



## 乌镇印象

有时候听闻一座城市往往是因为一个人、一部影片或一些事，我对乌镇的印象也源于此。最初知道它是因为著名文学家茅盾先生出生于此，后来是因为电视剧《似水年华》的拍摄，再后来便是因为连续三届的世界互联网大会在乌镇的召开，这座小城也逐渐声名鹊起。

“因过竹院逢僧话，又得浮生半日闲”，在一个晴朗的周六我终于出发了。走在乌镇的古街柳巷，脚踏斑驳的石板路，感受“枕水人家”的古韵美。贯串水巷的西市河和东市河将时光都锁定在这一条

也许看了太多的姹紫嫣红，就向往着一份简单，喜欢浅浅的颜色，疏朗的线条，一如素美的冬天。

每个季节都有属于它的色调，而冬，是写在岁月诗行的纯白，继续生命的丰盈，妥帖着一份安静，沉淀着一份欣喜，光阴深远，没有哪段时光，如冬一般干净怡然，也没有哪个季节，可以如冬一样素以淡妆。

我喜欢冬的安静和丰盈，就像一个人在四季辗转中，走过春的生发，夏的孕育，秋的沉淀，冬的成熟，经过岁月洗礼，终于学会了藏起锋芒，多了一份沉淀和安稳，和看通世事的通透和安然。

走在冬天的路上，感受着迎面吹来冷风的

洗礼，心立刻便会多了份清醒，那份清冷，瞬间让你和这世界有一种疏离感，喜欢这份旷远，是世人皆醉，我独醒的睿智，尘世如此繁杂，总是需要一份静气，唯有保持内心的清醒，才能让每一步都走的踏实欣慰。

冬天是静美的，寒冷总有一种清淡的暗香，风尘尽数，就一个“静”字，喜欢这份安静，静看世间万物，细品人间冷暖，与自己的灵魂相依，多了一份思考，触摸到一份真实，时光的褶皱里有说不完的故事，年轮里藏着暗香，生命中总有几朵祥云，为你缭绕，你若懂得，便是安暖，心中有暖，无论走多远的路，都不会疲惫，无论经历过怎样的际遇，都不会寒冷。

冬天是干净的，干净的一尘不染，让你干

条翡翠色的绸带里，而自己却逃离了岁月的侵蚀，继续悄然静默地流淌，将可人的江南美，流连忘返的古镇味都一一隐逸在这里。

虽然不是黄金周，但游人还是不少。午后的太阳高照着纷至沓来的游人，给初冬的古镇带来一丝暖意和柔情。斑驳的墙体，静默的房舍，若不是往来期间的游人，仿佛一切在这里受控于时光机器，戛然而止。

昭明疏远、瘟都元帅庙、草木本色染坊、关帝庙、乌将军庙……将历史带到了现在，茅盾故居、木心故居、民俗馆、文昌阁……又将文化传承至今。乌镇的一弯弯河水、一座座石桥、一艘艘乌篷船都在诉说着自己的不老传说。无论是站在桥上，亦或是坐在船里，你都能收获不同的风景。

当落日收掉自己最后一丝余晖时，乌镇的夜变闪亮登场了。都说西栅的夜景特别美，倏然之间坐上了一只乌篷船。船桨拍打着水面，原本掩映在水里的星光和房屋的倒影，被打碎、被重组，垂入水面的树枝，飘入船舱的叫卖声又将一切交织在一起。

在这梦幻般的旅程里，一朵小小的水花，使人想起生命短暂和永恒。人生之于蜉蝣，朝生暮死，生命历程的起落和离舍，充满曲折和坎坷。大象希形，大音希声。亦或将人身的局限，放置于无线的自然。

（夏佳丽）

与冬，  
携手相安

净是在童话的世界中，世间万物，唯有洁白而不可染，那一望无际的纯白，是人生底色，厚重而苍凉，涤荡着心灵，聚集了生命的力量，在这纯洁的世界中，心灵瞬间被洗礼，生命在瞬间，便开出了淡泊的花朵。

