

“道德讲堂”的感言

道德是一种可以相互感染、相互支撑、相互温暖、相互传递的力量。道德讲堂虽然已经听完，但学习和实践道德精神才刚刚开始，让我们在感动中与模范同行，领悟道德的力量。高尚的道德并非做出什么惊天动地的事情，而往往体现在我们的日常行动中。

——定海水厂 韩立

通过参加第四季道德讲堂，特别是聆听了舟山最美家庭王婉贞阿姨一家做义工的经历，并且在她的影响和带领下，组建了一支有50多人组成的一共队伍，他们无怨无悔、无私奉献的精神深深地感动了我。作为一名家人，在家尊老爱幼，邻里和睦相处；在单位，爱岗敬业、团结友爱、互相帮助；在社会，努力使自己成为对社会有用的人，并不断升华为有理想、有教养、有素质、有道德的文明人。

——岛北水厂 陈开捍

从道德模范的事迹中我们可以看出，他们成为受人尊敬的模范，不是因为他们做了巨大的贡献，而是他们心里有爱，心底无私，相信我们每个人做到这一点，那么人人都可以成为像他们那样的模范，这个世界也将变得更加和谐美好。

——临城水厂 鲍海霞

人间的善举可以轻于鸿毛，也可以重于泰山。无数的小爱累积叠加，会逐渐升华为大爱。王婉贞女士用她的亲身经历告诉我们，人间的大爱，都是以小爱的形式出现在我们身边，勿以善小而不为。

——岛北营业所 郭光明

这次道德讲堂学习，视频观看了道德模范事迹介绍和倾听了全国最美家庭王婉贞女士的现场事迹讲述，使我深刻体会到我们每个人所做的每件事都可以折射出道德的影子，不同的岗位和职业也都肩负着不同的责任。因此，我得在以后的工作和生活中积极遵守社会公德、职业道德、认真践行家庭美德、个人品德，为舟山的和谐社会贡献自己的力量。

——岑港营业所 林兵

今年的道德讲堂在浙江大学海洋学院里听讲，首先观看了视频全国道德事迹展播：河南王英杰~倾其所有只为弘扬传统文化，西藏单增卓玛——“感恩”就是回馈社会，甘肃闫桂珍——我爱我的每一位学生，北京陈敏华——肝癌患者的好医生，北京金九皋——晚年钻研为了节水，河北付宏伟——无私捐助弘扬孝道；再从古时候司马光家训说到我们身边人的故事，王婉贞是岱山县爱心车队的和阳光敬老义工队队长，曾获浙江省十大杰出义工、市优秀网格义工。市县两级道德模范等荣誉。王婉贞一家三代组建义工队伍做义工数十载，是舟山出了名的“义工家族”。孙永锡，是岱山自来水有限公司的一名普通党员，三十几年默默奉献供水事业。他被推选为浙江省“万名好党员”。

道德是社会意识的一种体现又是建立在个人的道德水平之上，而一个社会的道德氛围对他的民众亦有莫大的影响。我们要大力倡导以文明礼貌、助人为乐、爱护公物、保护环境、遵纪守法。每个人都要存善心，做好人影响身边人。

——临城营业所 张红芬

第一次参加公司道德讲堂，我受益匪浅。道德讲堂请了全国最美家庭王婉贞女士为我们讲述她的亲身经历，她一直以来为社会所做的无私奉献，让我感动不已。帮助别人使她的人生更加圆满，在学习中我认识到要全身心融入到自己的岗位中，体会在工作中获得的幸福感和荣誉感。我想，我会在平时更加努力，不断提高各自道德修养和职业精神，在生活中孝敬父母和长辈，工作中尊重领导和同事，为企业做出自己的贡献。

——临城营业所 孙歆飒

去年道德讲堂，作为讲故事环节的演讲者，我立足于身边同事，尽力将故事讲好，通过讲述身边人的故事，我收获了感动。而今年作为主持人，通过整场讲堂的主持，我的内心受到更大的震撼。本次道德讲堂，人物事迹都在我们身边，热心助人、不求回报的王婉贞女士，爱岗敬业、任劳任怨的水厂员工孙永锡。通过近距离的聆听，使我的心灵再一次接受洗涤。播种一份爱，收获一份情，学会倾听，才能更好地讲述。在今后的工作生活中，我会以更加积极地态度去做好每一件事。

