

半个世纪的清泉奏鸣

——岱山供水发展史

延着重新修建的台阶拾级而上，看到远处青山翠树半围着眼前波光粼粼的小高亭水库，水面宽阔，微风吹过荡起片片涟漪，心情顿感舒畅，转身俯瞰前方，公司的全貌尽收眼低，看着一座座建完运营的和正在建设的制水、供水厂房，作为供水人我思绪万千，仿佛进入了岱山供水发展的时间隧道，半个世纪的清泉奏鸣历史，正是岱山县发展进步的历史。

奏鸣曲第一章：播种（1964年—1971年）

水是生命之源，水是万物之源。但50年前，自来水对海岛居民来说仍显得那么遥远，城乡居民的生活饮用水多以井水为主、河水为辅。直到1964年9月，岱山县创办了大岙供水站，以大岙水库为水源，占地面积500平方左右，日供水能力150吨，工作人员只有3个，这成为了岱山县第一个供水站，也是舟山市岱山自来水公司发展的种子，由此翻开了岱山人民饮水的新篇章。

六十年代因供水管道敷设未能达到一定的长度，自来水还未能直接流入老百姓家中，因此自来水厂在高亭城区的安澜路、清泰路、人民路等路段设立5个给水站，以售水票的形式供应自来水给老百姓，但大多数居民仍普遍引用井水或河水，此后，自来水厂为进一步改善用水条件，装表到户，接水进屋，逐步改造，于1986年取消了给水站，改为上门抄表收费的形式结算水费。

1970年6月大岙供水站改名为岱山县自来水厂，并于1972年迁移到小高亭，位于小高亭水库下边，占地6000平方米。

奏鸣曲第二章：萌芽（1972年—2001年）

随着岱山经济社会的发展，供水事业也获得了长足的进步，岱山自来水厂于1992年9月更名为岱山县自来水公司，注册资金192万元，负责全县各企业、行政事业单位、服务业及城区的供水任务，成为一个集产、供、销、建、管、修为一体的城市供水企业，职工人数达到30人，隶属岱山县城建局。此后自来水公司进一步投入资金进行制水工艺的改造和给水管道的敷设和延伸，于1991年和1998年分别新建了大岙水厂和南峰水厂，缓解了城区供水高峰期间供水压力低的状况。

在过往的二十几年，乡镇供水事业也相继得到发展，东沙水厂建立于1981年，岱南水厂建立于1986年，九十年代，岱西、岱东、泥峙、岱东各乡镇水厂的陆续建立，使居住农村的老百姓喝上了干净的自来水。

奏鸣曲第三章：发展（2002年-2008年）

2001年9月，岱山县自来水公司由新成立的县水利水务局接管后，我于2001年10月被任命为县自来水公司总经理，自此我与自来水不解之缘，开启了我的供水人生涯。

在这期间公司利用向上争取的建设资金不断加大管网建设改造力度，根据城区的规划设计建设要求，配合城市基础建设，加快供水管网的更新和延伸。投入300万元对低压区进行管网改造，近4000户居民水质水压得到明显改善；投入180万元新敷设了开发区延伸至岱西的徐福大道供水管网，城乡供水资源和供水设施充分得以共享。出台了“户表”优惠政策，加快“一户一表”进程，有效地遏制水资源浪费现象。岱山县自来水公司供水区域从2003年之前的2000余只单表增加到28000户，改变了总表结算的管理模式，营造了城区和谐供水环境。

2002年3月小高亭水厂1500吨一期技改扩建工程启动，至2005年7月小高亭水厂二期技改扩建工程结束，总投入400万元，采用了新技术、新设备、新工艺，饮用水水质得到明显改善。为解决岱山本岛水资源供需矛盾，2004年8月至2005年8月协助完成设计规模2000吨/日的海水淡化厂一期和设计规模为3000吨/日二期工程。

