

爱心饮水点 夏日送清凉

八月如火，酷热难耐。上午10点，太阳炙烤着大地，滚滚热浪令路人行色匆匆。此时，营业大厅的对面，一位环卫工人正在清扫着路面。并不透气的工作服，加上双手戴着袖套，遮阳帽下层层包裹的毛巾也阻挡不住阳光的侵害。清扫工作告一段落，大娘也终于在稀松的树荫下歇歇脚了，看到这一幕，我们的大厅服务人员热情地将她迎了进来，并告知其此处设有免费饮水点，专门为环卫工人及其他需要帮助的市民提供歇脚、喝水的休息场所。大娘听完很是感激，喝完沁人心脾的凉水，作短暂停留后又继续开始了自己的工作。

炎炎夏日，这位大娘只是众多坚守在环卫一线的一个缩影。在舟山的大家小巷，即便高温笼罩，“城市美容师”的身影也从不停歇。白天，他们在烈日下用双脚丈量城市的大街小巷；夜晚，他们仍脚踏环卫车上路，清理着城市中遗留下的垃圾死角。每天当大多数人还在熟睡的时候，环卫工人就早早地开始了自己的工作。他们用扫帚扫出了城市的洁净，用畚箕端出了城市的整洁。他们并没有舒适的工作环境，也没有丰厚的劳动报酬，尽管岗位平凡，却发挥着不平凡的作用。

网络上，微信平台里，关爱环卫工人的倡议不少，但对他们真正的关爱其实很简单。作为服务窗口，营业大厅爱心饮水点的设置能够为环卫工人提供舒适与便利，为酷热难耐、辛勤劳动的他们送上一丝清凉；作为公民，我们多走几步，将垃圾扔进垃圾箱，环卫工人就可以少弯一次腰；作为驾驶员，文明开车，减速慢行是对环卫工人最好的保护。环卫工人是文明的载体和创造者，他们的努力和奉献需要大家的尊敬与理解、爱护与关怀。我们的举手之劳，其实也是对环卫工人的最大关爱。

G20峰会即将召开，这也正是让世界各地友人感受文明浙江的良好契机。“文明”内化于心、外化于行。真正的文明融入日常生活的点点滴滴，在营业大厅设置“爱心饮水点”，开放休息区，这些细节体现着暖心贴心的服务品质，更倡导着关爱城市劳动者的文明理念。城市管理与文明建设需要大家共同努力，让我们用更加良好的社会风貌迎接G20！（叶知贤）



致我们可爱的人——抄表员

在我们这美丽城市的大街小巷、楼宇走道间、乡村小道上，您或许时常能碰到一些身穿蓝色工作服的人员时而弯腰看看水表时而拿着个手掌机操作，没错这就是活跃在我们身边的抄表员，就像一个个可爱的蓝精灵呢！

他们负责着每家每户的用水记录工作，以及您家是否有漏水等异常情况时就靠他们及时发现。或许您还能接到他们打来的电话“喂！您好，您家这个月的用水量比往常要大…您家里有人吗水表一直在转…”等等。他们是默默无闻的，但他们也是奋斗在我们供水事业第一线的战士。不论刮风下雨还是严寒酷暑他们都需要每天完成规定的抄表任务。抄表的准确度直接影响用户的投诉事件更关系到公司的形象，所以他们是认真努力的。

他们除了要做好抄表工作外还兼任着多个角色，侦查兵——他们时刻关注着是否有人私接用水、偷用消防栓等异常情况。收费员——每月要完成农村片的收费任务，碰到行动不便的老人及付费拖拉的用户他们会挨家挨户上门收费。信息收集员——很多用户会向他们反馈用水异常情况、也会向他们咨询一些相关水价收费情况、以及相关业务办理手续。他们都会一一作答或者记录反馈。话务员——他们每月都会电话催缴那些未能及时交费的用户，避免因欠费停水而影响用户的正常用水。

