

风和日丽暖，春意现昂然。桃花一日游，同事尽相伴。借着浓浓的春意，公司机关分工会于5月14日组织全体员工赴桃花岛一日游，告别了城市的喧嚣，没有了工作的压力，围绕在我们身边的只有大自然的美景和同事间的欢声笑语。

桃花岛是东海中的一个岛屿，是舟山群岛中的第七大岛。岛上山峦起伏，林木葱翠，幽涧溪洞，礁奇石怪，还有适合海浴、沙浴和沙滩漫步的千步金沙，它更吸引人的地方在于它将山海景观自然景观浑然一体，为桃花岛增添了无穷的魅力，非常适合休闲度假。岛上的风景旅游资源丰富多样，集海、山、石、礁、岩、洞、寺、庙、庵、花、林、鸟、军事遗迹、历史纪念地、摩崖石刻、神话传说于一体，自然景观与人文景观并于1993年被批准为省级风景名胜。岛上悠悠高山，礁奇石怪，碧海金沙，幽涧溪洞，山花烂漫，岗峦密布，山势起伏，林木葱翠，风光旖旎，有“海岛植物园”之称。树木花卉资源十分丰富，素有“海上植物园”之美名。

我们分别游览了射雕城、安期峰、桃花寨。众所周知桃花岛是金庸先生所著《射雕英雄传》和姐妹篇《神雕侠侣》所描绘的美妙神奇的东海小岛。射雕城坐落在风光迷人的散花峰下，进入射雕城仿佛小说中的场景历历在目。射雕城已经成为集影视拍摄、旅游、休闲、娱乐为一体的著名风景点。安期峰海拔540米，是舟山群岛第一高峰。虽说爬山有些累，可是美不胜收的景色让人忘却了疲惫。云海气势磅礴，行云走雾，烟波浩淼，宏伟壮观。登上仙山，踏安期云雾；观海上日出，千岛美景尽收眼底。桃花寨位于桃花峪景区中心位置，绿树成荫，清溪曲桥，环境幽静，是休闲憩息佳处。桃花寨是自然环境最优美的区域，座落于桃花岛东面的桃花峪中，由桃花寨休闲村、黄药师山庄和沿海自然景观三大块组成。景区岸线曲折，礁石遍布，奇岩突兀，怪石嶙峋，攀临山顶可远观海景。这里绿树成荫，清溪曲桥，环境幽静，透一股空灵之气。

听着不时传来阵阵笑语，舒心的微笑爬上了我的嘴角，比起游览美景的喜悦更让人感动的是大家不分彼此亲如一家的情谊，旅途中大家一路欢声笑语亲密无间，互相关心彼此照应，通过此次旅行加深了员工之间的了解，使大家的距离更加贴近，团队更融洽。仔细回味这段旅行的同时，又要开始筹备新一轮的工作。相信大家都会以更充沛的精力，更高涨的热情投入到工作当中，为水司贡献自己的力量，共同建设这个大家庭。（刘诗忆）

粽心粽意 情暖干览

——岛北营业所积极参加社区文体活动



为进一步引导社区居民了解和感受中华传统节日文化，丰富社区居民的文化生活，提高社区居民的文明素养。6月2日上午，在中国传统节日端午节来临之际。由干览镇政府组织，海洋农商银行干览支行赞助，在干览文艺广场开展了“粽心粽意 情暖干览”——“海洋农商银行”端午节主题活动。参加比赛的有镇政府机关代表队、企事业单位代表队、7个社区代表队。活动一开始，随着农商银行支行助理的一声令下，参加包粽子比赛的选手们马上进入竞技状态，折粽叶、装糯米、放馅料、裹紧扎绳，动作一气呵成。比赛中有的是技术娴熟的老人，在她们的手手下，没一会儿一个个有棱有角的粽子就诞生了；有的是现学现卖的年轻人，包的粽子屡屡出现“批漏”，好不容易折叠好了粽叶，糯米又漏了出来。尽管技术参差不齐，但大家都很尽兴。居民们纷纷表示非常感谢镇政府与农商银行，以如此特殊的方式

欢度传统佳节，让居民们切身感受到了端午节浓浓的节日气氛。此次活动不仅加强了镇政府与社区、企事业单位的联系和了解，同时也让社区内的居民与居民之间建立了一种互助的关系，为创建和谐干览奠定了扎实的基础！（邵海飞）