2004年5月起开启城乡供水一体化，水务一体化进程，县自来水公司相继兼并和收购了东沙水厂、泥峙水厂、岱南水厂、岱西水厂、岱东水厂，职工人数达到164人。

通过供水技术改造，至2008年底岱山本岛各水厂的日总制水设计能力为40000吨，实际日供水量为22000吨左右，基本能满足本岛6万人居民的生产和生活用水。供水管道通过新敷、改造及“一户一表”工程改造，DN100以上的城区供水管网长达65公里，公司固定资产从2001年的988万增加到1909万元，增加了921万元。

随着供水技术的进步，供水区域的扩大，用水户的增多，供水服务质量也得到了提高，2002年4月开始实施了24小时供水，6月1日菜场水费收费处开业，逐步取缔了抄表员上门收费的方式。一系列的便民措施，提高了供水企业在社会上的印象。



奏鸣曲第四章：继往开来（2009年至今）

2008年12月30日，岱山县的供水历史掀开了崭新的一页，县委县政府从岱山县经济、社会、人口、资源、环境协调发展的角度，把解决水的问题作为确保岱山经济、社会可持续发展的首要问题，以提高人民的生活质量和健康水平为目的，促成了舟山市自来水有限公司收购岱山县自来水公司的历史使命，自此企业性质由国有制企业变更为其它责任有限公司，公司更名为舟山市岱山自来水有限公司，注册资金为贰千伍佰万元。

自改制后，公司以前所未有的资金投入量进行城乡管网改造和制水工艺的改造，共投入3500万元左右。2009年初至2010年6月实施了小高亭水厂1.5万吨扩建工程及主管网配套工程，共投入2100多万元；2012年完成了岱山环岛给水管网扩建工程浪激嘴至双合段的安装任务，全长4414米，公司投入工程资金460万元；完成岱山至小长涂二期海底供水工程，投入资金1800万元。工管工程全长5862米，其中海上段敷设DN400复合管3372米，陆上段敷设DN450球墨管2492米；完成管网改造26项，投入资金721万元；完成设备大修理技改项目23项，投入资金226万元。

通过多年有计划地进行大修理技改项目的实施及重点工程的建设，实现了出厂水的全面提高，确保了区域内供水的稳定和安全。通过精细化管理，供水产销差率从收购前的27.6%下降到10%以内，水费回收率达到99%以上。出厂水、管网水的各项指标均符合国家饮用水卫生标准，出厂水九项合格率达99.6%以上。

2009年以来，公司加大对职工的素质培养，目前在职工员工120人，具有专业技术职称的约26人，具有净水、机泵、管道安装、化验等各类岗位技能等级的有90人；公司职工具有大学学历有12人，大专学历的有25人，为更好地服务供水事业提供了保障。

奏鸣曲第五章：立足长远为人民谋求幸福

近几年来，由于工农业生产废水及居民生活废污水的不达标排放，使岱山原水水质急剧下降，水中污染物以氨氮有机物等指标较为明显，对人们的身体健康带来潜在的威胁。

为切实提高水质，确保饮用水安全，在县委县政府的大力支持下，公司实施了省、市、县重点工程——岱山小高亭水厂5万吨/日的深度水处理改造工程，投资总额为1.17亿元，该工程是结合江、浙、沪一带的水厂优质水改造的成功经验以及岱山的水质特点，在原有常规处理的基础上再加生物接触氧化预处理及臭氧——活性炭处理工艺，这是目前国内外比较先进的水处理工艺。但投资大成为一大难题，在县政府和公司领导层的英明决策下，以为老百姓谋求最根本的利益为目的，最后商定投资总额的1/3由政府出资承担，1/3由自来水公司自筹解决，还有1/3组价于水价之中。

自2013年10月20日起到2015年2月10日，经过不到一年半的时间，公司按计划完成了主体工程，通过试运行成功出水，经过深度水处理的自来水，符合新的《生活饮用水卫生标准》的106项指标。“水很好喝，清凉且没有其他的味道”，每当听到用户说这样的话，所有的岱山自来水有限公司的干部职工都会引以为傲，觉得能为岱山人民可以安安心心地喝上好水而感到欣慰，为能提高岱山人民的幸福指数而感到高兴。