这个城市中到处都留有他们可爱的身影，他们的努力和付出正是我们供水事业蓬勃发展进程中不可缺少的坚硬基石。（郑德敏）

慰问困难户， 点滴真情暖人心



乐善好施，扶贫济困是中华民族的传统美德，相互帮助，患难扶持是社会倡导的时代新风。9月7日上午，在我国传统佳节“中秋节”即将来临之际，岛北营业所分工会开展了“中秋慰问困难户，点滴真情暖人心”活动。营业所一行4人通过西码社区的工作人员，

先后走进2户困难群众家中，同她们拉家常、问冷暖，详细询问她们的身体、生活、工作情况，并送上慰问金、月饼、大米、食用油等慰问品，并详细了解她们的家庭生活情况，鼓励她们振奋精神，树立信心，坚定信念，保持乐观健康心态。经过自身的努力和社会的帮助，克服眼前的困难，努力改善生活条件。通过走访慰问，虽然并不能从根本上改变她们当前的困难，但折射出的是社会对这些弱势群体关心，承载着大家满满的祝福与希望。此次活动，不仅是营业所分工会开展的爱心善举和正能量的传递，也融入了岛北营业所党支部“两学一做”的学习活动，更好地服务民生、心系群众。（邵海飞）

昌通公司党员进社区 结对帮扶送温暖



日前，昌通公司联合绿岛社区开展“结对帮扶送温暖”活动，昌通公司党员们带着米、油、空调被等慰问品来到绿岛社区，在社区工作人员的陪同下，到社区低保户、困难户家里进行走访，为他们送去社会的温暖和关怀。

慰问当中，党员们为困难户家庭送上慰问品，困难户拉家常，详细了解他们的身体情况、生活情况。

此次上门走访慰问6户社区困难户，通过和他们面对面，心贴心的交流，使他们感受到党组织的温暖，切实增进了党员与困难户的深厚感情，进一步增强了党组织的凝聚力和战斗力。

本次慰问活动只是昌通公司党员结对帮扶常态化的一个缩影，结对帮扶工作作为惠民工程、民心工程，贵在坚持，昌通公司把结对帮扶和党建工作紧密结合，坚持与社区联动，形成帮扶合力，努力改善帮扶对象的生活水平，切实解决他们的实际困难。（朱姝蓓）

立足岗位做贡献 自主创新促发展

自2014年5月，岛北水厂完成了对干览、白泉、马吞等七乡镇农村供水网络的并网改造，进一步实现了本岛供水网络的结构升级，提高了服务效率。但是随着并网后总体管网压力的提升，也对几个乡镇的供水产生了一定的影响，其中南洞水厂原有的减压控制阀未能很好的适应管网压力的变化有效控制水量，由此对区域供水造成了一定的生产压力。

针对这一问题，以李锋华工程师为代表的岛北水厂工作团队一直在探索经济有效的解决方案，最终在对原有减压阀的多次改造和反复试验后，对流量实现了恒定控制，并让它具有定时启闭功能功能，保障了南洞水厂正常作业生产。

改进方法是在阀盖顶部安装2个电磁阀，用来控制减压阀的启闭。把南洞水厂的减压阀由原来导阀系统控制，改造成由电磁阀控制。当放空电磁阀打开时，主阀上腔压力减小，阀板打开，水向管网供水。当加压电磁阀打开时，阀上腔压力增大，阀板缓慢关闭，停止向管网供水。

为了更好的控制减压阀，增加自动控制系统阀门自动启闭。通过微电脑时间控制定时器，控制220V交流接触器；再由220V交流接触器控制电磁阀，达到了自动控制减压阀启闭的目的。在两个管网的交汇点阀门进行流量的控制，在管网压力稳定的情况下，南洞水厂可以进行稳定流量供水，并可以任意调节流量。通过改造，南洞水厂供水能力，有日供水800吨提高到日供水3500吨，提高了水厂的效益。

在新的时代背景下，国家大力推进“大众创业 万众创新”，然而具体落实到我们的实际工作，我们的一线工作人员所倡导的“创新”，并不是在技术方式或者管理模式上实现大变革，有时候就是这样的一些细微改变和改造。作为一名服务在生产一线的工作人员，李锋华日常工作繁冗复杂，但是他立足于本职岗位，能够积极运用所学的知识和累计的工作经验，实现自主创新，有效地解决工作和管理上的一些问题，这就是贡献，这就是企业发展。（蒋方华）



