



“秋风起兮白云飞，草木黄落兮雁南归。”还没好好的感受秋的味道，初冬的脚步已经姗姗而来。经过一夜的沉寂，放眼窗外，天已经蒙蒙亮。比起秋，初冬也是别有一番风味，有诗云“十月南天尚暑襟，幽花何怪动清吟。半扉素蕊呈修径，几朵天红出茂林。”这样想着心情便好了起来，开始了一天的工作。

走出大门，感受着清晨的凉意，被眼前的景色所震撼。只见大地氤氲的晨雾，与远处的群山村庄勾勒了一幅泼墨写意的山水画。不知不觉已是一年岁末了，立冬刚过不久，看着这美丽的晨雾，我像个贪玩的孩子，沉醉不知归路。在群山环抱之中，晨雾弥漫，将小镇变成了一个神话世界，犹如仙境。乳白色的晨雾从各个地方溢出，缓缓的漫上大地，散成一片轻纱，温柔的抚摸着大地万物。雾中依稀可见的金色的稻田与村庄，此刻它们显得格外的轻盈与柔美。“山光全暝水光浮，数里霏霏晓雾收”似乎是对眼前之景最完美的诠释。置身于朦胧的白色世界，思绪飘向远方。想到白乐天的“花非花雾非雾，半夜来天明去。来如春梦几多时，去似朝云无觅处”又如他《简简吟》中所说，“大都好物不坚牢，彩云易散琉璃碎。”便有一种怅然之感，昙花易逝，烟花易冷，美好的事物总是短暂。

人法地，地法天，天法道，道法自然。缘起缘起，万事皆有因，叹事物之无常，我们依然可以感受绚烂的部分。昙花绽放，增添了夜的色彩；烟火璀璨，定格了精彩瞬间；荆棘鸟啼血，唱出了生命绝响。热爱生命，拥抱生活，点燃生命之火，便可享丰盛人生。行走于被晨雾所笼罩的小镇，此时觉得宇宙中的一切显得格外的美好。

（吴佳音）

夜跑随感

不知从什么时候起开始喜欢上夜跑，不仅因为在紧张的工作了一整天之后，夜跑可以跑掉一身的疲惫，更因为我对夜跑情有独钟。所谓白天不懂夜的黑，说明黑夜自有其迷人之处；而奔跑又是一种象征着积极与蓬勃的运动，让人感觉人生一下子多了一份坚韧。两者结合在一起，其中趣味，自是妙不可言。

我们生活在钢筋水泥筑成的森林，一片灰色的世界：天空是灰的，建筑是灰的，甚至路上看到的人都是灰的。久而久之，心也有一种要变成灰色的趋势。而我不愿让现代社会的喧嚣，不愿让充斥着一切的灰色吞噬我内心最后一块净土，所以我选择了夜跑。白天自是没有时间的，匆忙的脚步，领导的命令，外面嘟嘟的汽车鸣笛声——一切仿佛都是白热化的。只有晚上下班回家，我才有时间融入黑夜，慢慢奔跑，慢慢思考。

刚开始父母并不支持，劳累了一整天还要出去跑步，岂不是令自己更累……种种理由，归根结底也是为了我好。然而我是一个有点固执的人，认准了的下了决心的事情，会忍不住地去做。

还能记起第一天去夜跑的情形，许久没运动，跑了没多久竟有些发汗了。这才意识到自己的身体由于疏于管理，真是有点生锈了。心里不由得想起偶尔从别人嘴里听到的周围人家的琐事：谁谁家的孩子又生病啦；谁谁家的老人又住院啦；谁谁的老寒腿类风湿又犯啦……虽无聊，却好歹也提醒我，一个健康而没有疾病的身体是多么重要。暂且不说健康的身体可以更努力的挣钱养家，单是想隔三差五往医院跑，躺在病床上，连上个厕所都无比麻烦的情形，我心里就有一万个不乐意。人是喜欢挥霍的，有钱了，便挥霍钱财，直到钱财散尽后才悔没有好好节省；身体健康无恙，便挥霍健康，饮食不规律，长期劳累，晚睡晚起，吸烟酗酒……等到身体开始报警，抱恙之躯困于病榻，才开始怀念双脚着地时的踏实感，才开始怀念外面的阳光，外面的风，和无忧