2015年7月，通过公司管道战线上的士兵不懈的努力，本岛管网全部连接贯通，乡镇水厂全部停产，由小高亭水厂集中供水的格局产生，从此，本岛城乡居民同时喝上了优质的自来水。

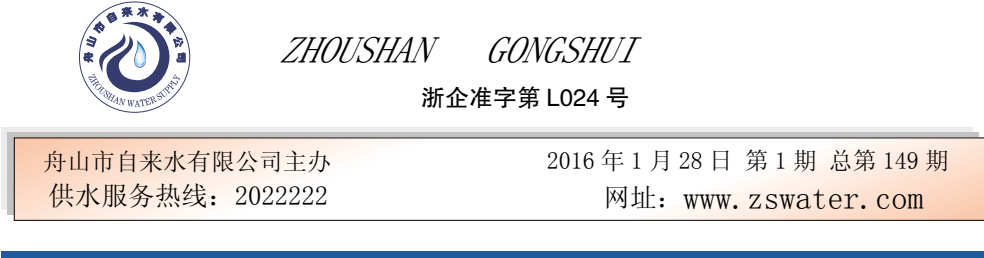
经过近半个世纪的发展，在三代供水人的共同努力下，舟山市岱山自来水有限公司已成为集供水生产、经营服务和工程的勘察、设计、施工为一体的综合性供水企业，城市供水设计能力达到5万立方米，实际平均日供水量约2.5万立方米，目前，本岛供水区域的输配水管网162公里，供水面积110平方公里，担负着岱山县城区及乡镇14万人口的生活1000多家企事业单位的供水任务，年售水量785万吨，成为我县经济社会发展必不可缺的排头兵。

岱山供水历经五十年的风雨，从无到有，从小到大，从弱到强，从区块经营到集中供水，从而实现全县供水一体化。随着大渔山开发的到来，岱山供水将走上一个崭新台阶。

回眸过去，心潮澎湃，思绪万千，看看今天，使命在肩，身不由已。展望明天，任重道远，前程似锦，路在延续，供水人一直在努力……

（朱海洋）

舟山供水



温暖在公司调研供水调蓄与保障工作时强调 保障供水 做好服务，确保寒潮期间安全用水



温暖代市长听取调蓄情况报告（右二）

根据省气象预报，1月20日夜里至22日，浙江自北而南将有大范围暴雪天气，23～26日我市将出现极端寒冷天气。

在寒潮即将袭来之际，1月19日下午，新区党工委副书记、市委副书记、代市长温暖赴公司供水服务调度指挥中心了解供水情况，详细询问了舟山整体供水调蓄情况。市水务集团总经理杨晓、公司总经理庄明芳陪同调研。

在指挥中心，公司副总经理、供水服务调度（指挥）中心主任薛波就公司供水服务大调度指挥平台运行情况以及针对寒潮公司紧急召开的防寒专题工作会议部署情况（包括水表、水管防冻及保温防范工作）做了详细汇报。

温暖强调，寒潮将至，公司要加强应急值守和监管预警，充分利用科技化、信息化平台，加强对寒潮期间的供水调度，同时，要做好应急联动，做好防御工作，确保广大市民老百姓在寒潮到来时的供水安全。

（方鸿展）

2015年 那些一路成长起来的“数据”量

编者按：虽然离2016年新年还有些日子，但小编已迫不及待地盘点起2015年公司年度关键词来。用句那什么的话说，2015年，对于公司发展来说是极不平凡的一年。要说有多不平凡，当你看了以下几个关键词后就明白了。当然，由于认知和信息储备有限，采编内容肯定不全面，遗漏之处还请大家交流探讨。

2015年末，不温不火地开启了“互联网+”时代，但互联网大数据早就无孔不入地来到我们身边，什么淘宝双十一、京东物联网、阿里云计算，都是大数据时代的产物。下面小编就与大家一同用“大数据”带你们一起回顾公司这一年来的成长与变化。