改造后减压阀

控制系统

舟山供水



ZHOU SHAN GONGSHUI

(浙)1504270

舟山市自来水有限公司主办
供水服务热线：20222222016年9月15日 第9期 总第157期
网址：www.zswater.com

方剑赴虹桥新水厂施工现场高温慰问



立秋过后，虹桥水厂深度水处理（迁建）工程现场依然骄阳似火，战高温、斗酷暑、抓工程、保供水，依旧是时下公司的主要奋斗目标之一。8月19日，钱江水利开发股份有限公司副总经理方剑深入工程现场，看望、慰问奋战在高温一线的施工、管理人员，为他们送去了藿香正气水、清凉油、风油精、矿泉水等夏季防暑物品与饮品。公司党委副书记、工会主席、副总经理林枝、副总经理蒋明陪同慰问。

方剑对虹桥新厂的建设进展给予肯定，并对施工方、监理方所付出的努力表示感谢，并反复叮嘱奋战在一线的施工、管理人员一定要把健康与安全放在第一位，注重劳逸结合，合理安排工作，做好高温防护活动，积极应对高温天气给工作带来的困难与不便，确保各项工作有条不紊。

慰问结束后，方剑在施工工地简易会议室主持召开安全生产会议。他强调，业主、施工、监理三方要牢筑安全意识和红线意识，尤其在杭州G20峰会期间，进一步加强门禁管控、规范人员进出，做好24小时值班巡查，同时也要进一步关心关注劳动者的身心健康，确保工程在规定时间内保质保量完成。（方鸿展）

普陀营业所顺利通过区创建办文明程度测评

窗口行业联系着千家万户，关系着市民百姓的生活质量和幸福指数，是城市的形象，是争创文明城市的重要组成部分。为迎接下半年省文明办对舟山市的省城市文明程度指数测评工作，提升窗口行业文明服务水平，近日，普陀区创建办组织城市观察员，对全区部分窗口单位进行随机抽查，公司普陀营业大厅作为窗口单位被区创建办作为备检单位上报给省文明办。

9月1日下午，检查人员实地查看了营业大厅的环境卫生、便民设施、日常服务、氛围营造等内容，按照创建文明城市《测评体系》进行逐项对照，细致检查，通过整体观察、亲身体验等方式对我营业大厅的公益广告、文明形象、服务水平等方面进行了检查。检查人员发现营业厅有两条以上公益广告，内外环境整洁，周边车辆停放整齐，在显著位置有禁烟标志，有无障碍通道设施，墙上设置办事流程，意见簿，排队等候区域设置“1米线”，服务人员态度好。总体而言，普陀营业大厅符合《浙江省城市文明程度指数测评体系》的各项测评指标。区创建办检查人员要求公司营业大厅在保持现状的前提下，将文明创建工作更加深入细化，任务责任到人，推动创建工作常态化，努力为群众营造干净整洁文明的服务环境，不断提升城市文明形象，以便顺利通过省爱卫办的检查。（卞洁）

我司学员圆满完成给排水 专业知识培训

为加快提升公司人才队伍素质，按照2015-2016年度职工教育培训计划，9月2日下午，公司举办的同济大学给排水专业知识培训暨毕业答辩会在公司二楼报告厅如期举行。

为调动广大干部职工学习积极性，提升专业技能素质，公司高度重视培训教育工作，努力为学员创造良好的学习环境，自2015年7月以来，公司举办了给排水专业知识培训班，各部门单位30余人自愿报名参加，课程特邀中国同济大学老师进行授课，历时14个月。

课程开展以来，全体员工克服诸多困难，利用周末和节假日时间进行集中学习，采取淘汰竞争机制，以自学结合分讨论组学习和阶段性论文答辩等形式，顺利完成了全部课程的学习。本次毕业答辩工作是对《泵与泵站》、《水处理生物学》、《给水排水管网系统》、《水质工程》等课程的学习总结。此次答辩，学员共划分为6个小组，答辩采取小组答辩形式进行，每一组学员结合自己的课题设计，以及所学的专业进行了精心的准备。每个小组的课题都不同，从整个毕业设计的思路、设想，到课题的确立，学员们进行了认真细致答辩，公司内训师们结合学员们的答辩提出了修改建议。