水在饮用之前，需要进行一系列的处理，当沉淀池出现矾花上浮时将直接影响出水水质，那么怎么让原水中的悬浮物和胶体杂质凝结在一起产生矾花呢？我们水厂处理水的一般方法是添加净水混凝剂到沉淀池里与含有泥沙等杂质的水进行化学反应，形成乳白色的絮状物“矾花”，经沉淀以及后续处理，即可供饮用。但是处理水时明矾添加多了形成浪费，而添加少了又不能彻底去除杂质，如何根据沉淀池中的矾花来判断加入池中的明矾是否适中呢？我们水厂的净水工相互探讨，相互研究分析，一开始，职工们凭肉眼去观察，该方法需要经验，带有很大的主观性，判断结果因人而异，后来试着把探头插入沉淀池中测量电解质含量，但由于电解质分布不均匀，所以探头探测的数据具有很大的随机性，也不能准确的判断明矾的应添加量，不但造成浪费，同时水质也难于保证。针对这一明矾添加量的控制问题，基于数字图像处理技术对采集于沉淀池中的矾花图像进行处理，并将处理结果应用到添加控制系统中，从而达到适量添加明矾的目的。

为了能保证好的水质，我们的净水工总结了经验：1、当投药量过小时，池中虽然能看到细小矾花，但是水呈浑浊模糊状，没有泥水分离现象。2、投药量过大时，虽产生泥水分离，但在出口处有大量矾花带出，并呈乳白色，出水浊度高。3、投药量适当时，池中所结的矾花，颗粒清晰，水与颗粒界限清楚，并有分离倾向，泥水分离清晰而透明。对于浊度较高的原水，矾花密集、细小而结实；对于浊度较低的原水，矾花如小雪片，颗粒轻而不结实；对于低浊度原水，仅能看到矾花。

加入适量的明矾，明矾水解之后跟水质的杂质吸附在一起，形成絮状物，再加上适当的搅拌，絮状物会互相粘结成团，经过静置、重力作用使矾花处于底层，取上层清水，就达到了分离水中杂质的效果。

（高风梅）

普陀水厂开展工会活动

——普陀人家一日游

为了丰富员工的文化娱乐生活，让员工能够稀释工作压力，享受生活，享受工作，有一个健康的身心。普陀水厂于月初在展茅普陀人家举行了工会活动，让员工投入户外体验清新自然，让员工的心情得到调节，增进员工之间的情感，培养同事间团结协作的精神。

普陀人家是用原木打造的原生态的农家乐园，环境幽静，依山傍水，冬暖夏凉，景色宜人，有一种采菊东篱下的悠然之感，让人流连忘返。

这里的户外活动项目多，场地开阔，设施完善，有飞镖区、乒乓区、攀岩区、垂钓区、射击区等等，吸引了很多成人来这里进行团队游戏。我们在户外活动区逗留了许久，大家三两组队，各自展开了活动，胆子大的甚至尝试了攀岩。女同事们走进了橘园去摘橘子，长期在单位和家两点一线，偶尔走进原生态的橘园，闻到橘子的清香，让人心情特别放松，大家嘻嘻哈哈的一路采摘，满满当当的装满了橘子和愉悦的心情。

之后我们参观了农耕文化农具展览区，了解了农耕时代的生产工具，它是中国劳动人民几千年生产生活智慧的结晶。时至今日，农耕文化中的许多理念在人们的生活和农业生产中仍具有现实意义。