关键词一：售水量

2015年，公司完成售水量8153万吨，同比增长3.8%。还记得去年的售水量是多少吗？小编查阅了一下，7856万吨，也是个不错的数据，但仔细看今年的这一数据，有没有一种眼前一亮的赶脚？没错，今年突破了8000大关！感慨一下，就在这极不平凡的2015年，这个十二五规划的收官之年，公司创了一大历史新高。回看这售水量的飙升，相必营业所的各位同仁和市场部负责人定是有所感喟的，毕竟这当中，你们做了大量的工作。

关键词二：产销差率

关于数据，有的是越大越多越好，但也有这样一类数据，人们见它往往是越小越开心，比如体重，你可以大声地告诉妈妈，我的体重跌破百斤啦毕竟，再瘦的妹子也有追求更瘦的权利，让她再也不用担心把好吃的藏起来了。那么，公司的产销差率现在是多少了呢？不看不知道，一看简直肉眼直跳，今年的实际产销差率，已经跌到了9.86%，比去年整整降低了1.94个百分点。我们的产销差率也跌破10%啦，这一重大消息，赶紧宣传出去！

关键词三：收入和利润

收入！收入！这是个让人心跳的数字，不过大伙儿不要激动，这收入不是你口袋里的收

入哈，要想知道你的口袋鼓了还是瘪了，回家自己看银行卡去，反正小编自己还的房贷是少了。这里说的收入是公司2015年完成的营业总收入，我们一起来看下，2015年公司完成了营业总收入3.6亿元，比去年增长9.1%，其中，我们的自来水主营收入达到了23785万元，同比增长5.3个百分点。可喜可贺，这个数据还不错吧。再来看看我们的利润，2015年，公司实现了净利润2639万元，比去年同期增长了7个百分点。

关键词四：总资产

企业要做强要做大！想想我们的愿景吧：要成为国内水务行业的拓新者！2015年，公司完成了企业增资，注册资本由原先的2.45亿元增加到了如今的5亿元，这个得好好说道说道。现在，公司的资产总额达到了15亿元哟，这其中有我们的固定资产，净值达到了9.12亿元，比去年同期翻一番还多，掌声在哪里！赶紧响起来！

好了，盘点完公司数据榜上的四大天王，该冷静冷静，否则不好意思说接下来的事儿了。有了这么好的经济效益，当然我们肯定是要响应号召，实实在在做一点社会效益嘛，接下来，我们就好好来叨叨一下。

关键词五：荣誉

2015年，公司经过不懈努力取得了一些荣誉，能统计出来的小编一次性都先拿出来了，主要有：浙江省工商企业信用AAA级‘守合同重信用’单位、浙江省设备管理先进集体、安全生产标准化三级企业、舟山市企业文化建设先进单位，还顺利通过了浙江省文明单位复评，继续保持全国文明单位称号，我们的临城水厂也在年底被评上了舟山市文明单位，小小的自豪一下！

关键词六：文化

“公说公有理，婆说婆有理”，这说的是什么？对，说的就是我们的企业文化，文化是没有固定的模式和答案的，企业文化就好比散落的珍珠，优秀的企业文化是那一根细长的线，能够将我们的珍珠串在一起，使企业朝着共同的理想和一致的目标奋进。2015年，是公司企业文化发展的重要一年，别的不说，我们的机关大院内，小编就看到了“阅览室”、“电教室”、“员工健身房”，这都是员工福利呀！！另外，文化这东西，虽说看不见摸不着，却也实打实的影响着我们，今年，我们出台了《企业文化理念手册》、《目视化手册》、《行为规范》等等，潜移默化就让我们变得更更高更强更好了，我们的员工素质更强了，干部建设更给力了，还记得我们的总经理在中层干部培训上的宣讲吗，我们已经形成了“卓越文化”、“创建文化”、“学习文化”、“服务文化”、“激励文化”、“传媒文化”和“情感文化”等七大文化内涵，什么，你还不知道具体内容是什么？赶紧好好学习一下我们的文化手册吧。