此次毕业答辩的顺利举行，标志着公司2015-2016年度给排水专业知识培训工作的圆满结束，也为公司今后培训工作的开展及人才培养工作打下了较好的基础。（方鸿展）



公司举行质量、环境管理体系 新版培训

随着质量、环境管理体系2015版国家标准的发布，公司两个体系的认证审核也将逐步依据新标准执行。为了能更好地对ISO9001:2015以及ISO14001:2015进行

换版，为使体系内各部门尽快了解和掌握新版标准，更好地参与体系文件改版、制度修编以及体系认证等工作，确保公司体系运行满足新版标准要求，8月18日至20日，公司举办了为期两天半的质量、环境管理体系换版培训，公司领导、内审员及各部门质量管理员参加了本次培训。

此次培训邀请了浙江公信认证有限公司韩旭东老师授课，重点阐述了2015版标准的条款，并与ISO9001:2008、ISO14001:2004进行对比，阐明了新版标准的关键性变化，并对条款的掌握进行了练习，以例题的形式区分各条款所指代的方向及范围，进行条款对标。最后对质量、环境管理体系的审核概论进行了讲解，包括审核的重要性和审核准则、内容及技巧，针对作为内审员需要掌握的“检查清单”及“不符合项报告”的编写进行练习。

通过本次培训，不但提高了管理者的管理水平，内审员的专业能力，也让大家对新标准的内涵有了更明确的认识，对新标准的条款有了更深入的了解，也为公司今后质量、环境管理体系的换版工作奠定了扎实的基础。（蒋蓉）



岱山公司顺利通过 2016 年度质量管理体系外部监督审核

8月29日至31日，北京三星九千认证公司组织审核组对岱山公司进行了2016年度外部监督审核。本次审核，认证机构采用抽样方式，从岱山公司质量体系可行性、可操作性、可追溯性和可检查性入手，对影响产品质量的关键过程进行了深入地审核，经过两天多时间的努力工作，岱山公司顺利通过2016年度质量外审。

岱山公司自2014年导入ISO9001质量管理体系以来，公司领导班子十分重视。借助ISO9001科学的管理理念、极尽细化的管理模式和完备的质量管理八项原则，更全面和客观地了解顾客要求，制定出符合顾客要求的质量方针来指导质量控制，并于当年通过了认证。

在此次外部审核末次会议上，外审专家肯定了岱山公司三年来在供水质量管理体系运行中取得的工作成绩，外审专家指出：岱山公司从第一年审出的10项不符合项、第二年的4项不符合项到今年仅有的1项不符合项，充分说明岱山公司质量意识和服务水平都在进一步的提高；质量体系与工作实效在进一步的融合；管理水平和工作效率在进一步的提升。（吴常定）

保障城市供水 护航 G20 峰会

——岱山公司举行爆管处理（暨反暴恐）专项应急演练



为加强安全防范意识，护航G20峰会，进一步检验并提高峰会期间的管线突发事件应急能力，岱山公司于8月17日开展了爆管处理（暨反暴恐）专项应急演练。

本次演练以“五水共治”管网改造开挖，造成供水管道爆破应急抢修为假设内容。模拟现场为东沙泥峙一施工路面，由于挖机驾驶员操作不当，将一供水管N800挖破，自来水大量外涌，路人向公司供水热线报案。接热线通知后，供水保障部立即启动供水管道爆裂应急预案。10分钟后，抢修小组按规定穿戴到达现场，关停闸阀，设置隔离栏，拉起隔离带，做好现场安全管理，拟订抢修方案，确定抢修材料并通知物资设备组，15分钟后物资设备组到达现场，抢修工作按拟订方案开始进行。整个应急演练持续了1个多小时，演练过程中，队伍快速响应，小组分工明确，操作规范有序，展现了较好的应急处理能力。