岱山公司团员参与“活力新区 青春正当时”定向越野比赛

5月3日下午，共青团岱山县直属机关工作委员会“活力新区 青春正当时”定向越野比赛在县政府广场举行，岱山公司7名团员青年参加。

下午2时许，比赛正式拉开帷幕。在经过主持人简单的开场白以及比赛规则说明后，参赛青年团员被分成男女两组，并各自领取了一套比赛装备与线路图。随着主持人的一声令下，男女两组人员先后冲出起点线，展开角逐。定向越野是要在最短时间按“按图索骥”，找到景区内的打卡点完成所有定点打卡任务，并用最短的时间跑回终点方为胜出，因此不仅充分考验参赛者的体力和速度，而且对看图定向能力提出更高要求。比赛中，各青年团员施展身手，你追我赶，高潮迭起。或分工明确，配合默契；或相互鼓劲，加油打气，现场气氛热烈浓厚，打造了一道别样亮丽的风景线。历经一个多小时的激烈角逐，最终岱山公司两名团员获得女子组优胜奖。

此次定向越野比赛以纪念“五四”运动97周年为契机，不仅培养了青年团员独立分析解决问题的能力良好的逻辑思维能力，还激发了大家的团队合作精神和竞争策略意识，同时全面提高青年团员们党团方面素质能力，展现了青年团员们良好的精神风貌。

岱山公司团员青年在这次比赛中赛出了成绩，赛出了风貌，增进了团结，愉悦了身心，充分展现了青年一代的活力和风采。在今后的工作和生活中，我们将继续保持饱满的热情、昂扬的斗志、拼搏的精神，为岱山供水事业持续稳定发展贡献青春和力量。（叶丹咪）

走进奉化溪口 感受传统“孝”文化



为丰富广大职工的业余文化生活，使职工们从中得以愉悦身心，消除工作的疲劳，释放工作的压力，营造和谐向上的团队氛围。岛北营业所分工会精心安排了工会活动——奉化一日游。5月21日周六上午，天公不作美，雨淅淅沥沥地一直下着，但这丝毫没有消减我们出发的热情，大家乘坐着大巴，一路上谈笑风生，脸上都是无尽的期待与喜悦。乘坐两个多小时后，我们来到了中国近代史著名的历史人物蒋介石、蒋经国父子的故里——奉化溪口。大家随着导游从武岭门入口，穿过绿树成荫的小道，首先来到了宋美龄别墅文昌阁，听导游描述蒋介石与宋美龄的卧室颇受游人的青睐，它周边墙上悬挂的绘画作品，彰显了宋美龄的文化造诣。形形色色可以折射的镜子，则是蒋经国室的另一大特色。文昌阁东侧，紧倚剡溪，有三间平顶西式楼房，俗称“小洋房”，这幢依山傍水设计考究的小洋房，据说是蒋介石为娶到宋美龄而答应三个条件之一，1937年4月，蒋经国带着妻子和儿子从苏联回到溪口，就此居住读书，在小洋房里，最引人瞩目的当属蒋经国书写的“以血洗血”碑。接着，我们走进了古雅宁静的蒋氏故居，才知道丰镐房与素居之称谓的演变由来，在溪口镇还有蒋介石的出生地玉泰盐铺。不走进那些幽径深宅，就无法体味那些遥远岁月里留下的历史印痕，不管是丰镐房或是素居，不同的称谓演绎的都是同样的蒋氏传奇。游览完镇上的四处宅宅，我们一行人便走进了镇热闹繁华的三里长街，沿街除了故居宅宅，就是经营土特产的店铺，主要有千层饼、芋艿头等，在这里还有一宝就是闻名的“奉化水蜜桃”，因不是采摘季节，我们与水蜜桃擦肩而过了。紧接着大家又驱车来到了溪口的最后一个目的地——蒋母陵园，从石碑到蒋母墓，是一长条668米的卵石路，两旁松林夹道，长约300米，展现在眼前的是一个貌似古代书生方巾帽的亭子，据说蒋介石每次回来祭母，到此必下轿步行，以表示孝心。我们一步一步沿阶而上，深切感受着蒋总统的传统“孝”文化，也算不枉此行了。最后大家在宁波阿育皇寺结束了愉快的行程。一天的时光悄然流逝，但活动的意义不止，此次工会活动不仅让我们明白：珍惜今天的每一刻，让自然更健康，让人类更和谐。同时也加强了员工之间的沟通交流，丰富了员工的精神文化生活，更是确立了和谐互助的团队协作理念，增强了企业的凝聚力和向心力。（邵海飞）