这次活动，既让员工们的心情得到了放松，释放了工作压力，增进了同事之间的感情，同时也在我们心里留下了传承农耕文化的种子。

最后，我们在普陀人家门口合影留念，纪念这愉快又有意义的一天。

（周姣坤）

无思奔跑的畅快。突然很庆幸，自己也还算年轻，身体除了有些僵硬和锈钝，并没有什么大毛病。锈钝了也不要紧，稍加打磨，依然会光亮如新，不影响使用。

后来，慢慢意识到，原来坚持才是世间最难的事。下决心很容易，思绪在脑海中一闪，一个决心便完成了，并不需要花费一丝一毫的气力。可是坚持起来就不同了，因为你总是有无数个想放弃的时刻，而你总是有无数个放弃并且原谅自己的理由。中间也放弃过几次，所幸自己总体上还是坚持下来了。到了一定年纪，面对很多事情，都似乎缺少了一点年少时的激情。回想我们还是孩子的时候，想做一件事情，就会立刻去做，不管老师家长有多少阻止你的理由。现在考虑的多了，人也多了一份犹豫。我从夜跑中慢慢学到，或者说慢慢拾起的东西之一，便是不要犹豫。想给自己买一件衣服，为什么不呢？自己的价值远比一件衣服高得多。想利用周末到城市里那些自己未曾涉及的部分去看一看，为什么不呢？毕竟世界这么大，不去看一看，都觉得自己亏了。

挂着耳机，在黑夜奔跑之后，晚上睡得仿佛格外踏实。一整天的疲惫和灰尘被额头的汗珠洗去，身上的锈痕一点点被磨掉。黑夜深邃，静谧，很适合在黑夜翻腾自己内心里的一些东西，就算把自己心里的东西翻腾出来，也不会有人来偷看。生活单调了，就去往生活里加一点东西。毕竟生活这间房子那么大，加一点东西进去，点缀一下，也不会觉得拥挤。

（许倩露）



舟山市人大代表 视察虹桥水厂迁建工程



舟山市人大副主任苗振清（右二）察看虹桥水厂迁建工程

11月16日上午，舟山市人大副主任苗振清率视察组一行赴我市虹桥水厂视察深度水处理工程进展情况，舟山市水务集团董事长、总经理杨晓陪同视察。公司副总经理蒋明向视察团一行介绍了虹桥水厂施工建设情况以及向代表们讲解了新水厂的制水工艺及流程。虹桥水厂迁建（深度水处理）工程是舟山市重点民生工程 and 为民实事项目，水厂总投资3.43亿元，占地面积70亩，设计供水能力为14万吨/日，肩负着向定海城区的供水任务，主要工艺是在常规处理工艺之前及以后经过生物臭氧活性炭深度处理。该工程于2016年3月3日正式开工建设，通过增加施工班组和加夜班作业等方式，完成了全部净水构筑物的主体结构工程。就目前进度而言，年底前定海居民可以用上深度处理水的自来水。

（方鸿展）

公司召开党委中心组（扩大）理论学习会暨专题学习党的十八届六中全会精神



11月25日上午，公司召开党委中心组（扩大）举行集体学习会，专题学习党的十八届六中全会精神。公司常务副总经理柴吕波、党委副书记林枝、副总经理薛波、蒋明，以及各党支部书记、各部门负责人及公司团委负责人参加了专题学习。专题学习会由公司党委副书记林枝主持。学习会上，参会人员集中观看了《中国共产党第十八届中央委员会第六次全体会议公报》、《中国共产党党内监督条例》、《关于新形势下党内政治生活的若干准则》等学习视频。林枝同志对有关内容进行解读和宣讲。他指出，党的十八届六中全会是在全面建成小康社会决胜阶段召开的一次十分重要的会议，全会把握时代大势，回应实践要求，围绕全面从严治党作出重大决策部署，围绕严肃党内政治生活提出明确要求，围绕加强党内监督作出具体规定，对进一步推进全面从严治党作出了重大部署和制度安排，充分体现了党中央全面从严治党的坚强决心和历史担当。公司上下要深刻认识党的十八届六中全会的重大意义，以高度的政治责任感和使命感，切实把学习宣传贯彻党的十八届六中全会精神，作为当前和今后一个时期的重要政治任务，进一步坚定不移推进全面从严治党，切实把思想和行动统一到全会精神上来，把力量凝聚到积极推动公司改革发展上来。