——定海营业所 叶知贤

听了他们的精彩发言后，我十分感动，感动于他们对工作的一丝不苟，兢兢业业；感动于他们在工作中想他人之所想，急他人之所急；感动于他们日复一日、年复一年的坚守和奉献。他们是我身边的普通同事，他们和我一样在平凡的岗位上工作。然而就是在这样的普通和平凡之中，他们却用自己崇高的职业道德和敬业精神，做出了一件件不普通、不平凡的事。作为一名共产党员，我将见贤思齐，择善而从，为供水事业添砖加瓦，做出自己的贡献。

——普陀营业所 王舒挺

“勿以善小而不为，勿以恶小而为之”，其实，道德有时候是渺小的，它并非要做出一些重大的事情，所谓细微之处见真情，每天多做一点，当别人需要帮助时，我们给予最真诚的付出。有时候，一个小小的善举，都能让对方感受道德的力量！虽然我做不到像王婉贞女士那样几年如一日的坚持做好事，但我想，能够踏踏实实做人，勤勤恳恳做事，也是道德的一部分吧！

——昌通公司 蔡米娜

努力做个有教养、存善念、讲道德的守法公民，在不降低生活品质的前提下，从身边小事做起，不以功利回报为目的，在他人遇到困难时提供一份力所能及的帮助。予人玫瑰，手有余香，图的是一份心情的愉悦，这样的为善才能长久。工作中坚守“职业人做职业事”的原则，不断提高自身的专业素质，做一行专一行，在合同框架内圆满履行自己的工作职责是一个职业人必须具备的特质和素养。

——昌贸公司 余康民

道德讲堂，聆听道德故事，沐浴道德洗礼，感悟道德力量，努力使我们成为道德的传播者、践行者和受益者。时代进步需要道德模范，社会进步呼唤先进典型，民族昌盛更待英雄豪杰。通过群众身边看得见、学得到的凡人善举，像王婉贞女士及其家庭的义工事迹、像孙永锡般的共产党员事迹，来进一步宣扬助人为乐、诚实守信、敬业奉献的道德品质。

——岱山公司 江涛

今天的道德讲堂，让我受益匪浅，既有生活中王婉贞女士的助人为乐，也有工作中孙永锡同志的爱岗敬业。而两者共同之处就是坚持，再细的水流，只要坚持，终将汇聚成大海；再小的善举，只要坚持，终将成为大善，而同样再平凡的工作，只要坚持，终将变得不平凡！不忘初心，方得始终。这句话在我们老水司人身上体现的淋漓尽致。同时也激励着我们年轻的水司人，在今后的工作中坚持不懈，始终如一。

——岱山公司 陆科栋

舟山供水



ZHOUSHAN GONGSHUI

(浙) 1504270

舟山市自来水有限公司主办
供水服务热线：2022222

2016年11月20日 第11期 总第159期
网址：www.zswater.com

舟山市政协委员视察 虹桥水厂迁建（深度水处理）工程



舟山市政协副主席张永奎（右二）带队视察虹桥水厂项目建设情况



公司常务副总经理柴吕波介绍工程进展情况

11月2日上午，由舟山市政协副主席张永奎带队的政协委员代表们在水利水务围垦局副局长王旭光陪同下，赴我司虹桥水厂视察深度水处理工程进展情况，公司常务副总经理柴吕波、副总经理蒋明及施工单位负责人陪同视察。

在巨幅鸟瞰图前，柴吕波向视察团一行介绍了虹桥水厂施工建设情况以及向代表们讲解了新水厂的制水工艺及流程。虹桥水厂迁建（深度水处理）工程是舟山市重点民生工程和为民办实事项目，水厂总投资3.43亿元，占地面积70亩，设计供水能力为14万吨/日，肩负着向定海城区的供水任务，主要工艺是在常规处理工艺之前及以后经过生物臭氧活性炭深度处理。该工程于2016年3月3日正式开工建设，通过增加施工班组和加班作业等方式，完成了全部净水构筑物的主体结构工程，实现工程投资额15182万元，形象进度达75%。就目前进度而言，年底前定海居民可以用上深度处理水的自来水。

张永奎一行对水厂工程建设进度及深度水处理工艺表示肯定，对定海虹桥水厂能够在年底通水表示赞许。同时，代表们也对公司服务新区发展、改善民生用水等方面工作提出了宝贵的建议。