冬天是简单的，删繁就简，朴素自然，岁月如酒，越深越浓，但时光可以简单到一粥一饭，一茶一书，三两个知己，却皆是长情。

人生路上，谁不是风雨兼程，有的时候，寒凉并不可怕，重要的，你是否有走向温暖的决心，长路漫漫，总会遇到这样或那样的坎坷，有时，多一份坚持，便会看到广阔的天空和阳光，便会抵达美好。

（夏佳丽）

## 白泉中心小学小记者参观临城水厂

11月30日下午，白泉中心小学12名三年级小记者朋友在3位老师带领下，带着问题来到公司临城水厂参观。水厂助理陈科辉带领参观。进厂前，陈助理强调了几项安全参观注意事项，并对水厂基本情况、各个工艺流程、单体构筑物及作用进行了深入浅出地讲解。

在参观过程中，小记者们也提出了自己的问题，比如我们的自来水能不能直接饮用、自来水生产和消毒需要哪些工序、

为什么有时候自来水会出现黄色等问题，陈助理一一作了解答。随后，小记者们参观了临城水厂中央控制室、公司企业文化展示厅，进一步了解了自动化的水厂控制系统和舟山的供水历史。

小朋友在参观完水厂后，明白了自来水生产的来之不易、工序纷繁，纷纷表示今后要加入到宣传“五水共治”、惜水节水的队伍中去，从身边人做起，从小事做起。

（傅巧赢）



## 省总工会劳模工匠巡回报告团走进舟山“工匠学堂”

报告会由浙江大学何教授主持，他用生动、幽默的语言为听众报告了省第十四次党代会精神辅导内容，结合各种事例，用词用语接地气，引来职工们的阵阵笑声和掌声。何教授强调，要把学习宣传贯彻党的十九大精神作为当前首要任务，在全市企业中掀起持续学习宣传贯彻党的十九大精神的热潮。要把学习党的十九大精神与弘扬劳模精神结合起来，将劳模精神内化于心、外化于行，落实到党的十九大各项目标要求上来。要以学习报告会精神为契机，切实把学习贯彻党的十九大精神成果转化为做好新时代工会工作的能力。随后，全国劳动模范宁波公交车驾驶员陈霞娜，通过自己厚厚的学习心得笔

记，讲述了十九大的意义，她说：“我将不忘党员本色和外交人的责任，立足自己的岗位，做好身边的每一件小事，为广大市民提供优质服务”。接着，省党代表丁卫松与大家分享了自己多年以来的从业经历，以自己的事迹为蓝本，鼓励职工传承工匠精神，无论从事什么工作、在什么岗位，三百六十行，行行都能出状元，并以一首小诗结束了汇报，“砥砺前行二十年，不忘初心磨一剑。撸起袖子加油干，蓝领也能当标杆”。

现场与会人员纷纷表示：将以劳模工匠为榜样，为企业、为社会做出力所能及的贡献。

（傅巧赢）

# 舟山供水



ZHOUSHAN GONGSHUI

（浙）1504270

内部资料 免费交流

舟山市自来水有限公司主办  
供水服务热线：2022222

2017 年 12 月 15 日 第 12 期 总第 172 期  
网址：www.zswater.com

## 公司召开党委中心组理论学习(扩大)会议 专题学习《矛盾论》《实践论》



2017年11月14日，公司党委书记、总经理柴吕波主持召开党委中心组理论学习（扩大）会议，学习毛泽东专著《矛盾论》、《实践论》、传达俞东来书记2017年8月10日在全市国有企业党建工作会议上的讲话精神等内容。公司党委班子成员、高管、各党支部书记及有关人员参加学习。