林枝强调，公司上下要以高度的政治自觉和行动自觉，着力学习与宣贯落实全会精神。一是要加强领导、精心部署。要切实将学习贯彻全会精神作为当前和今后一个时期的重要工作任务，着力将学习贯彻全会精神纳入“两学一做”学习教育，做好贯彻落实全会精神的有关部署；二是要分层组织、强化学习。公司各级领导班子和领导干部要在学习贯彻全会精神方面率先垂范、作出示范。各单位要采取多种宣传贯彻形式，切实把全会精神贯彻落实到全体干部职工之中，形成全会精神人人知晓的良好局面。三是要学以致用、推动工作。各部门单位要深入贯彻落实全会精神，要与推动公司生产经营工作紧密融合，与深入推进“两学一做”学习教育紧密融合，促进公司今年各项目标任务顺利实现，努力为公司供水事业作出新的更大的贡献。

（方鸿展）

公司召开行风监督员座谈会



为积极开展创先争优活动，进一步加强社会监督，广泛听取社会各界意见和建议，促进公司行风建设，12月1日下午，公司在一楼会议室召开了舟山市自来水有限公司2016年度行风监督员座谈会。会议由公司副总经理薛波主持，市水务集团有限公司副总经理王军、党群工作部部长洪嘉乐、公司常务副总经理柴吕波、党委副书记林枝、副总经理蒋明及各营业所主任出席会议。舟山市消保委、舟山广电、舟山晚报及各街道社区有关负责人20余人参加了会议。

会议首先向新任的行风监督员颁发了聘书。会上，柴吕波对各位行风监督员的到来表示衷心感谢，通报了公司一年来主要工作任务完成情况以及下一步公司供水工作思路，对公司热线服务、营销服务、深度水处理特别虹桥水厂迁建（深度水处理）工程、2016年初强寒潮、水价调整等方面做了详细汇报。随后，各位行风监督员分别发言，对公司的供水工作给予了充分肯定，同时还就如何进一步加强行风建设、提升服务水平，对公司信息公开透明度、管网改造、水价调整等方面提出了宝贵意见和建议。在听取每位行风监督员的意见和建议后，柴吕波对以上问题逐一进行详细解答。

王军讲话表示，市水务集团有限公司将切实把各位行风监督员的意见和建议落实到行风建设和其他包括原水处理、污水处理等各项环节中，同时恳请各位行风监督员继续加强对舟山水务事业的宣传和监督，给予舟山水事业更多的关心和支持，公司将尽最大努力为广大舟山用户提供更加优质的服务，使社会声誉更上一层楼。

会后，代表们参观了公司企业文化展示厅，进一步了解了舟山供水的历史沿革、当前现状以及未来的发展目标。

（方鸿展）

公司顺利举办内训师培训班



为推动公司学习型组织建设，加快公司内部培训师队伍的培养，11月22日-25日，公司在二楼报告厅举办内部培训师培训，来自公司机关、营业所、水厂以及三子公司58名学员参加了培训。鉴于内训师培训涉及语言表达与技巧、服务礼仪、公务社交等各方面内容，在开课以前，培训老师对全体受训人员进行了一次集中摸底测试，测试内容涵括公共科目与基础知识、专业知识以及面试试讲等。