（方鸿展）

浙江省水协专家组调研 指导临城、岛北现代化水厂 创建工作



11月8日至10日，浙江省水协专家组一行在省水协秘书长周意樑带领下，赴我司调研指导临城、岛北两座水厂的创建现代化水厂工作。公司常务副总经理柴吕波、副总经理薛波、蒋明及相关部门负责人参加调研。

本次调研，旨在专家组对公司临城、岛北两座水厂在前期创建现代化水厂工作中存在的问题与困难进行初次咨询。公司常务副总经理柴吕波向专家组一行简要介绍了近年来公司基本概况。随后，水厂负责人代表现代化水厂创建工作小组通过PPT形式向与会专家汇报了近两年来临城、岛北两座水厂为申报现代化水厂所做的相关筹备工作，使专家组一行进一步了解两座水厂的创建工作。在听取汇报后，专家组一行通过分组调研形式，分赴现场进行全面调研。

经过两天的实地考察与台账检查，专家组进行了汇总反馈。专家组一行对公司领导及全体成员高度重视水厂创建工作予以充分肯定，对水厂硬件设施设备仪表等选用国内外一流品牌予以认可，对公司水厂实行“一岗多能”，实现“五证合一”予以赞许，也成为此次调研的一大亮点，但也提出了诸多问题与不足，诸如“一岗多能”对净水人员的综合素质提出了更高的挑战；机电自动化、信息化技术对人员操作水平也提出了更高的要求。

针对此次调研，两座水厂将于一个月内完成整改，并在一个月后向水协正式提交创建申请，届时，省水协将组织专家正式对我司两座水厂进行现场评审。

（傅巧赢）

虹桥水厂出厂管迁建配套 管网改造一期工程接点成功



11月2日，虹桥水厂出厂管迁建配套管网改造工程一期施工现场依然呈现出一片忙碌的景象。深夜，施工人员在临时照明等照射下细致而又有序的对该管线进行接点。

虹桥水厂迁建工程是市政府2016年督办的重点民生工程项目，该工程的实施和建成将有效提升定海区居民的饮用水质和生活质量。昌通公司把该工程列为2016年主要完成的生产任务。公司领导相当关注此项工程，多次与政府、公路段、社区及开发商的相关人员进行协商和沟通，并对供水管安装工程的施工现场进行了多次踏勘，对管线所经之地的地貌状况，管线的布局、走向和材料的使用进行全方位的摸底、定位，以便出具完整的、可靠的施工图。在施工的过程中，施工人员早出晚归，加班加点，奋力攻坚在施工现场。在确保施工安全和质量的基础上，使工程建设如期完成。

在经过施工人员两天一夜的紧张、艰苦施工后，虹桥水厂出厂管迁建配套工程成功并入市区管网。

（朱朱蓓）

岱山公司荣获浙江省“安康杯” 竞赛示范单位称号

近日，岱山公司在前几年连续荣获浙江省“安康杯”竞赛优胜单位和全国“安康杯”竞赛优胜班组的基础上，被浙江省总工会、浙江省安全生产监督管理局、浙江省卫生和计划生育委员会授予“浙江省‘安康杯’竞赛示范单位”称号，此荣誉是浙江省“安康杯”竞赛最高奖项。本年度，在供水行业中仅授予了岱山公司和宁波市自来水有限公司2家企业，全省也仅20家单位获得此荣誉。

“安康杯”是取“行业安全”和“职业健康”之意而设立的生产安全荣誉奖杯。近年来，岱山公司始终坚持“安全是企业最大效益”的安全管理理念，坚持“安全第一、预防为主、综合治理”的方针。牢固树立“以人为本、安全发展”的理念，持续开展“安康杯”竞赛活动，通过把职工安全教育经常化，把安全管理制度化，有力地提高了公司干部员工的安全生产意识和素质。

今后，岱山公司将持续深入开展“安康杯”竞赛活动，积极开展安全生产隐患排查和整治工作，并以此为契机加强职工职业卫生管理，提高全员职业卫生意识，为安全供水保驾护航。 (吴常定)