柴吕波指出，《矛盾论》、《实践论》为中国共产党人提供了科学的世界观和方法论，发挥了强大思想武器作用，具有伟大的理论意义和强烈的现实价值。在新的历史起点，对解决公司当前存在的问题和克服当前主要矛盾，从供水服务企业转型发展保障供水、一流服务的现实出发，克服经验主义和教条主义，具有很好的现实意义。在毛泽东同志《矛盾论》《实践论》发表80周年之际，公司要求大家学哲学用哲学，是让大家加强理论学习并用其指导实践。同时，要求各部门单位深入学习市委书记俞东来2017年8月10日在全市国有企业党建工作会议上的讲话，并根据讲话内容认真做好企业党支部规范化建设有关工作。

会议强调，各党支部要加强学习，拿起理论武器，明确工作方向；要联系实际，指导实践，推动公司供水事业深化发展；要掌握矛盾的方法，统一思想，用理论的方法解决实际问题，坚持用哲学的方法学好学深学透党的十九大报告以来各类理论、评论文章，为公司党建工作和企业健康稳定发展做好坚实的思想保障。

（方鸿展）

## 公司召开党委中心组第三次理论学习 (扩大)会议专题学习新党章



## 公司参加市水务集团党的 十九大报告专题学习会



11月23日下午，市水务集团组织举办党的十九大精神宣讲报告会。公司党政领导柴吕波、林技、蒋明、薛波、林建君及各部门单位负责人和部分党员代表40余人参加。

会议邀请党的十九大代表——全省唯一一位教师代表，嵊泗县初级中学教师范群女士作十九大精神学习宣讲。范群女士从自身参加十九大盛会经历出发，回顾了十九大全过程，解读了十九大报告的基本结构和主要内容。从经济、科技、军事、反腐等方面详细介绍了党的十八大以来我国取得的伟大成就，从新时代、新使命、新思想、新征程四个方面，对新时期党的建设提出的总要求和新部署作详细解读。

市水务集团党委副书记张增辉对学习宣传贯彻党的十九大精神作重要部署。他强调，各级党组织要针对会议精神，结合自身实际制定具体深入的学习计划，力求把十九大精神学深学透。各党组织书记要带头讲党课，引导每一名党员原原本本、全面准确学习领会党的十九大报告和党章，自觉把思想和行动统一到党的十九大精神上来，把力量凝聚到实现党的十九大确定的各项任务上来。

会议号召，学习贯彻党的十九大精神是当前和今后一个时期的重大政治任务，要求各级党组织要加强重视，迅速兴起学习宣传贯彻党的十九大精神的热潮。

（方鸿展）

## 公司召开标准化营业所建设 课题小组初次会议

为更好地梳理公司标准化营业所建设课题工作制度，进一步规范课题工作流程，11月24日下午，公司召开标准化营业所建设课题小组初次会议。公司副总经理蒋明、各部门负责人、各课题组小组成员30余人参加。会议由公司市场营销部经理孙泓主持。

会议就六方面内容进行讨论：一是确定各课题组难度系数，基准系数为1.0，六大课题组（营业管理组、表务管理组、计量管理组、承诺服务管理组、管线管理组与二次增压管理组）根据不同课题的难易程度进行定位。二是确定课题小组各岗位（课题组组长、课题组副组长及课题组成员）之职责。三是明确课题开发与试行过程中的奖惩措施。四是初步确定各课题组成员得分比例，由高到低，对组长、副组长、组员的得分比例进行划分。五是选出各课题组组长与副组长，并按实际选拔情况对得分比例进行再次调整。六是确定各课题组试点部门。七是部署各课题组下步工作。经过全体与会人员讨论并一致通过，各项内容得到有效落实。

随后，公司副总经理蒋明就标准化营业所课题研究工作指出，一是在本次会议结束后，各课题组组长组织举行第一次小组会议，认真理解课题内容，做到切合主题，避免出现最终课题成果偏题情况；二是合理制定课题计划，将具体职责落实到每一位课题组成员；三是通过课题后续开展工作，在保障公平、公正、公开的前提下，最终确定考核分值比例。