公司常务副总经理柴吕波作了开班动员。他指出，企业内部培训师作为推动培训体系落地、培训高效率低成本运作、传承企业组织智慧的载体，在企业中承担着重要的价值。内训师队伍担任着传承技术、复制经验、推动管理的重要任务，他希望公司的内训师们要紧跟时代的步伐，通过系统性的学习，不断提升专业素养，并将所学到的知识运用到今后日常的教学培训中，开发出更多、更加系统的专业领域课程，进一步推动公司教育培训工作有效开展。

本期培训班由厦门卓斯瑞林铁成老师讲授。课程《“以成果为导向”的内训师培训》为主题，涵括“内训师知识导论、讲师的“编”、“导”、“演”、“控”五方面内容，主要包括课程开发、内容设计、教学形式与技巧、情绪管理与控制等方面。林老师的授课形式较为新颖，在培训过程中善于引导学员进行讨论与互动，能够激发学员积极展示学习成果的热情，并能现场引导学员的思维与表达呈现方式，帮助大家规划有效的教学计划，既丰富了培训的内容，又达到了良好的学习效果。

本次培训班的顺利举办，有效提升了公司内部训人员的专业素养，同时也帮助内训师们学会了怎样进行课程开发设计、强化课堂呈现技巧，为他们今后优化培训效果、提升培训质量打下了基础。根据课程要求，所有内训人员将根据团队分组，独立设计一份教学大纲与讲课课程，作为此次培训的课程阶段性小结。明年，公司将继续对内训人员进行深入细化的培训，以期培养出一批服务一流、工作出色、善于宣讲的企业内训师。

（方鸿展）

珍爱生命 遵章出行

11月17日，定海营业所邀请区交警大队开展了交通安全培训，普及了交通安全知识，增强了广大员工的交通安全意识。

讲座针对当前造成交通事故的十大原因进行详细阐述，通过一个个血的案例，让学员们更加深切地体会到遵纪守法、安全出行的重要性。现代交通在给人们带来无尽便利的同时，也增加了许多安全隐患。闯红灯、酒后驾驶、超速驾驶、疲劳驾驶这些违反交通法规的行为带来的后果不堪设想。但只要人人自觉遵守交通规则，将生命安全放在第一位，这些伤害是可以避免的。

因此，作为一名道路交通的参与者，无论是驾驶员还是行人，无论是驾驶机动车还是非机动车，都要时刻严格遵守交通规则，以身作则，毕竟生命只有一次，容不得半点侥幸。生命、安全、幸福息息相关，在残酷的交通事故前，生命是如此的不堪一击。也许我们的一点耐心等待，一丝小心警惕，能够挽回一个鲜活的生命，拯救一个幸福的家庭。

交通安全警钟长鸣，我们要时刻提醒自己，提醒他人，生命不能重来，每次出行多一份小心，多一份安全。幸福生命两相连，平安守法一线牵。让我们牢固树立安全第一的思想意识，营造一个良好的安全交通氛围，开开心心上班，平平安安回家。

(叶知贤)

慰问员工 情暖人心

——岑港营业所分工会走访慰问困难员工

11月8日上午，岑港营业所分工会走访慰问困难职工庄海芬家庭，为他们送去慰问金、食用油、米等生活用品，使她感受到了工会组织的关怀和温暖。

庄海芬作为公司一名普通抄表工，平日工作认真、负责。她丈夫患有严重肝硬化，欠下巨额治疗费用，长期靠药物治疗维持生命。儿子庄豪今年刚考上大学，一家三口挤在一小套子里，但一家人相处和睦其乐融融，充满温馨。

分工会慰问组详细询问了庄海芬家的生活状况，及时了解其所需、所难、所盼，衷心希望他们保持积极向上的生活态度，保重好自己的身体，鼓励他们要树立信心，早日战胜困难，过上幸福生活。

(鲍晓玲)