演习结束后，总指挥长裘伟海指出：G20峰会召开在即，应急抢修队伍，要刻处于备战状态，拉得出，打得响。此次演练地的管网具有代表性，是渔山供水陆上段的延伸，保证渔山供水至关重要。从本次演习来看，无论从队伍的响应速度，应急小组的配合程度，指挥人员的现场决策能力还是从整个预案的可操作性都是符合要求的，演习取得了圆满成功，希望同志们继续保持，“召之即来，来之能战，战之必胜”，打赢这场护航G20攻坚战。（沈伟）

党员进社区，协助解疑惑



虎山社区下4806宿舍区，于2015年10月底至2016年6月初，小区内主干管已铺设完毕并具备通水能力。因用户需独自承担相应开户费用导致进户工程迟迟不能开工。后经我司职工以及虎山社区人员通力配合，少部分居民向我水司申请开户并安装。安装完毕后，因供水压力问题（原居民供水为43米高位水池自流入户），导致工程一度进展不了。定海营业所党支部党员在“两学一做”学习教育下，深刻认识，只有“做”深入下去

于居民代表面对面搭起沟通的桥梁，才能将本次二次供水改造工程落实下去。定海营业所党员于2016年9月7日在虎山社区办公室内同该小区居民代表面对面答疑解惑，得到了居民代表的认可，他们表示会积极向广大居民去宣达先关内容，让这项为民工程得以完工。（徐剑伟）

定海水厂进社区开展暑期宣传教育

为了更好的关心下一代的健康成长，使辖区内的青少年学生度过快乐而又有意义的假期，西山社区组织了五水共治讲座，定海水厂应邀参加了西山社区这次的学生暑期教育活动。

8月3日上午，定海水厂厂长助理韩立在西山社区的教室里为同学们上了一节关于“定海水厂原水水质特点和水化验的基础知识”为主题的科普课。韩立首先为大家讲解了我厂原水的特点以及水处理工艺简析，他用图文并茂的方式让在座的每位同学明白了自来水是从何而来的，重点分析了定海水厂虹桥水库、岑港水库原水水质特点和季节性的水质变化，同时分析了要根据不同的水质变化，水厂相应的调整水处理工艺，同时深入浅出的讲解了我们喝的自来水要经过几个流程才到千家万户。其中一位小朋友举手发言说：“自来水原来不是自己来的呀，每一滴水都来之不易，我以后要节约用水”！最后韩立讲解了水质检测的基础知识，同时告诉同学们日常生活行为对水资源及人体健康产生的污染和影响。

通过这节课的学习，同学们认识了自来水的生产工艺流程，自来水的品质基础知识。认识到“自来水非自来”，养成合理用水的好习惯，同时希望学生们将节水、爱水的意识传递给家长，影响、带动更多的人关注水资源现状。（胡旦翼）



公司组织举办写作培训班



为进一步提高公司管理人员公文写作水平，规范公文写作格式，结合当前“两学一做”学习教育实践活动改进党的工作方法、改进公文文风有关要求，公司特邀舟山广播电视大学王伟进教师为大家作公文写作专题培训。公司领导、全体中层干部和各部门单位助理参加此次培训。

王伟进结合自己多年的公文写作经验，针对公司供水行业工作特点对教案进行了精心准备，围绕公文写作技法，通过引用大量鲜活实例，对实用性强的工作总结、汇报材料做了详细讲授，并对通知、意见、会议纪要、请示、报告等7种常见公文文种的写作思路、方法和途径做了阐述，本次培训贴近实际、指导性强，参训人员深受启发和教育。

培训结束后，公司党委副书记、副总经理林技要求，全体参训人员在培训后要仔细琢磨、认真消化，将常用的、实用的各类公文切实运用到实际工作中去，进一步提高工作质量和效率，以期更好地服务公司各项工作。