本次会议较为全面地阐述了课题组具体工作内容，为课题小组下一阶段开展工作打下了良好基础。

（叶知贤）

为进一步提升党员干部党性修养，掀起学习党的十九大精神新高潮，11月27日上午，公司召开党委中心组第三次理论学习（扩大）会议，集中学习新党章，着重就党的十九大对党章做出重要修改部分进行对照学习。公司党政领导、各党支部书记及相关部门负责人参加学习。

会上，公司党委书记、总经理柴吕波带领大家重新宣读了入党誓词，并就党章概述、发展历程、党员义务、党员权利等方面进行了系统学习。他强调，公司全体党员干部要认真学习新党章，深刻领会党的路线、方针、政策。大家表示，将坚持用新党章规范言行，提高自身觉悟，坚持作风建设永远在路上，以党建工作助推公司建设发展再上新台阶。（方鸿展）

## 普陀营业所驻点拆迁现场服务“旧城换新颜”

### 贯彻“最多跑一次”服务



今年11月，为了舟山这座“花园城市”更加干净美丽，普陀区轰轰烈烈的城中村拆迁改造工程拉开了序幕，本次拆迁共涉及墩头、茶湾、小蒲湾、长地片、教场村五大区块涉及5000多户居民。为了加快整体拆迁改造工作进程，让居民更为便捷、高效、放心的办理相关手续，普陀区政府会同相关部门和单位，组建了一站

式“城中村改造搬迁腾空服务中心”。11月13日，经过前期细致对接和准备工作，普陀营业所正式入驻“城中村改造搬迁腾空服务中心”。为了契合用户的作息习惯，服务中心上班实行全礼拜无休制度，这极大的方便了广大用户，让用户无需在上班之余牵挂销户业务办理事宜。“有空就办，随办随走”。同时，考虑到老城区的居民有些年龄较大，识字程度不高，营业所工作人员推出代写、代办服务，做到让老年用户不急、不心慌，业务办的踏实，走的满意。获得了用户的广泛好评，这也是普陀营业所学习贯彻“最多跑一次”服务精神所结出的丰硕果实之一。

现在已经逐步进入“服务型社会”，是否能够提早该变工作态度，转变服务理念，把工作做在前头，把细节想在用户之前，以优异高效的服务为牵引，带动企业整体发展这是一个长远而又急迫的命题。这就要求我们要在日常工作中，把“服务精神”融入到方方面面，融进肌体和骨髓，把以前工作思维中的“我”，转化为“无我”，多站在用户的角度去开展工作。（徐麟）

## 不忘初心，牢记使命

### ——昌贸公司党支部组织开展党员活动



委机关，领导定海人民进行抗日斗争，并建立了浙东敌后党领导的第一支武装吴榭乡自卫队。在1939年至1943年这四年多时间里，县工委领导王起、杨志行、钱铭岐、王文根等先后在这里领导了舟山人民的抗日斗争，创建了浙江最早的抗日游击根据地——以黄杨尖山为中心的定海东区抗日游击根据地，为民族解放的伟大胜利做出了积极贡献。旧址内保存着当时县工委同志的生活物品，展示着日军侵略舟山和县工委领导抗日斗争的大量图文资料。展

为积极响应十九大号召，11月10日，昌贸公司党支部组织开展党员活动。上午9时，支部全体党员来到了浙江大学舟山校区，南门往东，白墙黛瓦，一座不太起眼的四合院落静处于此，中共定海县工委旧址便在这里。这里记录着往昔的峥嵘岁月，也蕴含着老一辈舟山共产党人的心血。

旧址展馆的管理员得知我们的来意，便热情招待并开始对展馆进行详细地介绍。1939年6月，日军侵占舟山岛，国民党定海县政府撤离，日军烧杀抢掠，人民处于水火之中。中共定海县工委决定把工作重心由城镇转向农村，在陈屋里建立了县工