舟山供水

舟山市自来水有限公司

ZHOUSHAN GONGSHUI

浙企准字第 L024 号

舟山市自来水有限公司主办

供水服务热线：2022222

2016年6月20日 第6期 总第154期

网址：www.zswater.com

公司召开“两学一做”专题暨动员部署大会



6月3日上午，公司组织召开了“学党章党规、学系列讲话、做合格党员”专题学习会，并就学习计划实施方案做了有关部署。

会上，公司党委副书记林技向全体党员传达了公司党委《关于印发〈开展“学党章党规、学系列讲话，做合格党员”学习教育的实施方案〉的通知》。通知指出，开展“学党章党规、学系列讲话，做合格党员”学习教育（以下简称“两学一做”学习教育），是面向全体党员深化党内教育的重要实践，是推动党内教育从“关键少数”向广大党员拓展、从集中性教育向经常性教育延伸的重要举措。开展“两学一做”学习教育对于推动全面从严治党向基层延伸、保持发展党的先进性和纯洁性具有重大意义，要作为一项重大政治任务，尽好责、抓到位、见实效。要把思想建设放在首位，教育引导党员尊崇党章、遵守党规，以习近平总书记系列重要讲话精神武装头脑、指导实践、推动工作，着力解决党员队伍在思想、组织、作风、纪律等方面存在的问题，努力使广大党员进一步增强政治意识、大局意识、核心意识、看齐意识，坚定理想信念、保持对党忠诚、树立清风正气、勇于担当作为，充分发挥先锋模范作用。

林技强调，各部门单位要按照通知要求深入学习，广大党员干部要认真学党章党规，学习《中国共产党廉洁自律准则》、《中国共产党纪律处分条例》，严格落实“八项规定”、省委“28条办法”、“六个严禁”、市委“25条办法”、“七个不准”。争做一名“讲政治、有信念；讲规矩、有纪律；讲道德、有品行、讲奉献、有作为”的合格党员。

随后，大会向各部门负责人、党支部书记做了动员部署，为各党支部单位学深、学透党章和有关文件精神指明了方向。

会议号召，全体党员干部要认真学习领会文件精神，强化党员教育管理，扎实推进党员学习培训，从严落实组织生活会，组织开展党性锻炼活动。要坚持把“两学一做”融入日常，组织生活为基本形式，以落实党员日常教育管理制度为基本依托，把常态化的思想建设、作风建设、纪律建设融为一体，为公司廉洁、健康、可持续发展做好要素保障。（闻伟）

公司举行安全生产、交通安全知识讲座



省五水共治领导小组一行视察岱山水厂



5月12日，省五水共治领导小组一行来到岱山水厂视察深度水处理改造工程运行情况。副县长张军海、岱山公司副总经理郑建军陪同视察。

在岱山水厂中控室，郑建军详细介绍了水厂的基本概况、制水工艺流程及工艺特点。随后，视察组一行实地察看了臭氧活性炭滤池、后置滤池、提升泵房等，对深度水的整个生产过程、水厂制水能力、供水区域作了更为直接的了解。参观过程中，视察组一行对岱山水厂先进的工艺设备、优良的出水水质予以了赞许，并对我公司为改善居民用水、在“五水共治”中所做的工作表示了充分肯定，同时也从目前原水水质的现状等方面对公司下一步工作提出了指导意见。（戎芬）

市水利水务围垦局局长王勇赴公司调研指导工作



6月7日下午，舟山市水利水务围垦局局长王勇、副局长王旭光一行赴公司调研指导工作，公司常务副总经理柴吕波、党委副书记林技陪同调研。

柴吕波向调研组一行介绍了企业发展历程及生产运行有关情况，详细汇报了虹桥水厂迁移工程、鱼山岛石化供水管网等建设工程进展情况。王勇对公司近年来在创建文明单位、承担社会责任方面所取得的成绩给予了充分的肯定，并提出了几点要求：一要严格规章制度，细化责任目标；二要重视水质监测，强化供水标准；三要加快在建工程进度，确保质量安全；四要提升服务意识，提高工作水平。在听取汇报后，王勇一行实地察看了临城水厂制水车间，了解了深度水处理工艺。