加强安全意识 提升消防技能

——岱山公司举行消防演练

今年是《浙江省消防条例》修订后实行的第一年，为贯彻学习新条例，紧绷安全生产这根弦，做到防患于未然，岱山公司于10月19举行了消防演练。公司新进员工及食堂工作人员共10余人参加了消防演习活动。演习共分要领讲解、现场示范、火情模拟和组织灭火等多个环节。演练过程中，安保部向大家讲解了常用的手提式干粉灭火器的使用方法，而后参与演练的人员一动手操作，掌握如何在着火的环境中正确的使用灭火器进行快速灭火。本次演练除了讲解如何正确使用灭火器及灭火等基础知识外，还向到场人员发放了《火灾逃生自救常识12条》、《家庭火灾的预防措施》等资料，宣传预防火灾的重要性，提高对消防隐患的警惕与重视。

整个演练井然有序，既向员工普及了消防知识，使其正确掌握使用灭火器材的技能，提高了员工的安全意识，又增强了员工的防范意识和自救的能力，达到预期的效果。也为有效降低事故危害，减少事故损失，确保公司安全、健康、有序的发展打下了坚实的基础。 (沈伟)

缅怀革命先烈 弘扬长征精神



长征精神是中华民族精神和爱国主义精神的升华，是我们宝贵的民族魂。为纪念长征胜利80周年，缅怀革命烈士，弘扬红军长征精神，11月3日，普陀营业所党员和入党积极分子一行人来到登步岛战斗纪念馆，缅怀在登步岛战役中英勇牺牲的革命烈士，表达对先烈的崇敬之情。

纪念馆为单独小院，是一处典型的海岛民居式建筑，馆前刻着胡炜将军题写的“登步战斗纪念馆”七个镏金大字。走进展馆，那一件件珍贵的革命历史文物，一幅幅生动的历史照片，真实地展现了半个世纪以来，为了中国人民的解放事业，革命英烈坚守信仰、对党忠诚，抛头颅、洒热血的光辉历史。此情此景，让我们每个党员都深受动容，再次重温了“血水流火岩，炮打炮台山”的战斗过程。

随后，沿着阶梯，涉及而上，党员们登上了登步岛遗址公园，正面褐红色的花岗石上，镌刻着“革命烈士永垂不朽”8个镏金大字。背面镌刻着胡炜将军的题词：“与宝岛人民同在，共碧海青山长存”。烈士墓前，全体党员仰望丰碑，神情肃穆，追思先烈精神，向人民英雄致以深深的敬意，并向烈士墓三鞠躬。面向鲜红的党旗，在叶普群书记的带领下，全体党员庄严的举起右拳，重温入党誓词，表达了广大党员继承革命传统，坚定理想信念的心声。

此次主题活动，是普陀营业所“两学一做”学习教育的进一步深入，旨在让全体党员体悟长征精神，传承革命传统。同时，使全体党员更深入地热爱党，拥护党，坚定信念，增强党性观念，以合格党员标准践行水司事业。党员同志们表示通过此次活，深刻体会到老一代革命家的艰辛以及不畏困难、迎难而上的优良传统，结合“两学一做”学习教育，坚定信念，不忘初心，认真履行好自己的工作职责，为供水事业的发展做出更大贡献！ (钟浩)

公司预备役成员 参加2016年度集训

10月3日上午9点，公司预备役成员齐聚于黄岐山，进行2016年舟山陆军预备役集训。

10月4日上午6点整，在“一二三四”的口号声中，所有参训人员开始了为期5天的集训生活。在这五天当中，所有参训的预备役官兵组织学习了预备役的相关知识，观看了爱国教育的相关录像，除此之外，所有官兵还对生化服、防毒面具、空气检测枪等专业工具进行了理论学习和实际操作。并在训练的最后一天对所有参训官兵进行了专业知识的考核。

在这五天的集训当中，除学习之外，在纪律方面，我司参训人员严格执行了集训纪律和部队训练条例。做到了不缺席、不迟到、不早退，坚持上好每一天的训练课，完成好每一堂的训练任务。而在内务方面，严格按照内务要求和标准，规范物品的规整和摆放。

通过此次集训，我们锤炼了作风、磨练了意志、增强了体魄、提高了综合素质、培养了大局意识和团队精神。 (钟嘉威)

定海营业所消防演练



11月9日中午，定海营业所内发现火情，黑烟弥漫。尖锐的哨声打破了办公楼的宁静，只听室外有人在走廊高声呼喊：“着火了，大家快点进行灭火。”坐在办公室忙碌的同事们立即放下手中的活，熟练地从走廊放置灭火器的柜子里取出灭火器冲往起火点。经过大家的不懈努力，扑灭了明火，火势得到控制。随后，大家又用桶、盆等工具打水浇灌着火点，将隐患彻底消灭。