板上一个个陌生的名字和面容，在那段历史中为了舟山的生死存亡流血流汗，赴汤蹈火。

党的十九大主题是不忘初心，牢记使命。我们大多熟读书本中的抗日历史，却对舟山本岛的抗战经历知之甚少。在这里，我们了解了那段波澜壮阔、可歌可泣的历史，也更应以史为鉴，居安思危，警钟长鸣。展馆里的图文只是反映定海抗日斗争的一个缩影，但革命者的英雄事迹，将不断传扬。而我们新时代的共产党员，也将团结奋进，勇担使命，凝聚起同心共筑中国梦舟山梦的磅礴力量。（林玲）

## 岱山公司顺利通过质量体系转版后外部监督审核

11月15日-17日，中球联合国际认证（北京）有限公司对岱山公司进行了2017年度质量体系外部监督审核。这是质量管理体系ISO9001:2015国家标准发布后的首次外审。

认证机构通过采取面谈、查阅资料、询问、随机抽样等方式，突出对质量管理体系文件的符合性，内外部环境对核心业务过程的影响以及风险应对措施的可操作性，过程目标的监视、测量方式及实施过程和评价结果，改进管理体系及其过程所采取的方法等进行审核，经过两天多时间的努力工作，审核组认为体系在实际运行过程中客观有效规范，显示了良好的管理水平，同意继续保持质量管理体系认证资格。

本次审核共计审出二个不符合项，末次会议在听取外审员的审核报告后，岱山公司总经理朱海洋表示，对于审核组给予开出的2项不符合项公司完全接受，各部门（单位）要高度重视审核结果，结合问题迅速整改，把整改的过程当做提升的过程、优化的过程，并在全公司范围内举一反三，不断完善质量管理体系，使公司的质量工作做的更加踏实和深入。（沈伟）

## 加强基础设施建设提升水厂供水能力

为提升水厂的供水能力，满足所负责辖区内的用水需求。近日，岱山公司董事长涂水厂新增了一台37kw的电动机，加装在原有的泵房内。

长涂水厂原有1台37kw的电动机，负责辖区内的供水。因为电动机24小时工作，经常会出现故障，导致辖区内供水长时间停止，严重影响了居民、企业的日常生产和生活。为了改变现状，长涂水厂新增了一台同功率的电动机，不仅改变了单一电动机故障时，影响供水的问题；而且在其中一台出现问题时，可以切换电机，继续供水，保障了供水工作。与此同时，长涂水厂将泵房内进行了改造。将之前泵房内全是水管的地面，加铺了地板，极大地方便了工人们的日常维护工作。

通过增加设备、改善现有生产条件，极大地提高长涂水厂的供应能力，更好满足居民及企业的用水需求。（顾贻耕）

## 预防为主，安全第一

### 昌贸公司开展消防安全现场演练活动



为进一步强化消防安全教育，提高消防安全意识，昌贸公司于11月27日下午由总经理李元带领全体员工进行消防安全现场演练活动。在演练开始前，李元针对这次活动进行了简短发言：“火给人类带来了文明和先进，在人类历史发展中起着及其重要的作用。在高度文明的今天，我们的生产生活中依旧离不开火，但是火同时也会给我们带来痛苦和灾难，只有我们大家积极参与并不断加强消防安全责任意识，增强整体抵御火灾的能力，才能创造出一个良好的消防安全环境。”

随后，大家在空旷的场地上点燃事前准备好的燃料，待火着起后，按照既定程序和操作规程使用灭火器将火成功扑灭。让大家从理论到实践地学习消防知识与技能，同时让大家感受了消防安全的重要性。

安全无小事。大家通过这次消防演练树立了“防患于未然”的观念和较强的消防安全意识，自觉遵守消防法规，在力求防止火灾发生的同时，切实做好补救火灾应急准备工作，把防火和灭火有机结合起来，避免和减少因火灾造成的各种损失，确保公司安全、健康、有序发展。（苗瑜）