副局长王旭光、水务集团副总经理王军参加调研。（方鸿展）

为更好的开展安全生产月活动，公司于2016年6月17日下午在二楼会议室举行安全生产、交通安全知识讲座，邀请普陀交警大队副所长李超波、市安监局监察支队长王振分别授课，广大干部职工认真地学习了相关安全知识和安全理念。

本次讲座采取集中学习形式，共有80名员工参加。公司常务副总经理柴吕波作重要讲话。他强调，“党政同责、一岗双责”和“齐抓共管”，要求员工深入贯彻相关法律法规，认真学习公司规章制度，提高自身安全意识和管理能力。

李超波副所长就当前道路交通安全形势、常见交通违法行为、如何安全文明的交通参与、重大交通事故视频分析等方面做了深入浅出的阐述，并用一句话结束课程：尊重自己的生命和尊重他人的生命要同等看待。随后，市安监局监察支队长王振对安全生产宣传和企业安全两个主体责任做了鲜明讲解，详细介绍了相关法律法规，并针对公司施工实际情况，重点讲解了供水企业有关施工安全。

通过此次学习，公司员工在安全理念、安全意识、安全风险防范和职业责任四个方面有了较为深刻的理解，进一步提高了全体员工的交通安全意识，提升了交通风险防范能力。（刘琪琪）

安全生产永远在路上



岱山公司召开G20峰会安保工作专题会议

为深入贯彻全省建设平安浙江工作会议暨G20杭州峰会维稳安保工作动员大会精神，坚决打赢平安护航G20大会战，岱山公司于5月27日召开G20安保专题会议。会议由岱山公司郑建军副总经理主持，各部门负责人参加。会议首先由各部门汇报上阶段的安保工作落实情况、存在问题和下阶段的安保工作的计划，接着郑建军代表公司班子指出：一、要从思想上高度重视，提高安全意识。加强宣传和学习安全生产法律法规和常识，切实提高全体员工安全防范意识和提高安全管理人员的安全素质。二、在实践中不断完善应急预案和机制。结合6月份的“安全生产月”活动，开展有针对性的应急演练（反恐、管道爆破等），实践演练是对检验预案的合理性和可操作性，也是对应急队伍的锻炼，在G20这个关键时刻队伍能不能拉得出尤为重要。三、安全检查要做细。重点部门、重点部位、重点环节开展规范化、经常化、制度化检查。规范危化品的管理，建好台帐，做到有据可查。四、强调会后各部门也要召开安全专题会议，加强安保意识，严格制度执行，强化安全检查，落实岗位职责，掌握本部门人员思想动态，做到不信谣，不传谣，不在网上发表相关过激言论，确保在G20峰会期间不出现任何安全问题。（沈伟）

漫漫人生路，安全第一步。何谓安全？安全是任何工作的前提条件。马斯洛需求层次理论告诉我们，安全需求是人最基本的需求之一，安全的重要性由此可见一斑。当然，不仅是人，政府和企业等集体也都需要安全，安全是发展的本因，若缺少了生产的安全保证，则会导致产品质量低下，甚至威胁到人们的生命健康。因此，一个企业只有做到安全生产，才能够保证生产的产品质量符合人们的需求，才能够最终实现公司的良性发展。

无论是在我们的生产还是生活中，安全都不应该只是一句苍白的话语，而应该是每个人都在切身践行的准则，是我们时刻应该警惕的事情。安全生产，应一直在路上。因此，对于公司而言，加强对员工安全生产的教育便显得尤为重要。企业需要通过加强安全生产教育培训，来提升员工安全意识，增强员工安全素质和技能，确保安全生产。

通过安全生产教育培训，要力求做到全体员工都明白本单位可能存在的事故隐患及其防范措施，明白本单位安全操作流程和标准。更要使员工在接受安全生产教育后能够做到学以致用，对于工作中的薄弱环节，能够及时进行整改，善于发现工作中的问题和不足，善于发现薄弱环节，认真细致地去工作、去检查，去发现并及时解决问题，消除安全隐患。

除对员工进行安全生产教育外，安全生产管理也尤为重要。安全生产管理应当以零事故为奋斗目标。我们要制定安全生产责任目标和实施措施，并明确和落实责任，有了安全目标，我们才能更加明确工作的方向。各部门根据企业的安全目标，结合自己的工作情况，制定出本部门的安全生产目标，并进行量化管理安全性操作，便可将安全生产更好地落到实处，便可让每一名在岗工作人员都负起安全生产责任。安全生产管理还应以标准为核心，以管理手段，使得公司员工的工作方法、工作环境条件等均严格符合要求，做到个人无违章，岗位无