【又讯】为进一步提高公司员工的新闻写作能力，提升通讯稿质量，当天下午，公司继续举办了一期新闻写作培训班，公司全体通讯员、文体协会文学社社员62人参加培训。

在近3小时的课程中，王伟进老师充分结合自己的新闻工作经验，对新闻的概念、特征、作用和新闻写作的基本要素进行了深入浅出地讲解，通过新闻报刊中的典型范文详细讲解了标题、导语、主体、结语这四大要素的写作技巧。与此同时，王老师还鼓励全体参训人员要不断培养新闻敏感度，在日常生活和工作岗位上积极发掘新的有价值的信息，学会尊重事实，努力做到内容真实、语句通畅、结构严谨、文字精炼。

本次培训，进一步增强了员工的新闻意识和写作技能，对做好公司新闻宣传工作具有较强的指导意义。（林玲、林沁逸）

我们是一个团队

——同济大学给排水培训班结业有感

“这是最好的时代，这是最坏的时代”

——狄更斯《双城记》

自从有企业这个经济组织形式以来。日月更迭中，产生过无数的企业，也消亡过无数的企业；人来人往间，有时候人类总是容易成为他们所创造产物的傀儡。企业的力量横贯了每个人的一生。父辈的积蓄，自我的发展，孩辈的未来，一切都被浓缩在了一张张工资卡里。悲欢离合间，它漠视着世间芸芸众生。

央视在大型纪录片《企业的力量》中评论：“作为至今为止最有效的经济组织形式，公司的出现被称作是“人类的成就”，尤其是股份公司惊人的崛起和当前无可争辩的统治性地位，被公认为是现代历史中最引人注目的现象之一。公司可扩展一个经济单位所能掌握和支配的资源、分散商业活动的高风险。公司凝聚了经济个体，让它变成强大于任何个人的经济动力。公司使得血缘、地缘联系之外的陌生人之间的合作成为可能。今天，公司的力量已渗透到人们工作和生活的方方面面。公司无处不在。公司让人爱恨交织。公司似乎身不由己。”

似乎一切都变的神秘和不可琢磨，令人有畏惧感。但有时候我们只是一家小小的单独的企业个体，一员小小的上班职工。我们看不透其中种种，我们只是遵循了“生存和发展”这个人性的本能。而我们公司作为其中的一份子，却因自身使命的特殊性，通过自身的“生存和发展”，能够促进这个社会运行系统的优化，同时又承担起了几百个家庭的幸福生活，这本身无疑是值得骄傲和令人感动的。

每一家企业都有“从优秀到卓越”和“基业长青”的情怀，但有时候我们长的还不够大，甚至还在蹒跚学步，我们可能还在寻找能够深入职工灵魂，并为之奉献的企业精神，也还无法完全做到在“对的岗位上安排对的人”。这是值得探讨的话题，也是每家企业无法逾越的话题。这届公司的“给排水培训班”就是对这个话题的一次思考和探索。

众所周知，公司是由职能部门、营业所、水厂这三大板块构筑而成的（分公司是职责的延伸或者集结），但每个板块具体是干什么，干了些什么，为什么要干这些，干了这些有何意义，就不是每个人都了解了。为了探索这个话题，这回的培训班，独辟新径通过要求不同板块员工间的自由组合，通过集体作业、论文写作、论文答辩等形式，让每位学员不但充分的展现出自己担负的功能，同时能够客观的看到其他学员的功能。每一篇论文其实都是各个工种间的一次小型紧密合作。论文如工作，只不过一个是现实中，一个是纸面上，道理相通。通过14个月来与职能部门和水厂两个板块学员之间的沟通协作，粗略感觉公司总体功能布局有如一只活力四射的章鱼：营业所工作是外在器官，无所不至，收集各项信息数据，在上传的同时又有执行力；职能部门工作是内部器官，分析数据并发出信息处理源，保证机体活力；水厂工作有如血液，是整体存活的根本。

前段时间看到个总结性的论点“要在对的岗位上安排对的人”，这或许是企业从优秀走向卓越的道路。但是有时候我们先是一家普通的企业，我们还在探索如何走向优秀。普通的企业总有一些这样那样的还在克服中的问题。我们可能还无法保证在每个岗位上都是“最对的”那个人。培训班就是对员工素养的再提升，是“让岗位上的人尽可能的对”。每位学员通过横向的感受，通过与整体学员层之间的互动，发现自身的特长，体会需要弥补的短板，欠缺的学识，未熟练的工作技能及仍缺乏的工作技巧，通过向老师及其他学员的请教，进而提升自己的整体职业素质。这是自由、