关键词七：社会公益

2015年，公司开展了许多活动，让小编给您——道来。听好了：我们积极开展了社区结对、帮困扶贫、爱心捐款、文明城市创建和军民共建活动，还通过公司共青团、学雷锋志愿者服务队，积极组织员工开展学雷锋志愿活动、看望帮助社会残疾人士、3·15消费者维权与咨询服务、进校园小学生暑期用水安全宣讲、邀请社区学生及家长代表、行风监督员参观水厂深度水处理工艺、主动开展新区图书馆志愿服务、水库垃圾清扫服务、陵园扫墓、社区捐赠、义务献血、爱心捐款、贫困户慰问、党员微心愿……呼吁~让我喘口气，大伙儿也先消化消化。

关键词八：科技与教育成果

这一年，公司与同济大学、武汉中地分别开展消毒副产物研究以及供水调度服务指挥系统的开发研究。消毒副产物研究目的在于开发一套适用于我们舟山地区复杂水质条件下的三卤甲烷等典型消毒副产物的控制技术方案，2015年，已经完成了项目的水源水质分析工作。供水调度服务指挥系统研发目的在于提升公司信息化调度与管理水平，现在已经完成了数据集成、平台框架搭建、供水专题以及部分供水调度指挥和承诺服务功能。2016年中旬，我们的大调度指挥平台将正式上线啦，那个时候，信息化智能化基本覆盖到全公司的生产、经营和管理中，谁还敢说公司不 technological！

都说科教兴国，想来科技和教育是分不开的，公司多年来始终坚持把教育培训作为一项常态化工作。今年，公司一如既往对全体中层干部进行集中一个月的教育。与此同时，今年公司还自行组建了给排水培训班，聘请了同济大学教授讲师主讲，通过论文答辩、小组讨论、统一考试等形式完美地完成了一学期的课程。培训班的小伙子们，明年继续努力，拿个大奖回来！对了，今年公司还组织举办了液氯工、管道工、电工等专业工种培训6项，培训高达330余人次。舟山市总工会、劳动人事部门都对我们单位夸赞了，还给了奖励。

好了，以上就是本期供水报年度盘点的内容了！

水厂厂长授课 助力团队建设



团队建设的意义在于培养和提高所有成员的工作能力，充分发挥和调动工作积极性，集合团队智慧，形成团队合力，为共同的工作目标一起努力。只有通过持续打造优质的水厂团队，才能持续保持优质的供水。

2015 年 12 月 18 日下午“水厂厂长授课日”暨水厂生产管理交流会的主题为“建设自主性的优质团队”，由临城水厂副厂长孙剑主讲，参加听课和交流的人员包括各水厂厂长、厂长助理、厂务办事员和值班长共 35 人。

孙剑通过团队建设理论结合厂务日常管理实际，从团队要素和核心竞争力、团队风险、团队规则和良好工作氛围培养和提高团队凝聚力等方面深入浅出地讲述了水厂团队建设的基本知识。工作尽心尽责，情感关心备至，才能激活团队的每个“细胞”，提高团队凝聚力。孙剑就结合自己管理经验提出如何将遵守“一道制度一个条款”的绩效考核及“一个家一条心”的团队情感有机结合的方法与参课人员进行了交流。

课上，公司总经理助理薛波结合“团队建设”授课主题内容和当前水厂人力资源现状与大家交流了学习心得。所谓“自主性团队”，是通过成员的自我约束，自我控制，自我发现问题，自我分析问题，自我解决问题，以变被动管理为主动管理，进而自我提高，自我创新，推动组织不断发展与前进，实现组织共同愿景目标的团队。他用“三驾马车”3 匹马、4 个轮子、12 根车架木的比喻，论述了水厂下一步如何“一个不少”全面地开展自主性团队和班组建设的方法和努力方向。最后，参课人员参观临城水厂，各水厂的厂务管理人员进行生产管理现场交流。