## 公司组织财务人员参加“财务岗位税收雷区与防范”专题学习培训

12月4日~5日，公司财务部组织全体财务人员进行“财务岗位与流程中的9大税收雷区与防范”专题学习培训，邀请了舟山瑞诚税务师事务所对公司相关人员进行了为期两天的培训。从法律、会计、税收多视角分析解剖税收风险管控，诸如公司融资、投资、采购、销售等环节的税收防范、增值税发票的管理、金税三期下企业税收风险防范等。通过案例分析虚开增值税专用发票罪、逃避缴纳税款罪等，让会计人员更加深入了解相关法律法规，有利于进一步探讨分析本单位面临的各种税收风险问题。

讲师精湛的理论阐述与专业知识，让参训人员收益匪浅，不仅收获了最新的税收知识，而且有效掌握了应对各种税收问题的方法，在今后开展各类工作能有效降低税务成本和风险。（林沁逸）

公司环境方针  
公司质量方针  
信守承诺  
树立环境意识  
防治环境污染  
节约能源消耗  
创建绿色环境  
保障供水安全

## 立足岗位做贡献，誓为党旗添光彩

保尔柯察金说得好，一个人的生命应当这样度过：当他回首往事的时候不会因虚度年华而悔恨，也不会因碌碌无为而羞愧”。那么，作为新时期普通的共产党员，怎样才能平凡的岗位上做一个敬业奉献的先锋模范，而不碌碌虚度呢？也许有人会说，太平盛世，这么平凡的岗位，哪有那么多让党性辉煌的时候。错！共产党的先进性，不只在枪林弹雨中辉煌，也不只在惊涛骇浪前闪光；不只在飞船卫星上凝聚，也不只在紧急危难时高扬。在平凡普通的岗位上，处处都有对党性的考验陶冶，时时都需要党性的升华弘扬。

在公司普陀营业所，就有这样一群普普通通的共产党员，他们守护着城市的“生命线”，鞠躬尽瘁地献身于供水事业，在自己普普通通的工作岗位上，坚守着党的理想信念，实践着自己的入党誓言，创造出了不平凡的业绩。作为营业所的党员职工，他们整天跟水管、水表打交道，干的活儿又苦又累，加班加点更是“家常便饭”。但是他们心里想着：“供水设备的维修是我们的本职工作，干的就是这一行，苦点累点有啥，每天能让全市百姓正常用水，就是再苦再累这心里也是热乎乎的。”无论是水源告急的严冬；还是在水情危急的初秋；无论是在制水供水的一线，还是在管网抢修的大街小巷，哪里有供水险情，哪里就会有他们的身影，他们几十年如一日，默默无闻地战斗在自己的岗位上，从没有向党向人民索取点什么、得到点什么，想的只是自己应该作些什么、奉献什么……你瞧，风雪中，他们走街串巷的抄读水表；深夜里，他们守候在热线旁排忧解难；烈日下，他们在炽热的工地抢抓工期；黎明时，爆管抢修车也许正飞奔至现场；他们赤膊跳下窖井关闭阀门；他们以工地现场为家不眠不休；他们拔下手上的吊针履行服务约定；他们用微笑和耐心化解用户戾气；他们挤出时间参培参训提升技能……一年365天，一天24小时，日日夜夜，年年岁岁，我们供水线上的共产党员，一年四季都坚守在自己平凡的岗位上，舍小家，顾大家，默默奉献着。他们的工作是重复、平淡而寂寞的；他们的工作是艰巨、刚性而艰苦的！

有位哲人说的好：平凡之中孕育着伟大。供水工作看似简单却不简单，看似平凡却又不平凡，只要能把平凡的工作长期坚持做好，就是不平凡，就是奇迹！在刚刚过去的2016年，我们普陀营业所就遭受了几十年不遇的冰冻灾害天气，很多用户家中出现了供水管