隐患，集体无事故，才能最终形成员工自觉进行的个人防护和群体防护相结合的全面安全生产。

通过建立这样的安全生产管理模式，可以减少重复劳动的消耗成本，使得最佳方案得以反复利用。这种重复劳动主要是指同类管理事项反复的出现和处理。如果说我们公司每年每季度每月要制定安全生产管理计划，这些计划不可能日复一日，年复一年的按照相同的内容复制出来，但其制定的程序和计划的基本事项以及制定依据就不应该年年花样翻新，没有人会每制定一次计划就研究一套新的工作程序，换一套新的计划方式，重新制定依据。因此，安全生产管理可以从管理实践中摸索总结出的最佳方案反复利用，从而减少重复劳动消耗成本。安全生产管理模式的建立还可以推动安全生产水平的提高。安全生产管理是一个由点到面的时间过程，对某一安全事项的管理，只能是一定时间内的优化。经过安全生产管理系统螺旋式的PDCA循环，可提高管理系统的水平，从而提高整个公司的安全生产水平。

安全生产，责任重于天，安全生产问题是经济社会发展到一定阶段的必然产物，加强安全生产，是先进生产力发展的客观要求。安全生产，刻不容缓，做任何事情都要先保障其安全性，是永恒不变的真理。安全生产，居安思危，“其安易持，其未兆易谋，为之于未有，治之于未乱”，任何一件小事我们都不能放过，要防微杜渐、未雨绸缪，只要出现哪怕是一点“不安全”的苗头我们都必须及时制止，切实从根本上断绝不安全因素。习总书记曾提出了“以人为本，生命至上”的八字安全理念，时刻提醒着国人要重视安全，珍爱生命。作为一名企业员工，在以后的工作中，我们也要树立风险意识、安全意识以及危机意识，养成良好的工作习惯，只要我们每个员工都树立正确的工作意识，掌握正确的工作方法，遵守相关的规定，就能防微杜渐，将危险的火苗及时扑灭，保证安全生产，实现工作质的飞跃。（许倩露）

临城营业所积极开展“安全生产月”活动



安全生产环境，组织开展各项安全生产活动。

临城营业所领导班子召开二次专题会议，部署落实“安全生产月”活动和G20峰会安保工作，宣贯上级下发的有关文件精神，强化落实安全生产责任制。把这次“安全生产月”活动和G20峰会安保工作及安全事故隐患排查治理等工作紧密结合，统筹安排，务求实效，充分发动员工全员参与到活动。开展安全生产责任制考核，组织专项安全检查，加大“三违”行为查处力度。

在全所范围内以宣传窗、宣传栏、挂图、电子屏等形式，广泛动员全体员工积极参加安全生产知识学习和事故警示教育。发放安全生产知识宣传资料，组织员工学习，参与安康杯知识竞赛活动，提升干部职工的安保意识和事故防控意识。

开展各项安全应急预案演练活动，邀请公司安保部作技术指导，组织管道爆破反恐应急演练、消防灭火应急救援演练。通过现场操练提高营业所员工的故事应急处置能力和遇险自救逃生能力。

依托安全生产月各项活动，营业所全面发动群众和社会力量，营造安全生产良好氛围，使安全生产发展观念深入人心，安全素质大幅提升，从而保障供水安全，护航G20峰会安全顺利召开。（林海斌）

普陀营业所召开2016年安全生产、社会综合治理工作会议



会上，普陀营业所主任叶普群首先回顾了2015年各项安全生产以及综治任务的完成情况，并对近期安全重点工作进行了部署，要求牢记以安全生产为第一要务的工作思路，确保各项工作的安全运行。会议强调两点。一是高度重视、落实责任、加强应急预案演练，提高应急处置能力。二是加强巡值班值守，及时发现隐患，确保生产工作中的用电安全。安全员还传达了公司下发的安全文件。

随后，叶普群同下属各处室负责人签订《2016年度安全生产责任书》，要求各处室抓重点、抓综合、抓长效、抓隐患，形成层层部署，层层负责的“责任链”，不断提升安全生产管理意识和水平。