为人师表，以身作则，一位团队中的好领导必定也是一位好老师，“厂长授课日”是团队建设活动的其中一个载体，旨在提高厂长的综合能力，从而自上而下带动整个团队不断向优秀和卓越行进。从厂长到班组长到净水工，每个成员都是团队中不可或缺的组成，任何一个“缺口”都会导致团队风险的产生，从而危及公司的供水安全。水厂作为公司机体的组成部分，要使其永葆活力，就必须用持续、良好的团队建设工作来保障，就像是实践的主体，也是实践的客体一样，所有团队成员是团队建设的主体，也是它的客体，唯有团队成员的共同能力，才会产生核聚效应，才能一起实现公司改革和发展的远景目标。（傅舟跃）

求真务实，为民解忧

——定海营业所一面“用心做水”的旗帜



家住盘峙村的任女士是一位特困户，她既无经济来源又得照顾因车祸丧失劳动能力的儿子和年幼的孙子。生活的艰辛让她不舍开通自来水，但随着年龄的增大、身体的老去，远行取水于她而言愈发困难。

公司作为供水服务行业，虽不能成为拯救这个家庭的救星，但一直致力于在能力范围内帮助社会上的贫困户。定海营业所领导得知任女士的这一情况后，经所内讨论决定，为其家庭免去了自来水安装费用。在通水后，任女士非常感谢营业所人员对其的援助，特地请人做了这面“求真务实，为民解忧”的锦旗并于 2015 年 12 月 31 日委托营业所员工潘国平同志转交该所。老人家的真诚和坚持，我们无法婉拒，这使我们更加坚定了优质服务，一流供水的理念宗旨。

定海营业所多年来本着公司“义利兼顾、惠民及企”的经营宗旨，在日常经营工作中着力为百姓解决一系列难题的工作作值得全体员工学习。（闻玮 供稿）

岱山公司召开 2016 年度行风监督员座谈会

2016 年 1 月 12 日上午，岱山公司在蓝天宾馆三楼 3 号会议室召开 2016 年度行风监督员座谈会，来自县新闻中心、消费者协会、各社区书记等 10 名行风监督员应邀参加了会议，公司领导班子及部分中层干部参加，会议由公司党支部书记朱海洋主持。

会上，首先由朱海洋向各位行风监督员介绍岱山公司 2015 年工作情况及 2016 年工作计划，重点讲解了小高亭深度水处理改造工程自 2015 年 2 月投入使用的运行情况、完成岱山本岛环岛管网二期扩建工程建设等重点项目的进展。随后，副总经理郑建军详细介绍了深度水处理改造工程的制水工艺流程，讲解改用次氯酸钠消毒的安全性持续性，出厂水浊度指标、耗氧率指标、水质指标都达到了国家标准，并且从安全、口感等方面区分了深度水和改造前的自来水的品质不同，使得行风监督员们更深入地了解深度水。

座谈会上，行风监督员们畅所欲言，充分肯定了公司近年来的工作成绩，认为公司在确保供水安全、提高供水服务、承担社会责任等方面所做的工作都是有目共睹的，得到了政府和居民的认可和好评。同时，代表们也针对供水服务和公司发展方面提出了一些建设性的意见和建议，如建议公司进一步加强深度水的宣传力度，一是通过县委宣传部网信办每两个月举办一次的“蓬莱会客厅”，关注网络舆情，与网民面对面及时沟通，提高公司的信誉度，二是继续开展“公众日”活动，牵手社区，利用各社区每月一次的党员活动日，邀请党员们进水厂参观了解深度水处理工程，并通过社区进行二次宣传；建议加大供水热线知名度的宣传，打造良好的品牌形象；建议加大老旧管网的维护改造力度，加强终端水质检测，确保深度水出厂水和居民用水水质保持一致。

最后，朱海洋表示将认真梳理行风监督员们提出的意见和建议，并组织研究，及时向代表们反馈。今后的工作中要继续采用“请进来、走出去”的模式，加大力度向广大居民宣传深度水，同时诚恳欢迎大家随时与公司交换行风工作方面的意见和建议，公司也将主动上门征求意见，确保公司行风建设和各项工作再上一个新台阶。（叶丹咏）