自来水管网改造工程顺利完工

岑港街道老司前街自来水管网改造工程已于日前顺利完工。该项目提高了岑港区域内水环境质量，进一步改善居民生活条件。

岑港司前街自来水管网敷设于上世纪90年代，使用年限久远，当时供水管材多为自应力水泥管，由于年久失修管道内壁全部生锈、结垢，造成供水过程中严重水阻、漏失和输水过程中的二次污染，供水的水质、水量、水压都得不到保证，必须进行彻底的改造。

为改善该村饮用水质量，岑港营业所配合街道“五水共治”工程，结合实际，开展了自来水改造工程，并制定了改造方案。在施工过程中，发现实施难度较大，村里道路比较狭窄，很多地方无法机械施工，都需要人工实施，施工地点难以找到材料堆场，材料运输均需经过二次搬运到施工现场。针对上述难点，该所深入研究，最终制定了合理的施工方案。经过三个多月的紧张施工，终于与日前顺利完工。

此次改造共投入技改资金110余万元，新铺设PE110主管道800多米，支管道3000余米左右，惠及用户300余户，进一步改善了居民饮用水质量。

(戴国飞)

金塘分公司开展消防应急演练

为全面提升职工消防安全消防意识，切实增强抵御火灾的应急能力，增强职工防火救灾的实战技能，确保广大职工的生命和财产安全，保障安全供水，11月16日下午，金塘分公司组织公司员工开展了一场消防应急演练。

演练开始首先由厂部领导讲解有关防火安全的基础知识，包括火灾发生后该采取的应急救援措施，及在开展灭火过程中的注意事项，同时向参加演练的人员演示了灭火器的使用方法及注意事项。随后，参加的演习的人员轮流进行应急实践只见他们手持灭火器，检查仪表压力，软管，站在火场的上风向，拔下灭火器的保险栓，一手握紧喷管，另一手捏紧压把，对准火焰根部扫射，将火苗扑灭。演习的过程中让参与演练的的人员上场亲身使用灭火器灭火，有了一次身临其境的火灾现场应急经历，使他们进一步掌握了灭火器材的具体操作，提高了预防和处置安全事故的能力和水平。

通过此次的消防安全演练，提升了安全供水能力，强化了员工的安全意识提高了员工面对突发情况时的应变能力。

(吴佳音)

岱山公司被省公安厅评为“G20 杭州峰会安保治安保卫重点单位”先进集体荣誉称号

11月23日，浙江省公安厅通报表彰了“G20 杭州峰会安保治安保卫重点单位”先进集体，岱山公司获得此项荣誉。

近年来，岱山公司作为治安保卫重点单位，在综治、公安等部门领导下，通过开展安全防范评估，狠抓隐患排查、问题整改和防控落实，进一步强化源头防范和应急处置，全面落实主体责任，确保了今年G20杭州峰会期间公司内部治安稳定。

今后，岱山公司将经此为契机，牢固树立“安全出效益”、“安全无小事”的理念。进一步建立完善公司内部人防、物防、技防以及制度建设，提高预测、预警、预防能力，为维护公司治安稳定、岱山供水安全和服务经济社会发展作出新的更大的贡献。

(吴常定)

舟山市卫计局局长徐良波莅临普陀水厂检查指导工作

近日，舟山市卫计局局长徐良波一行莅临普陀水厂检查指导工作，普陀水厂厂长何军民就普陀水厂改造前和改造后的生产工艺流程、主要进厂水水源及自动化系统等做了详细介绍。徐良波一行人通过实地查看净水构筑物、制水供水设施等了解了普陀水厂的工艺流程，重点参观了改造后的实验室和新建的臭氧-活性炭滤池，厂长何军民就臭氧-活性炭滤池的基本概念和基本原理做了相关介绍。徐良波就水厂高度重视供水水质给予充分肯定，并对水厂现金的自动化系统给予了高度评价。

(周姣坤)