当然，这不是一次真正的起火事故，而是定海营业所2016年度的消防安全演练。进入11月，舟山的冬季会变得比较干燥，不经意间的一个火苗就可能随时造成一场火灾。定海营业所结合实际，利用临期干粉灭火器、废旧衣物、报纸、柴油桶、木材等材料，组织营业所员工进行消防演习。

本次演习目的明确：要求员工熟悉灭火器摆放点；要求员工紧张认真参与演习；要求参演人员能够安全迅速从灭火器器材奔赴着火点。在彻底扑灭火焰以后，对参演人员又进行了各类火灾的应对教育，做到实践理论共进步。 (闻玮)

公司积极参加冬季运动会

为活跃和丰富员工文体生活，激发团队精神，增强员工身体素质，11月8日下午，公司积极组织员工参加市水务集团公司举办的冬季运动会。

本次运动会内容丰富多样，包括跳绳、投篮、乒乓球、羽毛球、台球跳等，所有项目均以单位对赛形式展开。整个场面激动人心，在整个比赛过程中，我们赛出了风格、赛出了水平，运动员们不分年龄，不论职务，本着“强身健体，友谊第一，比赛第二”的精神，自始至终在和谐的气氛中进行。运动会在紧张、刺激的乒乓球比赛中拉开帷幕，健儿们将体育精神发挥得淋漓尽致。而随着篮球比赛的进行，将活动推向了高潮。运动员们竭尽全力投入比赛，场上为运动员加油助威的呐喊声此起彼伏，此情此景让人心潮澎湃，拉拉队员们也为成绩的取得而骄傲。

在各个运动项目中，运动员们挥洒了汗水，彰显了活力，分享着喜悦，也取得了斐然的成绩。

冬季运动会，带给我们的不仅仅是欢乐，更是一份团结、一种力量、一种健康与奋进的状态。此次活动得到了全体职工和领导们的一致好评。(朱姝蓓)

寒潮启示录

蒋同刚

回顾2016年初的那场寒潮，至今仍然心有余悸记忆犹新。它的冷酷强悍稳稳地排名舟山有气象记录以来的前三甲，与最寒冷的1977年零下7℃寒潮不差上下，而所造成的损害却不逊以往。数据显示：整个寒潮造成自来水行业损失严重，其中冰碎水表45274只，约占总用户10%；管道冻裂9500处，冻坏阀门4188只，漏损水量120万吨，直接经济损失600多万元，投入抢修8993人次。作为一种较罕见的自然灾情，可能成为这个城市的片段记忆，但民意向背值得引以为鉴。我们应摒弃客观因素无力担当的诸多理由，积极挖掘自然灾情过程中的经验教训，达到亡羊补牢的防患于未然的作用。以下就此浅析几点抗寒工作得与失。

一、积累了行之有效的经验

1、前置布防突出重点

(1)宣传无死角。寒潮来临之前，密切掌握天气动态，不断加大加强宣传力度，把温馨提示与防冻保暖知识多层次多媒体进行广泛宣传，尤其通过网络无限容量与网格化平台的方便快捷，力争形成全覆盖宣传态势。据悉，相较于外地及周边城市来说，抗寒防冻的宣传普及和前置布防措施，包括停水、宣传、联动等举措，使广大人民群众在抗寒防灾的思想和言行上保持凝心聚力的一致性，一定程度上有效降低了冰冻损害程度，尤其在受灾的心里承载力大幅提高，真正起到预防为主的基本目的。

(2)提前部署管网排放预案。根据极端气象动态和各区域抗冰冻较薄弱的供水管网设施情况，评估极端恶劣自然环境中阶段性的供水设施承受力，制定实施区域定时停水排放计划，降低抗灾风险。从区域停水排放的实际效果来看，经过事后对比分析评价，应该说成效显著。需要指出的是，管网和水表没有彻底排空存水是导致冰冻损害加重的主要问题之一。

(3)物资准备全面。根据寒潮状态的预评审判，据了解公司提早预备了20000多只水表，同时做好各类管材配件与抗寒防冻材料、设备、器械等救灾物资筹备工作，夯实了抗寒救灾的物质基础。物资部门按照统一配送、保障有力、统筹安排的原则，未雨绸缪建立起应急采购配送机制，多渠道构筑应急物资采办平台，较好地保证抗寒救灾工作的顺利进行。