道、水表冻坏现象，许多用户都经历了一次难熬的“上甘岭”。全城供水告急！全线服务告急！灾情变得越来越严重，供水热线电话一天比一天多，高峰时间一天最多600多个电话，热线服务员嗓子都哑了，咽喉说肿了，但是冰冻就是号召，灾害就是命令；保供水就是保民生，保大局，保稳定。当强寒潮突袭舟山普陀，给维系经济建设和人民生活的城市供水提出了严峻挑战和考验，这对我们营业所来说更是一次非常残酷的考验，同样也检验着我们每一位党员。一次次会议，一场场讨论，从公司领导到普通员工，从党员干部到青年团员，从在职职工到退休人员，都是全力以赴。这一场无声的冰冻天灾碎表数万，爆管千百处，所有党员顶风冒雨正以战天斗地的拼命精神，谱写一组舍小家顾大局的诗篇。危机不宣而至，随着时间的推移，缺水的恐惧渗透到多数人神经末梢，乱象引发的谣言紊乱了平和节奏。面对严峻的灾情，民众自救、社会互助、政府支援，我们不退却，义工不犹豫，政企紧携手，一场全民抗寒战役迅速展开。人可三日断粮，不可一日无水。当用户内部管道冻住，一时还不能用水时，公司领导果断决定，及时在居民小区安装公共取水点，向小区居民供水，先后为重灾小区安装临时公共取水点110个，有效地缓解了居民的一时用水之难。而水情就是命令，早已整装待命的党员们立即赶赴现场，查找原因，关闭阀门，紧急抢修。他们穿着单薄的水衣，顶风、冒雪，泡在冰冷的泥水中，挖泥、抽水、安装……当人们伴着风雪进入香甜的梦乡时，这里却在进行着火热而又激烈的供水抢修战斗。救灾现场，领导的指挥声，群众的号子声，机器的轰鸣声交汇在一起，奏响了防寒救灾的最强音。“宁可自己麻烦千遍，不让群众一时为难”，一个党员就是一面战斗旗帜。这是供水线上党员们掷地有声的共同诺言。一个党员就是一面战斗旗帜。我们承诺维修处的党员庄世峰同志就是其中一员，他从1月24日起每天从早上6点奋战到晚上8、9点，连续抢修水管的同时，有时候连饭都顾不上吃，往往是扒几口饭又投入到新的工作中去。每天风里来雨里去，双脚都被磨起了无数血泡，走路一瘸一拐，回到家里袜子被血水沾住了，他咬着牙把袜子脱下，鲜血直流。妻子看着心疼的说“你就连看脚的时间都没有吗？”他笑笑说“抗御冰冻严寒一刻也不能耽误，这点小病没事过几天就好了。”他舍小家为大家。其实在为居民抢修水管的同时，他父母的家中水管也冻爆了，始终处于断水的状态。然

而他只能在电话中嘱咐年迈的父母到附近水井取水饮用，自己却又无反顾地奔忙在抢修现场！母亲说：“儿啊，我能理解你的工作，这样的天气有更多的人需要你，你去忙你的吧，不要担心我们。”庄世峰就是这样一个人，一个非常普通的党员，在这场抗冻救灾的工作中，却以其平凡的事迹打动了我们，还有一些已经退休的老党员们，他们退休不褪色，离岗不离党。一听到险情二话不说，马上拿起工具和我们的维修师傅一起投入到抢修队伍中去，他们穿着单薄的水衣，顶风、冒雪，泡在冰冷的泥水中，挖泥、抽水、安装……毫无怨言。有的老同志还患上了重感冒，但是他们却全然不顾这些，跟着维修工赶到用户家，凿管沟，铺管线，经过几个小时的连续奋战，终于恢复了供水。“宁可自己麻烦千遍，不让群众一时为难”，这是供水线上党员们掷地有声的共同诺言。寒潮无情人有情，刺骨的寒风没有阻挡住他们为用户服务的信念。他们的热情象火一样温暖了用户，他们用实际行动践行了诺言，架起了党和政府与群众的桥梁。在政府部门和公司领导的全力支持下，在我们普陀营业所全体党员干部职工们的努力下，全力抗击了寒潮冰冻灾害，保障了普陀的正常供水。有人会问：我们的党员为什么会这样不怕苦、不怕累、不要命。让我来告诉你：因为我们的党员有一种精神：不屈不挠、坚忍图成！谁让咱是共产党员呢！在我们每个人的心中，没有一丝丝的埋怨和不满，有的只是对党和国家的忠诚，有的只是对于人民的责任，有的只是身为一个共产党员的骄傲和自豪！