岛北营业所开展档案员培训

11月23-25日，岛北营业所利用三天中午的一小时休息时间，对临柜人员和档案管理员进行档案整理管理培训。营业所助理通过网上下载教程同时结合工作实际，系统地临柜人员的资料归类、档案管理员的资料分类整理进行讲解。通过学习，相关人员大致了解了档案和档案工作概述的基本知识，以及如何对各类档案进行收集、分类、立卷、归档、利用等管理程序，了解了档案资料收集工作的重要性、提高了相关资料及档案人员的职业素养，为今后更好地开展营业所工作打下了一定的基础。

(沈翔骏)

主题征文

解放初的舟山，河道纵横，居民用水和农业用水林多使用河水，然而舟山作为远离大陆的悬水小岛，淡水资源非常短缺，一到大旱之年更是无水可用。缺水严重制约了岛城的经济发展。

作为一名水司人，对水更有一份亲切感和责任感。在我童年的记忆里，印象最深的就是老屋天井里的四口大水缸，它们分别两两放在东西厢房的屋檐下。一到雨天，父亲和叔叔纷纷把水缸上的盖子拿掉，迎接老天的馈赠——雨水，而在没雨的日子里，又总是只把盖子盖一半留一半，方便加水 and 取用。

说到加水，这个任务就落在了爷爷和婶婶的身上。那时在老屋的拐脚处有一个公共龙头，它总是在规定的时间，由居委会的专人来放水，便于附近的居民来取水，并收取相应的报酬。由于离老屋近，每天我们醒来的第一时间就是跟着爷爷去放水桶，放完水桶，爷爷就嘱咐我们几个小的，快去洗涮吃饭，然后竖着耳朵听放水人的开锁声。

这样日复一日，年复一年，爷爷慢慢身体不行了，再也无法去挑水，而婶婶又刚生了小堂弟，再加上堂哥小时候淘气翻入水缸差点淹死，种种原因促使父亲和叔叔下决心要挖井，可挖井并不是想挖就挖的，先要请人来勘探，又要请人工，本家也必须有人帮忙，而且还要排队等候。据史料记载：民国时期定海城内有水井339眼，单就总府路拆迁时，填埋的井就有24眼。然而此时父亲还远在鲁家峙，一星期才回来一次，叔叔每天也是早出晚归，就这样爷爷到死都没盼到用上井水。

到了1975年，也就是爷爷过世的第二年，我们家终于轮到了挖井，父亲也从鲁家峙调了回来，调到了当时的定海自来水营业所。我们就在这一年在靠近围墙的北面打了一口井，清澈的井水，冬暖夏凉，我们几个小的好像又找到了新的好玩的地方，没事总喜欢去井边趴着，而这样总会招来奶奶和婶婶的惊呼和大声喝斥，堂哥就会首当其冲地遭到打屁股，我们几个小的则一哄而散躲起来。

自从用上井水，我们再也不用担心干旱，这口井长年荡漾着清水，夏天更是我们的最爱，奶奶总会把西瓜、黄金瓜等用网兜套上放到井里，等我们睡醒了午觉，婶婶就会从井里拉上一只网兜，取出西瓜等让我们解馋，而另一个网兜是不会让我们去拿的，因为那是留到晚上父亲和叔叔下班后大家一起享用的。

这样快乐的日子过了两年后，我们家从老屋搬了出来，住进了父亲单位的第一批宿舍楼。宿舍楼内清一色装的是自来水，用水更方便了。此时父亲总是会默默地说：“你爷爷要是在的时候能用上这水，那该多好啊！”

是啊，我们的老一辈人，盼着用水方便，盼着喝上好水，盼着不再受干旱的困扰，盼了那么久，现在我们终于实现了几代人的愿望，而且即将喝上更优质的纯净水。

(周婷婷)

(本文获省住建系统“服务两美浙江 共建美好城市”主题征文三等奖)

“以成果为导向”内训师培训有感

四天的内训师课程就这样在掌声与欢笑中结束了，但是我们的学习道路才刚刚启程。感谢公司提供宝贵的机会，让学员们在林铁成讲师的带领下，接触到丰富的内训师专业知识及授课技巧，还感悟到许多日常工作中可以应用的道理。