最后，全体与会人员还观看了安全教育片，那一幕幕血淋淋的事故图片、乱糟糟的事故现场发人深省，再次将安全这一永恒的话题提到了一个全新的高度。安全关乎企业的发展，关乎社会的和谐，关乎家庭的美满。高度重视安全生产监督管理工作，进一步强化安全生产主体责任，在落实全员签订安全生产承诺书的同时，要求大家时刻保持警醒、牢记警示。会后要继续认真学习，传达到处室的每一位成员。认真开展查“问题”、补“短板”专项行动，扎实推进综治维稳和安全生产各项工作。（俞通培）

“做文明有礼浙江人”——我们在行动

今年9月，美丽的浙江杭州将迎来一场高规格的国际会议——G20杭州峰会。G20的到来，对于浙江是一份荣誉，更是一份责任、一次挑战；对于我们浙江人民，是一种经历，更多的是一份担当。



岑港营业所开展职工军训活动增强企业凝聚力



为进一步提升企业内部管理，加强劳动纪律，提升企业的凝聚力和执行力，提升企业形象，增强员工的自觉性和团队精神。5月下旬，岑港营业所组织全体职工再次走进部队军营开展为期1天的军事训练活动，共有26名职工接受爱国主义教育、国防知识教育、队列

训练、体能训练等课目的学习和训练。

在训练场上，参训职工身穿统一工装服从命令、听从指挥、严格要求、刻苦训练，认真体会和练习教官讲授的队列动作，使军训工作不流于形式，真正起到了积极的作用。全体受训人员以高昂的热情投入到这次活动中，他们自觉以军人的标准要求自已，认真领会动作要领，力求每一个动作都精益求精，每一个姿势做到标准，每一句口号都激昂嘹亮，他们的一丝不苟赢得了教官的赞赏。在训练之余，参训职工还与部队官兵进行了篮球友谊赛，为单调枯燥的军训生活平添了许多乐趣。

此次军训活动，既磨练了参训职工的意志品质，提高了克服困难的能力，还培养了他们团结协作、奋发向上的团队精神。参训的职工纷纷表示，他们将努力践行“团结、优质、创新、发展”的企业精神，以脚踏实地的工作作风和精益求精的工作态度去迎接新的挑战，将我们的供水服务水平再推上一个新台阶。（戴国飞）

迎接G20率先做示范岑港营业所开展“做文明有礼浙江人”主题活动

为迎接9月在杭州召开的G20峰会，6月6日上午，岑港营业所组织部分志愿者到岑港海口交通红绿灯路口开展“迎接G20人人讲文明——做文明有礼浙江人”主题宣传活动。

公司作为全市文明单位、文明行业以及文明窗口理应率先行动，带头示范，在供水服务、提升公民文明素质中，通过抓好企业生产，树立企业形象，强化示范作用，做好社会服务等方面发挥积极级作用。为进一步深化文明礼仪宣传教育实践活动，该所一方面利用营业厅LED显示屏滚动播出宣传标语，受到辖区居民的欢迎。另一方面，志愿者们化身“文明使者”，走上十字路口，宣传文明礼仪，劝导不文明行为。倡导居民遵守红绿灯指示，文明出行，同时提醒机动车驾驶员养成礼让行人的良好习惯。志愿者们一边向车辆、行人宣传交通法规，一边维护交通秩序，成为街头一道亮丽的风景线。

礼让斑马线是城市的文明标签，此次活动的宣传增强交通参与者的交通安全意识，动员群众自觉遵守道路交通法律法规，互相礼让，关爱生命，文明出行。

文明之“行”，始于“足下”，让我们立即行动起来，从自身做起，向不文明行为告别，人人争做文明有礼浙江人！（戴国飞）



岱山公司爱心服务解民忧

5月26日上午，一位96岁的老人找到公司供水保障服务部，因老人年纪大听力不好，通过工作人员的竭力沟通，才得以老人家住蓬莱新村109幢104室，家里水表费用过多，怀疑水表空转。了解情况后，部门马上安排工作人员送老人回家，并进行现场查看。经检查是水表止回阀里面有杂质，导致水表空转，产生大量水费。工作人员对水表止回阀进行杂质清理，使水表运转正常。因老人行动不便，要求其留下子女电话，以后有事方便联系更好的为其服务。

老人紧紧握着公司工作人员的手再三表示感谢，老人朴素的话语凝聚着用户对我公司优质服务的高度肯定和发自内心最真诚的感谢。供水保障服务部的员工用实际行动践行着优质服务的宗旨，换来用户的一片赞誉，树立了供水人的良好形象。（盛莹英）