普陀营业所认真做好群众满意站所评议工作



2015 年 12 月 25 日，舟山市普陀区纪委检查组对该所营业窗口以及承诺维修处进行了群众满意站所（科室）评议工作。本次评议主要分为三部分：一是实地督查，专家现场对上报科室的工作情况进行检查。二是述职述廉，营业所负责人对创建工作进行汇报，营业窗口以及承诺维修处主任对本部门一年工作进行述职述廉。三是民主测评，由评议组组织管理服务对象进行测评，共计 30 名服务对象对此进行了测评。

经过一上午的评议，检查组对该所上报的两个处室给予了充分肯定，并就其中存在的不足做了说明，为该所今后的服务与创新提供了宝贵建议。新的一年新的气象，希望普陀营业所能以更加饱满的热情，更加务实的举措，奋力推进营业所作风建设再上新台阶。（陈霖 供稿）

企业核心价值观

崇尚社会责任

恪守诚信厚德

践行求进求精

实现和谐发展

公司质量方针

信守承诺

确保优质

凝聚生命之源

保障供水安全

严阵以待 全力以赴 公司积极做好寒潮及雨雪冰冻天气工作部署

根据舟山市气象部门消息，2016 年 1 月 20 日夜间至 26 日，舟山将迎来有气象记录以来最严重的寒潮及雨雪冰冻天气，尤其 23 日至 26 日，将出现极端低温。记得 2009 年，舟山曾遭遇极端寒冷气候，最低气温连续两天达到 -4、-5℃，当时造成 23465 只计量水表冻裂、冰碎。自此，公司专门制订了供水防冻应急预案，并不断实践完善。2016 年春节未至，一股强寒潮却不期而来，让我们一同走近寒潮，关注寒潮。

极端低温，是水管、水表等设施的“杀手”。针对“杀手”特质，公司自接到气象预警通知起，于 1 月 19 日上午立即组织召开专题会议部署起寒潮期间各项工作，各部门单位负责人参加会议，会议由公司总经理庄明芳主持，他强调，各部门单位要力争在寒潮来袭前落实好相关防范措施。

公司各营业所通过棉麻织物缠绕捆绑、塑料膜包扎、黄沙填塞、发泡剂保护等措施，完成了公司供水区域范围内的供水设施保护工作。在寒潮来临前，组成 65 支抢险排查小分队近 200 人，对 41733 只水表和 214 个排气阀做了防御保温工作。

与时间赛跑的，不止是我们的营业所，还有我们的公司职能部门，诸如市场营销部和服务中心，在寒潮来临前，通过报纸、电视台、网格化信息平台、无限舟山手机 APP、舟山论坛、公司官网、企业微博等提前发布信息，告知媒体做好相关防范，并通过温馨提示告知用户如何保护水表和家中内部水管，使老百姓能够赶在寒潮期间做好应对，不至无水可

用。

1 月 23 日，“杀手”如期而至，一场轰轰烈烈的攻坚战就此拉响。当晚气温达到零下 3 摄氏度，岛城一片肃杀。根据公司 19 日专题会议部署，23 日、24 日连续两晚 8 点起对岛城部分老旧农村区域实施了停止供水，很多用户不理解，公司也通过舟山新闻、报纸、网格化平台推送温馨提示，告知用户如若气温降至冰点以下，水管内自来水必将结冰，一旦结冰，很难化解，很可能会造成此后一段时间长时间的无法供水。故而公司采用管网排空法将管道内的自来水全部排空，避免水管冰冻，取得了较好的效果。但随着 24 日凌晨气温骤降至零下 5 度，公司供水区域范围内也出现了水表、水管冰裂情况。据不完全统计，截至发稿前，到 1 月 28 日 8 点整，累计水表冰碎 16466 只，修复 12257 只；小口径水管冰裂累计 3873 处，修复 2807 处，修复率基本保持在 75% 左右，公司供水服务热线累计受理电话近 5000 件次。为应对此次寒潮导致用户家中无水可用的情况，公司在定海、普陀区域陆续设置了 77 处应急公共取水点近百余个水龙头，方便市民取水，并不断通过新闻媒体陆续推送告知。与此同时，为解决漏点多水表冰裂分散抢修人员人手紧缺等问题，公司自 26 日起，积极通过新闻媒体呼吁社会义工、群团组织和邻里乡间能够换水表的用户，自行拆卸水表到各营业大厅置换，截至 28 日，用户自发来营业大厅换的水表就有 1600 余只，进一步缓解了我们的抢修压力和用户的用水压力。



