

## 拥抱春天播种 绿色放飞希望

——岑港营业所组织开展义务植树活动



阳春三月，万物苏，植树播绿正当时！在第40个植树节到来之际，岑港营业所秉承良好的传统，一如既往地组织员工开展义务植树活动。

3月12日，

志愿者一行几人带着铁锹、水桶、树苗，来到册子南岙社区进行植树。在植树过程中，大家个个热情高涨、干劲十足，分工合作，配合默契，有的挖坑、有的扶树、有的培土、有的浇水，每道工序有条不紊，呈现出一片热火朝天的劳动场景，时不时地，还能听到在田间回荡着的欢声笑语。众人拾柴火焰高，经过大家一上午的努力，新栽种的绿化苗木在田间构成一道靓丽风景线，大家还纷纷和自己亲手栽种的树苗合影留念。

通过此次义务植树活动，不仅提高了大家“植树造林，绿化环境，人人有责”的环保意识。同时，也促进了营业所员工之间的沟通交流，增进了同事之间的感情，让他们放松身心，以更好的精神状态投入到未来的工作中，为公司的蓬勃发展贡献力量。

(傅继焕)

## 舟山水司开展“3.15”国际消费者权益日活动



“我住在东门菜场那边，离你们公司有点远，有没有就近缴纳水费的地方？”一位阿姨来到我们自来水公司服务台前问到。

“您家不远处的东门邮政局可代收水费。另外，您也可以通过手机支付宝上选择‘生活缴费’，就可以足不出户的快速便捷的缴纳水费”，定海营业所的工作人员微笑的对阿姨说。

“那太好了，谢谢了，那麻烦你教教我怎样用手机缴纳吧！”这位阿姨边说边从口袋里掏出手机，递给工作人员……

为维护消费者合法权益，推动网络诚信建设，3月15日上午，公司积极响应舟山市工商质监局、舟山市消保委等部门的号召，在定海文化广场设立了咨询服务台，通过横幅、宣传展板、宣传资料等形式积极开展宣传咨询活动，为用户答疑解惑。

在活动现场，定海营业所工作人员向市民发放宣传单，宣讲政策法规和相关用水知识，就消费者们咨询的关于水费收费标准、缴费渠道、水质水压等问题进行了详细的回答和解释，现场发放各类水务宣传资料30余份，收集用户意见和建议共15条。

借此“3.15”消费者权益日之机，公司紧密结合供水工作实际，主动接受社会监督，切实解决好用户普遍关心、关注的供水问题，彰显了水司良好的社会形象和较高的服务水平，得到了社会大众的一致好评。

(倪珊燕)

## 开工序曲——600管抢修实记



春节长假圆满结束，普陀营业所全体员工又调整心态，回归岗位，奏响开工序曲……

2月26日早上检漏人员唐爱国在平阳浦三大线加油站附近检测到DN600自应力管有漏水声……据了解此管道铺设于80年代，当时属于平阳浦水厂出厂水主管道，是普陀区域居民的供水主线，随着



城市建设的发展，逐渐增设了329国道DN600球墨管、平东线DN800球墨管，逐步减轻了该管道的负担。经过进一步定位明确漏水点，及时上报营业所相关领导。由于漏水点位于高峰时交通拥堵路段，为了避免大面积停水及高峰交通流量，所领导取得公路段、交警队等相关部门同意后决定于当天晚上18时先进行开挖。抢修人员首先对该路段进行半封闭施工，做好抢修现场安全围护工作后开始开挖，因该道路多次加高修复，混凝土、沥青厚度40公分左右，经过近2个小时的开挖，终于看到了漏水点。开挖发现：是被埋的DN600马鞍橡皮老化造成漏水，马鞍抱攀锈烂严重需要更换，因自应力属于禁用管材，经昌贸公司相关负责人联络定海营业所现有库存DN600自应力马鞍，然后组织车辆开往定海营业所领取，21时对该管道实施停水，经过抢修人员3个多小时的奋战，2月27日凌晨30分抢修结束，恢复正常供水。当抢修人员默默地收拾好器具，清理干净现场，大家疲惫的脸上透出的却是满脸的欣慰。

用户的利益高于一切，这是我们水司人历来的宗旨，新的一年，我们普陀营业所会以更加饱满的工作热情，投入到新的起点！

(唐荣华)

3月6日上午，为了解自来水的生产工艺及流程，临城街道长峙社区联合各村在社区主任的带领下组织参观临城水厂，水厂助理柯琪带领参观。

强调完安全参观注意事项后，一行人在柯琪的带领下参观了水厂的各生产部位，柯琪对水厂基本情况与自来水的生产流程做了深入浅出的介绍与讲解。

水厂开放日是我司为了让广大市民更好的了解自来水从生产到出厂整个过程而开展的不定期活动。目前已成功举办多次，获得多方好评，为提升企业社会形象，宣传节约用水意识起到积极作用。(王诺)

## 金塘泊塘工程顺利完工，解决泊塘供水问题

解放以来，金塘泊塘地区的用水难问题就一直存在，为进一步推进农村饮用水工程，彻底解决百姓用水难的问题，金塘分公司从十月初开始对泊塘区域进行自来水管安装。按照金塘管委会、金塘镇政府要求，在社区的积极配合下，管道安装人员不畏艰难，忘我工作，始终以饱满的热情坚守在自己的岗位上，大家并肩作战，团结协作，不仅工作节奏快、效率高，同时保持高标准、严要求，终于在1月30日顺利实现泊塘区域居民用户的通水。

日前，笔者走访了泊塘居民家中通水后的情况。我们了解到，以往因自来水管道安装未落实至泊塘区域，致使泊塘居民用水相当困难，对日常生活造成了较大影响，泊塘老百姓往往需要步行前往离家较远的地方取水，而泊塘区域居民大

情而发愁，也不用大老远取水而奔波辛劳，只要在家打开水龙头，安全卫生的自来水就哗哗的喷涌而出。看着泊塘居民发自内心的笑容，脸上带着掩饰不住地喜悦，我们的内心也是止不住的欢欣。



公司质量方针

信守承诺

确保优质

凝聚生命之源

保障供水安全

编委  
柴副  
林委  
胡编  
王编  
林建君、胡  
主  
林副  
胡编  
王编  
编辑  
印  
0580-  
印