2、应急联动全力以赴。在寒潮灾情超出以往经验的情况下，公司建立了应急联动组织体系，启动专项应急预案，利用所有可调动的人力物力，密集对口支援重灾区，形成整体合力。公司通过内部统一调度、联动协作外，还鼓励有条件的部门积极构建多层次应急联动机制，比如普陀营业所就是根据灾情特点和发展程度，及时向普陀应急办、区政府和区府分管领导汇报，通过各街道向所辖社区发出协助救灾通知，此举得到了区政府、街道、各社区和不少企业的大力支持，充分发挥政府主导、地方援助的属地化优势，是抗冻救灾工作的重要组成部分。联动方案确定了统一指挥各自为战的方针，以安装班组和志愿服务队为抢修单位，进驻每个社区，并指定联络员与社区派出人员，专门对所有单元楼道的受损水管及供水设施，逐幢排查核实，判定冰冻受损程度，部署落实抢修顺序。请求社区提供临时仓库和堆场，同时由社区负责做好受灾用户登记、解释和安抚工作，纾缓用户的焦虑不满情绪，极大地缓冲了营业所的服务压力，为尽快恢复供水争取到宝贵的时间。

3、组织有力攻坚克难。公司在应对寒潮冰冻灾害的整个过程中，始终坚持“统一领导、组织到位、职责分明”的原则，自灾情发生后，所有高管分区块深入一线，自觉蹲点基层指挥抗寒救灾，会同地方政府职能部门，组织专题会议民主议程，听取各路联络员战况汇总，分门别类梳理出“急、难、险、重”的任务清单，按照“先难后易、先集中后零星”的原则，督促营业所及时调整人马，把技能高超人手充实到攻坚克难的机动突击班组，逐次快速推进抢修进度，按计划完成大规模抢险救灾任务，保证人民群众安度传统佳节画上圆满的句号。

4、各尽所能突出特点。各营业部门通过抗寒救灾实战检验，积累了不少的经验，可补充完善应急管理体系，这是最大的亮点所在，远比理论上更具实际指导意义。譬如：①在大范围冻裂水表后，碎表更换速度无法满足用户的需求时，一方面鼓励用户自领自装，另一方面通过社区与义工协助更换，极大地缓解缺水用户的集中投诉；②为加快换表速度，正常的水表刻号流程不能实施时，直接将手写或电脑打印的编号黏贴水表面上(或者交由领用的用户，为日后调整备案)，做好临时登记即可，待恢复正常业务再行规范轮换；③对于短时间内无法满足供水到户的小区或者人口密集区，迅速查勘合适地点，及时安装公用水龙头，纾解日常民生所急，保障起码的生活所需；④在宣传方面，公司不断地通过电视、报纸、网络等的大力宣传，最大努力以正面报道引导舆情，及时向社会传播正能量。根据实际情况，对涉及残疾人、老年人以及其他社会弱势群体予以优先安排以及系列人性化服务，拓展特情环境下服务工作新思维，优化管理新局面。

二、亟需弥补的不足现状

1、制定特殊气候的应急预案管理体系，尤其是雨雪冰冻灾害。(1)舟山地处亚热带气候环境，属于多台风季候，在抗台防台方面积累了很多宝贵的经验，但在罕见的雨雪冰冻灾害方面明显经验不足。对寒潮冰冻的后果估计不足，直接影响到

人力物力等救灾部署落实的效果。当然能预见到灾害程度，防范的效果却不一定理想，因为舟山在防寒潮历史记录时间跨度太长，许多人根本没有这方面的见闻，思想意识近乎空白，自然就没有防台抗台直接感受和体会。因此与时俱进制订抗寒防冻应急预案，不能仅仅停留在纸上，应如防台一样防冰冻工作。(2)缺少借鉴这种需要全域限时停、供水的处置经验，可以考量在极寒冰冻时期采取全域暂时限供的措施，最大程度保护供水设施，这符合目前舟山供水设施现状的根本之道。(3)在执行限时限供中可采取灵活机动办法，比如对地势低洼且无法排放的管网末端，采取在最低点设法使末端管网处于循环回流状态；因局部区域内管网原有排污口设置不合理导致管网水不能及时完全排空，应进行适当调整或者新增，达到管网排空效果。(4)停水与供水的时间上把握不够到位，应按照气温实况变化及区域的特点，尽早对排空效果较好的区段实施停水，而通水时间适当延迟，待气温回升到一定水平时，再实施开通流程。除政策外，具体的实施时限可放权到营业部门。(5)由于对冰冻灾情的研判依据不足，物资保障方面主要是水表储存、管子、材料等配件备件仍显得不够充分，对于抢修进度有些影响，公司可适时完善特殊时期的应急物资保障体系。