本次培训内容从五大方面进行展开，分别为内训知识导入以及讲师的“编”、“导”、“演”、“控”四大环节。课程一开始，讲师首先利用视频教学法与看图说话法引出培训的快乐参与法——放下、放心、放开。从小组讨论“为什么要当内训师？”到举例分析遗忘规律，学员们通过内训师的职业认知、职业挑战、成人学习规律与培训理念的学习了解了第一部分的内容。

讲师之“编”，即讲师的课程设计。令我印象深刻的是信手拈来的素材采集。作为一名内训师，做到将身边任意事物作为讲课素材信手拈来，需要深厚的功力。台上十分钟，台下十年功，厚积而薄发。而做到这一点的基础，即具备强大的学习能力，对于课程领域的知识、信息、技能了如指掌。还要不断学习、终身学习，才能满足企业学员不断提高的求知欲望，应对社会日新月异的发展。

作为一堂优秀的课程，必须具备“凤头、豹尾、猪肚”，即引人入胜的开场、丰富充实的内容以及激励人心的结尾这三大要素。传统的教学注重知识的传授，长期以来，学员的学习方法靠死记硬背完成作业，个性受到压制，整个教学过程都在教师的严格控制之下，教学中几乎没有互动环节，使得整个学习过程很压抑。在这种观念下培养的学员，其个性的张扬，人格的健全，素养的提高，将是一句空话，更谈不上企业人才的发展。那么如何令课堂变得更有生机？这就需要“导”这一环节增加现场的互动节目。讲师带领我们进行丰富多彩的游戏比拼，激发了大家的积极性，也为今后内训师的教学提供了更多的游戏素材。

在“演”与“控”的环节，更是挑战着学员们的随机应变能力与现场控制能力。为了克服学员上台紧张的问题，讲师让大家轮流站到桌子上面对组员发表3分钟演讲，克服台下人数多带来的紧张感以及观众消极反应带来的心理影响。许多人咬着牙站上去，从起初的不敢张口讲话到愿意发表自己的言论，到走到台下心里的一份释然，慢慢地适应了这种演讲方式，也增强了自己发言的信心。

课堂上多种多样的教学方法令培训内容更加丰富多彩，不但加深了学员对培训内容的理解与掌握，更激发了学员们的积极性与主动性。这种参与式培训较普通的被动式培训更为科学有效，大大提高了培训质量。

四天培训感触最深的，不仅仅是丰富的专业知识及授课技巧，还有从课堂教学中折射出的哲理思想。在游戏环节，讲师让学员们摆出一个“让讲师满意的圆”，大家充分开发想象力，做出形态各异的圆形，却没有一个让讲师满意。殊不知重点在“满意”二字，只有了解讲师的想法，才能得到答案。我们往往把自己的想法套用在别人身上，却未曾考虑对方真正需要的是什么。这也是我们在往后的工作生活中值得牢记的。对于内训师也是一样，关键在于讲授了多少，而在于考虑学员真正需要的知识是什么，怎样才是适合学员的教学方式，如何激发学员学习的兴趣，达到同频共振的效果。“没有对错，只有不同。”同样反映了当前社会普遍追求正确答案、唯一标准，而扼杀了思考创造的多样性这一现象。在工作中，我们应积极倡导多方位、多层面思考问题，不拘泥于原本答案，发挥自身创造力，为公司提供更多宝贵意见。

培训给予我们的远不止这些，“纸上得来终觉浅，绝知此事要躬行”。我们只有在日后不断应用，才能真正学到内训师课程的精髓。

“路漫漫其修远兮，吾将上下而求索”！只有不断学习，不断积累，不断挑战，不断提高，才能迎来新的收获。愿大家带着对工作的热情，对企业的责任，担负起内训师这个任重而道远的光荣职业！

(叶知贤)