共产党员不仅仅是一种光荣的称号，他更意味着一种神圣的责任和崇高的精神力量。一个党员一面旗，是对党员的期望、要求，更是考验。是这面鲜艳夺目的党旗，鼓舞了一代又一代共产党员和华夏儿女，因此，每一个党员要处处走在群众的前面，以身作则，一言一行都要体现共产党的先进性，时时不忘为鲜艳的党旗增光添彩！“水委无华，相荡而成涟漪，石本无火，相击而发灵光”。也正是全体党员的执着坚守，环环相扣，紧紧牵手，用强大的精神力，创造了一个奇迹，绘成了一副穷尽无限风光的隽美人文画卷。身为水司人，心系水司情！即使是平凡的沙子中也能蕴含着宝贵的黄金，我们平凡的水司人也正在演绎着五彩的生命！水司人的奋斗历程是开拓，水司人的艰辛劳作创业是跋涉，让我们踩着催人奋进的鼓点，一起奏响“千秋伟业”的治水华章！（卞洁）

## 公司内训师第二阶段培训有感

11月22日，为期四天的内训师第二阶段培训顺利落下了帷幕。捧着烫金的结业证书，心中满是收获的喜悦。如果说第一期培训是向学员生动传授专业知识的课堂，那么第二期培训就是真刀真枪磨砺学员实战能力的炼厂。

本次培训在内容上包含五大版块，分别是培训心理、技术课程解析、课程设计优化、短板提升训练与分组演练，在形式上更加注重互动性与参与性，例如鼓励学员上台演示、让学员自行设计并组织午间游戏等等，充分调动学员们的积极性，为后续强化训练的开展打下了坚实基础。

此次培训课程有许许多多的闪光点，其中让我感触最深的就是，若想成为一名合格的内训师，不但要善于“讲”，还要善于“教”。在培训的过程中，内训师需要扮演引导者的角色，考虑如何灵活运用教学手段一步步让学员更加有效地吸收知识。

课程中讲到学员心理的三种行为模式，分别是视觉型、听觉型、感觉型，针对学员们不同的沟通模式，内训师就需要相应地调整教学课件。譬如学员基本都是视觉型的，课件就应多插入图片、文字，这样更利于他们吸收内容；而对于听觉型的学员来说，长篇大论的文字会让他们喘不过气来，因为他们更集中于聆听老师在讲的知识。至于感觉型的学员，内训师应通过更为灵活的方法，例如观看视频、小组讨论、上台演示等方法来激发他们。相较于以前常规呆板的教学模式，开展真正适合学员特点的培训课程才是学员高效学习的有效途径。

而学员的认知与接受能力也是内训师需要考虑的因素之一。如果要讲授一堂专业性较强的课程，而学员尚处于基础认知水平，这时用晦涩难懂术语只会让学员摸不着头脑。反之，当台下一群



专业素养较高的学员听老师在那里反复讲解浅显的技术知识，只会引起他们的质疑与反感。因此，只有在清楚了解学员的基本程度之后，才能更好地让教学场面生动活泼，让培训效果发挥到最佳。

作为内训师，我们的培训内容还需体现实用性，要根据实际需求或存在的问题确定培训内容；学员需要什么，培训什么；学员

缺什么，补什么，切忌假大空，不仅浪费自身时间，更浪费学员们接受专业培训的大好机会。学习时光虽然短暂，但内训师第二阶段培训赋予我们的知识与意义博大而深远。希望我们所有学员能够学以致用，坚持学习，加强训练，不断积累，在内训师这项任重而道远的工作中取得可喜的成果。（叶知贤）