2、应急预案分级制度有待完善。如何与地方政府职能部门建立常态化联络机制，并且有专门应对特殊恶劣气候灾害的联动组织机制，需要把格式化方案落实到日常动态管理中。这方面，企业首先要打破被动接受的局面(常常是等待上级发文发生)，作为公共服务企业需要主动性和建设性的参与联动。其次，企业需制订科学的应急预案分级制度，在模式功能上切实符合可能发生的实际需求，分级分类实施尤为关键。比如一级、二级、三级的形成架构，每一级别需要怎样的组织、机制、体系、形式以及目的性，目标关口的设置是否符合分级原理，等等。总之，应急预案分级制度就是完善救灾救援体系，有效整合各方面力量，主动达到减灾防灾的最大效益化。

3、有待提高工艺前瞻性

根据地域性规划设计供水管网及供水设施，照图施工建设是一般的规范流程。但是从冰冻灾害的现场分析，一些工艺流程的缺陷不言自明。例如单元楼道立管很多都裸露安装在外墙上、老小区外挂水表较多、水表井安装不规范，尤其是农村片水表及小口径管道肤浅无序等问题，属于冰冻的重灾区。对于管网建设和老小区的管网改造，进入用户设施的安装应采取重新设计标配技术参数，立管内置和水表井以及配件的技术要求需要前瞻性考量，主要是起到防淹防冻防护等作用。在无法实施北方安装工艺的情况下，可创新供水防冻冻新技术，如论证有条件的小区预留防冻功能区，临时能装备小型热能设备，在严寒恶劣天气时通过热能对接实施干预保温御寒；从更换下的水表情况来看，有很大一部分是采用过发泡，布裹等措施的，但仍被冰碎，说明目前的水表保温发泡剂在过于寒冷的天气下，保温效果并不理想，应引入保温新工艺；针对水表与小管径等材料进行各状态下的破坏性冰冻试验，以建模数据建议设备厂商改良产品或实施防冻技改，同时便于在严寒时彻底排空供水设施设备存水。在原有的经验教训基础上，现阶段仍需考虑水表和外露管、阀的防护防冻新办法新措施。

4、严控质量关。从材质受损的情况分析，钢塑配件局部整块脱落，缺乏韧性，应对钢塑配件的材料成分进行重新鉴定选购；从部分管道丝口连接处断裂来看，应加强管道安装质量和施工质量监管；而用户投诉集中在大量的表前阀门受冻后，无法止水或跑冒漏严重(包括一些单元总阀老化或质量问题，关不死)，导致用户房屋进水、地面结冰、摔伤产生纠纷矛盾，应控制流通阀门质量。除水表安装需严格执行统一规范化，单元主管道冰冻受损大多集中在接头、三通、弯头等连接配件上，因此更需严把材料配件的质量关。

5、创新提升服务水平

服务无止境，作为内练素质外树形象的绝对服务理念，既要强化提高工作技能水平，又要重视与用户沟通技巧力。利用新闻媒体的强势影响力，及时向广大用户介绍公司发展建设情况，有机结合供水服务环境信息化，积极开展各类服务便民活动，健全高质量高水平高端化的服务体系，不仅有利于日常服务动态管理，更有利于与用户建立全方位互动性基础。日常服务秉持“用户是对的”工作态度，具体到工作中就是设法降低用户的反感和不信任感，那么，关键时期用户的无条件支持和理解就会产生蝴蝶效应，自然而然形成互联互通全民救灾一体化的良好局面，所以有必要创新提升供水服务水平。

三、启示

寒潮席卷岛城影响之广、受灾之重，以及因民生危机造成短时间受损的企业形象，通过回顾抗寒救灾的经历过程，三个方面值得思考：一是借鉴反思作用、二是改良引导作用、三是创新完善作用。鉴于此，制定科学完善的应急预案管理体系，快速有效的应对突发事件，安全处置规模性自然灾害，验证日常规范化管理服务的闭环流程，体现公共服务行业应急管理能力的提升，将是供水企业持之以恒的强盛之基础。