活泼、开明及令人兴趣盎然的互动，将被动的提升改为每位学员自主的行为。

这次培训班最大的特色就是论文写作和答辩机制。论文的写作过程，代表着学员平时的工作状况和能力。可以看出，一篇好的论文，往往是在脚踏实地的深入工作过程中，对存在情况的总结，对日常数据和经验的积累，最终才能汇聚成为一篇含金量较高的技术论文，只要一看论文就能够感受到这个小组平日里的工作状态。言之有物，必定是因为平日工作中踏实诚恳，并善于思考和总结的。柳志志先生对于管理层的总结能力尤为看重，他认为总结是管理者对战略方向的把控，战术执行力、修正力的总体现，及时完善的总结经验和教训，能够在将来的工作中“扬长避短”。“一流的人才都是善于总结的。”老人家如是说。而论文答辩，则着重培养了学员的语言组织能力、思维逻辑能力、临场发挥能力和临阵不惧的心态。这是一个管理者所需具备的基本特质，也是优秀员工和优秀管理者的区别之一。在面向面的对答中，在短时间的提问过程中，要瞬间弄明白领导的关注点什么，及时结合工作实际，用有条理的带有逻辑性的语言予以作答，并且有理有据，是对个人整体工作能力的总体现，反映了员工在整个职业生涯中是否注意观察，对自己所从事的工作是否有过深刻思考和理解。锻炼了瞬时反应能力，提升了对自身的信心。是一把钥匙，让每位学员越过旧有思想，感受到开动思维时的美好感觉。

建立学习小组也是此次培训的亮点之一。这个时代并不缺乏战略家、理论家、操盘手、实践者和奉献者，一家公司亦是如此。但可惜的是他们有时候总是在彼此瞭望和互相观察，习惯于各自为战，而无法成为一个分工明确且高效的团队。如何打消消息藩篱，促进员工之间的合作，发现并充分发挥每位员工的自身特质，也是企业管理中的一个重要命题。通过建立学习小组的模式，各个岗位的学员都感受到自身存在对于企业这个团队的意义，从而去思考怎么样利用自己的特长去迎合整个团队的理念。企业能否成长并且不断发展壮大，考验的是团队建设力度，“先人后事”，“搭班子、定战略、带队伍”，古今中外成功管理者的经验中莫不如是。团队是由基层和管理层人员组成的一个共同体，它是一个群体为了共同的目标所建立的组织。讲究行动一致性，各司其职性和在有利于团队前进时的个人优异性，但这种优异是一种内部的良性竞争，通过订立规则去实现。完美的团队几乎是不存在的，有的也只是利用高薪将各岗位的精英聘请在一起，陌生人之间的凝聚力可想而知，因此建立学习型团队就显得尤为重要。学习小组就是一个微型的学习型团队，理念都是相同的。学习型团队的优势就在于，团队成员是共同学习成长起来的，对于团队有归属感，彼此之间情感的维系也更为紧密，有主动的互补趋势或习惯，凝心力和执行力也更为强大。

本次培训令人感受最深的就是学员们对自己的逐步认可度。信心的建立过程，真的是一种美妙的经历，只有身处其中者才能够深切感受，有时候真的是心灵中的悸动。不管是学习时的认真，写论文时的逐字斟酌，汇报时急迫的表达，答辩有时候甚至成为了一种辩论，这无不昭示着企业蓬勃发展的未来。我们身为社会中渺小的组成，企业中普通的一员，既然需要生存，那么事业心就是基本素养，但有时我们更需要情怀。对自己的职业生涯，对企业的过去未来，对企业的人文精神，我们都要用情怀去对待，这不单单是一份养家糊口的工作，身而为人，岁月匆匆，我们总希望自己是留有影子的，有时候无需感动他人，只需感动自己。

“你的工作，才是你生命的终极魅力所在”——巴勃罗·毕加索。

（徐轸）

