材。减少因管道材质问题导致的渗漏和爆管。目前，公司各部门均已推广使用球墨铸铁管和PE塑料管等符合国家规定的新型管材，能有效降低因管道材质问题而造成水量漏失。

二、施工质量

加强供水管道建设项目的工程质量管理，是保障供水管线建成后安全有效运行的重要手段。在日常管道安装及维修管理工作中，存在个别现场施工管理人员和操作人员因质量意识不强、安全观念淡薄，使部分新敷设的供水管线未严格按照施工规范进行操作，导致管道受外部因素影响而产生管漏和爆管现象时有发生。因此，在施工过程中应充分考虑到在气温变化、季节温差较大的气候条件下，管网会因为热胀冷缩，引起管道各部分伸缩变形而产生渗漏；认真分析埋设管道下方基坑的地质状况和上方的路面使用情况，若埋深不足或雨后地面松软，有重型车辆碾压时，都可能导致漏损。目前，舟山新的开发区很多都是围海造地而成，在敷设供水管道时，铺垫层和覆盖层必须严格按照施工规范要求实施，对特殊的地形地貌采取有针对性的保护措施，大胆引用新材料、新工艺解决因地势沉降导致的管道断裂和爆管问题等等。同时，管线管理部门应加强对管道设计到使用全过程的施工质量监管，重视和强化供水管道竣工验收环节的管理工作，对于验收不合格的工程坚决要求限期整改，从源头上减少因管道施工质量问题而造成水量流失。

三、运行压力

管网的漏损水量与运行压力成正比，压力越大，漏水量越大。供水管道使用的管材种类较多，各类管材的耐压程度不同，应将管网压力控制在合理的范围内以减少爆管的机率和暗漏、渗漏的水量损失。中心调度室应针对水厂生产状况、管网输配水能力以及各区域用水需求，对管网压力实施综合分析和调控，控制管网最不利点的服务压力，均衡各供水区域压力分布，避免在系统运行时，压力调节不当，在管网中产生水锤现象，导致管道受损漏水。在对供水压力进行实时监控的同时，及时调整并制定经济、合理的调度方案。

四、管网维护

多年来，公司按计划持续对老旧管网实施更新改造，一些超期服役、材质低劣的供水管道逐年减少。各营业部门因管网陈旧导致的漏失水量明显下降，供水产销差率得到有效控制。在对旧管网进行改造的同时，管线管理部门应加强对供水管道及其附属设施的巡查和维护。配备巡线检漏人员，科学编制管线巡查计划，合理安排巡线区域，定人、定时、定线对管道进行巡查，并做好记录台账。对供水区域大、管线分布清晰的部门可依照分区计量的办法，设置区域参考计量表（本所目前正在逐步探索应用分区计量办法来分析管控产销差率）。通过分析，对水量误差较大的管线路段加强检漏，重点排查。对具备条件的部门，应及时推广实行检漏计件分配制度。此举，将有效调动和激发巡线检漏人员的工作积极性，变被动检漏为主动检漏，有利于及

时检测和发现管道及其他供水设施的漏水情况，进一步降低产销差率。还有，管网维修部门在日常工作中必须重视和强化管道抢修管理工作，认真制定供水管道爆管突发事件应急抢修预案。遇爆管时，应结合现场实际情况，科学制订抢修方案，争取在最短时间内止水、并修复破损管道，不断提高抢修效率，减少因爆管导致的水量流失。公司正在规划的大调度系统，如果能充分利用计算机信息化管理手段，对管网进行数据监测、收集和分析，建立供水管网运行动态模拟系统。那么，管网抢修效率将得到有效提升，因爆管流失的水量也会明显减少。再则，管网管理部门应科学、周密地制订管网年度排放计划，严格管理各种新建管网和管道维修过程中所涉及的排放水量。尽量做到以最少的水量，达到最理想的排放效果。

五、计量管理

计量管理主要是指出厂水计量管理（即营业部门关注的用于统计供水量的流量计管理）和用户贸易结算水表管理。1、对出厂或区域流量计管理。流量计的计量误差主要是由于在装流量计种类较多、精度不一；安装时缺乏严格规范；部分流量计年久失修等原因导致的。对各类流量计的管理，公司相关职能部门已对流量计从选型、安装、使用到校验完整的管理规范。（公司从2008年开始对跨区域调水的大口径流量计试行串联安装，用以比对流量误差，经过几年运行和观测，其效果和公正性得到了受考核部门的认可）；2、加强对用户水表的管理。用户水表出现的误差主要表现在水表选型不当、口径配置不妥、安装不规范、水表未及时更换、抄表准确率不高等方面。要解决上述问题，首先，要选用高灵敏度水表（通常指滴水水表），提高计量精度，确保计量准确，减少漏失水量。其次，根据用户用水量的大小和用水方式不同，合理选择确定水表型号和口径，并严格按照规范要求装置水表。再者，规范新装水表报装流程，强化表务管理。对水表进行统一登记、保管和领用。按计划执行水表定期轮换制度，按时按量完成水表的更换工作。最后是重视抄表管理工作，严格执行定时定日抄表制度，每月按规定对抄表及开账情况进行内复、外复和稽核，不断提高抄表及时率和准确率。同时要加强对区域内大用户水表的管理，缩短抄表周期，增加抄表频次。一旦发现水表、水量异常，要及时追补误差水量。目前，公司已在部分区域试用远传水表进行动态分析和管管理，将视运行情况再逐步推广使用。

六、违章稽查

一直以来，供水市场存在的非法盗水、违章用水现象屡禁不止。主要表现为私装水表、私接管道，将水表倒装、拨表、拆表、私自换表、擅自开启消防栓用水等方式。随着新区绿化面积逐年增多，公司各营业部门大都未对消防用水装表计量，很多消防栓经常成为市政、绿化、环卫用水的取水水源。园林管理部门直接使用城市道路消防栓的自来水浇花浇草的现象时有发生，造成水量流失。除此之外，有些水表由于精度不高，导致灵敏度降低，部分城市和农村居民中吃滴水用户普遍存在，这些都给企业带来很大的经济损失。针对上述各类违法违规用水行为，作为用水管理部门应从三个方面加强管理。一、制订切实可行的管线巡查计划，合理安排管线巡查人员或表务管理人员，充分利用巡线车辆，重点对未安装计量水表的住宅小区内的消防栓、位置较偏僻的公共绿化带周边的道路公共消防栓以及各类施工水表进行巡查，及时防范和阻止各类偷盗水行为。二、鼓励广大员工，对发现各种违章用水行为要及时举报，继续实行举报奖励制度，提高广大用户和公司员工举报各类违章用水行为的积极性。三、加大宣传力度，充分利用公司网站、各种新闻媒体，广泛宣传依法保护城市供水设施的重要性，向广大用户普及用水知识，共同维护城市供用水市场秩序。同时，运用各种法律手段依法保护公司合法权益。

总而言之，供水产销差率是一项受综合因素共同影响的动态管理指标。控制产销差率是一项复杂的系统工程。各营业管理部门只有结合本单位实际情况，制订、完善和落实各项管控措施，通过多方面的共同努力，齐抓共管，持之以恒，才能有效控制和逐步降低产销差率，进一步提高公司的经济效益。

（作者：叶普群，普陀营业所主任，经济师，自1983年入公司以来，从事自来水生产、营销工作32年，曾连续三年被评为先进共产党员，2014年度荣获水务系统优秀共产党员等荣誉称号）