图为公司供水服务热线增至 18 路



图为抢修用户家中水表



图为公司设置临时应急接水点



图为营业所值守人员抢修关停阀门井



图为抢修寒潮冰雪天被撞断的消防栓



图为为社区增设临时接水龙头

要说这次强寒流感觉怎么样，四个字，喜忧参半，虽然公司服务热线被打爆，但因为应急预案准备充分，服务热线由过去正常的 3 路接线，增至最高峰 18 路接线，确保了用户来电不丢失，占线用户经由系统分配全部分流接通。

再者就是，市领导的话让我们倍感欣慰。在数次市政府应急指挥会议中，市领导新区党工委副书记徐旭、常务副市长周伟江就“三防”（防雪、防风、防冻）工作中针对自来水专门作出指示，防冻工作首当其中是自来水，要求新闻媒体做好自来水的宣传工作，确保我公司尽全力保障管网抢修，做好水表更换工作，用户家中自来水管如有投诉，要求各县区做好社会公益平台热线 12345 的宣传，尽可能让社会上的水电工去维护居民家中的自来水管，进一步缓解了我公司的热线和抢修压力。同时还要求有关部门做好给水供应，确保桶装水、消防用水充足，必要时及时联系消防部门启用消防水。会议要求，各部门单位要全力配合我公司做好宣传与信息推送，通过网格化平台、温馨短信等形式形式推送至用户，做好相关防范措施和排水计划。

与此同时，市领导还要求市群团组织就极端天气应急工作中发挥作用，现场慰问我们在抢修一线的员工们，有了领导的支持、关心与慰问，市总工会为我们的抢修人员送来了防风服和冲锋衣，顿时觉着，寒潮这“杀手”仿佛并不那么“冷”了。接下来，我们要做的还有很多，因为我们，是岛城的地下“蛟龙”，我们是用户的希望。我们的服务，永不止步！

简讯：

●近日，从水利部综合事业局获悉，在今年 10 月中共水利部组织的读书心得征文活动中，公司员工陈珊珊《走进国学——读〈朱子家训〉有感》一文喜获一等奖，傅继焕《〈干在实处走在前列〉读书报告》荣获二等奖，朱妹蓓《读〈边城〉有感》和闻玮《观〈亮剑〉有感》荣获鼓励奖。另悉，陈珊珊在读书报告预选赛中的出色表现，顺利被水利部综合选中并于 1 月 14 日应邀赴京参加报告会。

●1 月 11 日，昌通公司、昌贸公司 2016 年股东会暨五届二次董事会、岱山公司三届二次董事会于公司一楼会议室召开，公司领导及相关负责人出席会议。会议审议通过了三家公司《2015 年经理工作报告和 2016 年生产经营计划及工作思路》、《2015 年度财务决算及 2016 年财务预算报告》和《2015 年度经理班子绩效考核及 2016 年绩效考核办法》等议案。

●1 月 12 日，钱江水利开发股份有限公司副总经理高雅麟赴公司调研，听取了公司总经理庄明芳就 2015 年工作情况及 2016 年工作思路的报告。

●1 月 20 日，公司常务副总经理柴吕波赴浙江绍兴就上虞区供水有限公司园区营业所评审现代化营业所进行有关指导。

●1 月 28 日，浙江省城市供水水质监测网舟山监测站、公司质量生产技术部负责人及技术人员赴宁波参加省网研讨会，专题研讨《检验检测机构资质认定评审准则》。